

# INDICATORI DI PERFORMANCE

---

Gli indicatori chiave di performance della sostenibilità sono di seguito riportati e formano parte integrante del presente Bilancio di Sostenibilità.



# L'impegno di Enel per lo sviluppo sostenibile

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>EU1</b>	<b>GENERAZIONE</b>							
	<b>Capacità installata</b>							
	<b>Potenza efficiente netta per fonte primaria</b>							
	<b>Potenza efficiente netta termoelettrica:</b>	(MW)	<b>22.553</b>	<b>27.689</b>	<b>33.664</b>	-5.136	-18,5	Enel
	Carbone	(MW)	4.627	6.590	6.910	-1.963	-29,8	Enel
	CCGT	(MW)	11.983	13.894	15.039	-1.911	-13,8	Enel
	Olio/gas	(MW)	5.942	7.204	11.715	-1.262	-17,5	Enel
	<b>Potenza efficiente netta nucleare</b>	(MW)	<b>3.328</b>	<b>3.328</b>	<b>3.328</b>	-	-	Enel
	<b>Potenza efficiente netta rinnovabile:</b>	(MW)	<b>55.536</b>	<b>53.561</b>	<b>50.066</b>	1.975	3,7	Enel
	Idroelettrico	(MW)	28.340	28.355	27.847	-15	-0,1	Enel
	Eolico	(MW)	15.853	15.735	14.903	118	0,7	Enel
	Geotermico	(MW)	931	931	915	-	-	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(MW)	6	6	6	-	-	Enel
	Fotovoltaico	(MW)	10.407	8.534	6.395	1.873	21,9	Enel
	<b>Potenza efficiente netta complessiva</b>	(MW)	<b>81.417</b>	<b>84.578</b>	<b>87.058</b>	-3.161	-3,7	Enel
	<b>Potenza efficiente netta per area geografica</b>							
	<b>Italia</b>	(MW)	<b>26.030</b>	<b>26.252</b>	<b>25.609</b>	-222	-0,8	Italia
	<b>Iberia</b>	(MW)	<b>21.247</b>	<b>22.044</b>	<b>21.140</b>	-797	-3,6	Iberia
	<b>America Latina</b>	(MW)	<b>23.073</b>	<b>24.524</b>	<b>23.903</b>	-1.451	-5,9	America Latina
	Cile	(MW)	8.444	8.409	7.973	35	0,4	Cile
	Argentina	(MW)	1.328	4.419	4.419	3.091	69,9	Argentina
	Colombia	(MW)	4.039	3.711	3.589	328	8,8	Colombia
	Perù	(MW)	2.589	2.255	2.294	334	14,8	Perù
	Brasile	(MW)	5.968	5.071	4.981	897	17,7	Brasile
	Costa Rica	(MW)	81	81	81	-	-	Costa Rica
	Guatemala	(MW)	162	164	164	-2	-1,2	Guatemala
	Panama	(MW)	462	415	401	47	11,3	Panama
	<b>Nord America</b>	(MW)	<b>10.335</b>	<b>9.532</b>	<b>7.941</b>	803	8,4	Nord America
	<b>Europa</b>	(MW)	<b>4</b>	<b>1.020</b>	<b>6.524</b>	-1.016	-99,6	Europa
	<b>Africa, Asia e Oceania</b>	(MW)	<b>729</b>	<b>1.206</b>	<b>1.941</b>	-477	-39,6	Africa, Asia e Oceania
	<b>Potenza efficiente netta complessiva</b>	(MW)	<b>81.417</b>	<b>84.578</b>	<b>87.058</b>	-3.161	-3,7	Enel
	<b>Consistenza parco di generazione</b>							
	Totale impianti termoelettrici <sup>(1)</sup>	(n.)	58	63	69	-5	-7,9	Enel
	Tecnologia a carbone	(n.)	5	7	8	-2	-28,6	Enel
	Tecnologia CCGT	(n.)	17	20	23	-3	-15,0	Enel
	Tecnologia a olio/gas	(n.)	36	44	48	-8	-18,2	Enel
	<b>Consistenza impianti nucleari</b>	(n.)	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	-	-	Enel
	<b>Consistenza impianti fonti rinnovabili</b>	(n.)	<b>1.272</b>	<b>1.234</b>	<b>1.187</b>	38	3,1	Enel
	Impianti idroelettrici	(n.)	766	765	739	1	0,1	Enel
	Impianti eolici	(n.)	265	266	266	-1	-0,4	Enel
	Impianti fotovoltaici	(n.)	184	162	141	22	13,6	Enel
	Impianti geotermici	(n.)	39	39	39	-	-	Enel
	Impianti da biomasse	(n.)	2	2	2	-	-	Enel
	Impianti BESS	(n.)	16	-	-	-	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>RISULTATI OPERATIVI</b>								
<b>EU2</b>	<b>PRODUZIONE</b>							
	<b>Produzione netta per fonte energetica primaria</b>							
	<b>Produzione netta termoelettrica:</b>	(GWh)	<b>55.480</b>	<b>88.811</b>	<b>88.285</b>	-33.331	-37,5	Enel
	Carbone	(GWh)	10.755	19.722	13.858	-8.967	-45,5	Enel
	CCGT	(GWh)	36.705	54.436	51.718	-17.731	-32,6	Enel
	Olio/gas naturale	(GWh)	8.021	14.652	22.709	-6.631	-45,3	Enel
	<b>Produzione netta nucleare</b>	(GWh)	<b>24.865</b>	<b>26.508</b>	<b>25.504</b>	-1.643	-6,2	Enel
	<b>Produzione netta rinnovabile:</b>	(GWh)	<b>126.985</b>	<b>112.448</b>	<b>108.817</b>	14.537	12,9	Enel
	Idroelettrico	(GWh)	60.991	51.728	57.001	9.263	17,9	Enel
	Eolico	(GWh)	45.339	43.255	37.791	2.084	4,8	Enel
	Geotermico	(GWh)	6.001	6.117	6.086	-116	-1,9	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(GWh)	42	43	40	-1	-2,3	Enel
	Fotovoltaico	(GWh)	14.613	11.306	7.899	3.307	29,2	Enel
	<b>Produzione netta complessiva</b>	(GWh)	<b>207.330</b>	<b>227.767</b>	<b>222.605</b>	-20.437	-9,0	Enel
	<b>Produzione netta per area geografica</b>							
	<b>Italia</b>	(GWh)	<b>42.601</b>	<b>48.460</b>	<b>47.964</b>	-5.859	-12,1	Italia
	<b>Iberia</b>	(GWh)	<b>60.264</b>	<b>64.715</b>	<b>57.592</b>	-4.451	-6,9	Iberia
	<b>America Latina</b>	(GWh)	<b>74.750</b>	<b>75.594</b>	<b>70.376</b>	-844	-1,1	America Latina
	Cile	(GWh)	24.122	22.215	19.034	1.907	8,6	Cile
	Argentina	(GWh)	4.459	11.121	13.099	-6.662	-59,9	Argentina
	Colombia	(GWh)	15.959	13.663	13.241	2.296	16,8	Colombia
	Perù	(GWh)	10.394	9.615	9.585	779	8,1	Perù
	Brasile	(GWh)	17625	16.608	12.713	1.017	6,1	Brasile
	Costa Rica	(GWh)	233	216	198	17	7,9	Costa Rica
	Guatemala	(GWh)	561	659	548	-98	-14,9	Guatemala
	Panama	(GWh)	1.398	1.498	1.958	-100	-6,7	Panama
	<b>Nord America</b>	(GWh)	<b>25.611</b>	<b>23.385</b>	<b>20.356</b>	2.226	9,5	Nord America
	<b>Europa</b>	(GWh)	<b>2.151</b>	<b>12.513</b>	<b>23.736</b>	-10.362	-82,8	Europa
	<b>Africa, Asia e Oceania</b>	(GWh)	<b>1.953</b>	<b>3.099</b>	<b>2.580</b>	-1.146	-37,0	Africa, Asia e Oceania
	<b>Produzione netta complessiva</b>	(GWh)	<b>207.330</b>	<b>227.767</b>	<b>222.605</b>	-20.437	-9,0	Enel
	<b>Sviluppo del rinnovabile</b>							
	Nuova potenza rinnovabile <sup>(2)</sup> :	(MW)	4.032,2	4.958,5	5.175,9	-926,3	-18,7	Enel
	Idroelettrico	(MW)	3,2	556,6	33,0	-553,4	-99,4	Enel
	Eolico	(MW)	1.152,5	1.826,6	2.596,3	-674,1	-36,9	Enel
	Geotermico	(MW)	-	16,6	32,7	-16,6	-100,0	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(MW)	-	-	0,5	-	-	Enel
	Fotovoltaico	(MW)	2.876,5	2.558,7	2.513,0	317,8	12,4	Enel
	<b>DISTRIBUZIONE</b>							
<b>EU4</b>	<b>Lunghezza totale linee di distribuzione</b>	(km)	<b>1.899.419</b>	<b>2.024.038</b>	<b>2.233.368</b>	-124.619	-6,2	Enel
	Totale linee Alta Tensione	(km)	34.011	40.566	46.860	-6.555	-16,2	Enel
	- di cui in cavo interrato	(km)	1.448	1.748	1.529	-300	-17,2	Enel
	Totale linee Media Tensione	(km)	687.051	717.992	891.221	-30.941	-4,3	Enel
	- di cui in cavo interrato	(km)	218.679	230.216	212.077	-11.537	-5,0	Enel
	Totale linee Bassa Tensione	(km)	1.178.356	1.265.480	1.295.287	-87.124	-6,9	Enel
	- di cui in cavo interrato	(km)	389.853	410.142	387.314	-20.289	-4,9	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>EU4</b>	<b>Lunghezza linee di distribuzione per area geografica</b>							
	<b>Totale linee di distribuzione Italia</b>	(km)	<b>1.167.219</b>	<b>1.165.131</b>	<b>1.151.482</b>	2.088	0,2	Italia
	Linee Alta Tensione	(km)	20	20	19	-	-	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	3	3	3	-	-	Italia
	Linee Media Tensione	(km)	363.719	361.775	348.699	1.944	0,5	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	159.899	157.618	154.983	2.281	1,4	Italia
	Linee Bassa Tensione	(km)	803.480	803.336	802.764	144	-	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	279.763	279.646	279.325	117	-	Italia
	<b>Totale linee di distribuzione Iberia</b>	(km)	<b>319.136</b>	<b>317.829</b>	<b>316.506</b>	1.307	0,4	Iberia
	Linee Alta Tensione	(km)	19.711	19.763	19.713	-52	-0,3	Iberia
	- di cui in cavo interrato	(km)	813	807	805	6	0,7	Iberia
	Linee Media Tensione	(km)	115.070	114.673	114.336	397	0,3	Iberia
	- di cui in cavo interrato	(km)	42.130	41.747	41.362	383	0,9	Iberia
	Linee Bassa Tensione	(km)	184.356	183.393	182.457	963	0,5	Iberia
	- di cui in cavo interrato	(km)	88.277	87.430	86.639	88.277	-	Iberia
	<b>Totale linee di distribuzione America Latina</b>	(km)	<b>413.064</b>	<b>407.962</b>	<b>633.047</b>	5.102	1,3	America Latina
	Linee Alta Tensione	(km)	14.280	14.252	20.600	28	0,2	America Latina
	- di cui in cavo interrato	(km)	632	623	721	9	1,4	America Latina
	Linee Media Tensione	(km)	208.263	205.450	392.255	2.813	1,4	America Latina
	- di cui in cavo interrato	(km)	16.650	16.202	15.732	448	2,8	America Latina
	Linee Bassa Tensione	(km)	190.521	188.260	220.192	2.261	1,2	America Latina
	- di cui in cavo interrato	(km)	21.813	21.612	21.350	201	0,9	America Latina
	Energia distribuita <sup>(9)</sup>	(TWh)	489,2	507,5	510,6	-18,3	-3,6	Enel
	<b>VENDITA</b>							
	<b>Volumi venduti energia elettrica</b>							
	<b>Italia</b>	(GWh)	<b>87.239</b>	<b>97.195</b>	<b>92.768</b>	-9.956	-10,2	Italia
	- di cui mercato libero	(GWh)	75.225	78.334	65.577	-3.109	-4,0	Italia
	- di cui mercato regolato	(GWh)	12.014	18.861	27.191	-6.847	-36,3	Italia
	<b>Iberia</b>	(GWh)	<b>77.688</b>	<b>79.003</b>	<b>79.458</b>	-1.315	-1,7	Iberia
	- di cui mercato libero	(GWh)	70.173	70.793	68.753	-620	-0,9	Iberia
	- di cui mercato regolato	(GWh)	7.515	8.210	10.705	-695	-8,5	Iberia
	<b>Romania</b>	(GWh)	<b>6.749</b>	<b>9.816</b>	<b>9.294</b>	-3.067	-31,2	Romania
	- di cui mercato libero	(GWh)	6.749	9.809	9.036	-3.060	-31,2	Romania
	- di cui mercato regolato	(GWh)	-	7	258	-7	-100,0	Romania
	<b>America Latina</b>	(GWh)	<b>129.177</b>	<b>135.093</b>	<b>127.906</b>	-5.916	-4,4	America Latina
	- di cui mercato libero	(GWh)	42.393	39.317	32.593	3.076	7,8	America Latina
	- di cui mercato regolato	(GWh)	86.784	95.776	95.313	-8.992	-9,4	America Latina
	<b>Volume totale energia venduta</b>	(GWh)	<b>300.853</b>	<b>321.107</b>	<b>309.425</b>	-20.254	-6,3	Enel
	- di cui mercato libero	(GWh)	194.540	198.253	175.958	-3.713	-1,9	Enel
	- di cui mercato regolato	(GWh)	106.313	122.854	133.467	-16.541	-13,5	Enel
	<b>Volumi venduti gas</b>	(miliardi di m <sup>3</sup> )	<b>8,3</b>	<b>10,2</b>	<b>9,9</b>	-1,9	-18,7	Enel
	Italia	(miliardi di m <sup>3</sup> )	4,1	4,7	4,3	-0,6	-12,2	Italia
	- clienti mass market	(miliardi di m <sup>3</sup> )	2,8	3,2	2,9	-0,4	-11,2	Italia
	- clienti business	(miliardi di m <sup>3</sup> )	1,3	1,6	1,4	-0,2	-14,1	Italia
	Iberia	(miliardi di m <sup>3</sup> )	3,8	4,9	5,2	-1,1	-22,6	Iberia
	Romania	(miliardi di m <sup>3</sup> )	0,2	0,3	0,2	-0,1	-29,3	Romania
	America Latina	(miliardi di m <sup>3</sup> )	0,2	0,3	0,2	-0,2	-45,9	America Latina

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>RISULTATI ECONOMICI</b>								
	<b>Ricavi</b>	(mln euro)	<b>95.565</b>	<b>140.517</b>	<b>85.719</b>	-44.952	-32,0	Enel
	<b>Italia</b>	(mln euro)	<b>49.327</b>	<b>83.508</b>	<b>45.417</b>	-34.181	-40,9	Italia
	<b>Iberia</b>	(mln euro)	<b>25.428</b>	<b>32.833</b>	<b>21.052</b>	-7.405	-22,6	Iberia
	<b>Resto del mondo<sup>(4)</sup></b>	(mln euro)	<b>21.281</b>	<b>23.874</b>	<b>18.725</b>	-2.593	-10,9	Resto del mondo
	America Latina	(mln euro)	18.576	21.334	16.957	-2.758	-12,9	America Latina
	Europa	(mln euro)	239	87	14	152	-	Europa
	Nord America	(mln euro)	2.142	2.214	1.513	-72	-3,3	Nord America
	Africa, Asia e Oceania	(mln euro)	338	266	241	72	27,1	Africa, Asia e Oceania
	Elisioni resto del mondo <sup>(4)</sup>	(mln euro)	-14	-27	-	13	-48,1	Resto del mondo
	Altro, elisioni e rettifiche	(mln euro)	-471	302	525	-773	-	Altro, elisioni e rettifiche
	<b>EBITDA</b>	(mln euro)	<b>20.255</b>	<b>19.918</b>	<b>17.233</b>	337	1,7	Enel
	<b>Italia</b>	(mln euro)	<b>10.768</b>	<b>6.307</b>	<b>6.633</b>	4.461	70,7	Italia
	<b>Iberia</b>	(mln euro)	<b>3.679</b>	<b>5.230</b>	<b>4.183</b>	-1.551	-29,7	Iberia
	<b>Resto del mondo<sup>(4)</sup></b>	(mln euro)	<b>6.152</b>	<b>7.630</b>	<b>4.932</b>	-1.478	-19,4	Resto del mondo
	America Latina	(mln euro)	5.194	6.579	4.143	-1.385	-21,1	America Latina
	Europa	(mln euro)	159	27	-5	132	-	Europa
	Nord America	(mln euro)	660	940	684	-280	-29,8	Nord America
	Africa, Asia e Oceania	(mln euro)	139	83	110	56	67,5	Africa, Asia e Oceania
	Elisioni resto del mondo <sup>(4)</sup>	(mln euro)	-	1	-	-	-	Resto del mondo
	Altro, elisioni e rettifiche	(mln euro)	-344	751	1.485	-1.095	-	Altro, elisioni e rettifiche
	<b>Italia</b>	(%)	<b>53,1</b>	<b>31,7</b>	<b>38,5</b>	21,4	-	Italia
	<b>Iberia</b>	(%)	<b>18,2</b>	<b>26,3</b>	<b>24,3</b>	-8,1	-	Iberia
	<b>Resto del mondo<sup>(4)</sup></b>	(%)	<b>30,4</b>	<b>38,3</b>	<b>28,6</b>	-7,9	-	Resto del mondo
	America Latina	(%)	25,6	33,0	24,0	-7,4	-	America Latina
	Europa	(%)	0,8	0,1	-	0,7	-	Europa
	Nord America	(%)	3,3	4,7	4,0	-1,4	-	Nord America
	Africa, Asia e Oceania	(%)	0,7	0,4	0,6	0,3	-	Africa, Asia e Oceania
	Elisioni resto del mondo <sup>(4)</sup>	(%)	-	-	-	-	-	Resto del mondo
	Altro, elisioni e rettifiche	(%)	-1,7	3,8	8,6	-5,5	-	Altro, elisioni e rettifiche
	<b>EBIT<sup>(5)</sup></b>	(mln euro)	<b>7.416</b>	<b>8.677</b>	<b>5.378</b>	-1.261	-14,5	Enel
	<b>Risultato netto dell'esercizio (Gruppo e terzi)<sup>(6)</sup></b>	(mln euro)	<b>4.267</b>	<b>2.920</b>	<b>3.758</b>	1.347	46,1	Enel
<b>Valore economico generato e distribuito per gli stakeholder</b>								
<b>Valore economico generato direttamente:</b>								
	Ricavi	(mln euro)	96.159	140.821	85.865	-44.662	-31,7	Enel
	<b>Valore economico distribuito direttamente:</b>	(mln euro)	<b>86.868</b>	<b>130.824</b>	<b>78.684</b>	-43.956	-33,6	Enel
	Costi operativi	(mln euro)	67.631	114.384	62.063	-46.753	-40,9	Enel
	Costo del personale e benefit	(mln euro)	4.126	3.646	4.296	480	13,2	Enel
	Pagamento a finanziatori di capitale (azionisti e finanziatori)	(mln euro)	8.890	7.691	7.409	1.199	15,6	Enel
	Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	(mln euro)	6.221	5.103	4.916	1.118	21,9	Enel
	<b>Valore economico trattenuto<sup>(7)</sup></b>	(mln euro)	<b>9.291</b>	<b>9.997</b>	<b>7.181</b>	-706	-7,1	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>Investimenti</b>								
	<b>Totale investimenti<sup>(8)</sup></b>	(mln euro)	<b>12.714</b>	<b>14.347</b>	<b>12.997</b>	-1.633	-11,4	Enel
	<b>Italia</b>	(mln euro)	<b>5.763</b>	<b>4.640</b>	<b>3.842</b>	1.123	24,2	Italia
	<b>Iberia</b>	(mln euro)	<b>2.305</b>	<b>2.316</b>	<b>2.202</b>	-11	-0,5	Iberia
	<b>Resto del mondo</b>	(mln euro)	<b>4.419</b>	<b>7.168</b>	<b>6.738</b>	-2.749	-38,4	Resto del mondo
	America Latina	(mln euro)	3.302	4.289	3.772	-987	-23,0	America Latina
	Europa	(mln euro)	2	224	456	-222	-99,1	Europa
	Nord America	(mln euro)	1.096	2.491	2.293	-1.395	-56,0	Nord America
	Africa, Asia e Oceania	(mln euro)	19	164	217	-145	-88,4	Africa, Asia e Oceania
	Elisioni resto del mondo	(mln euro)	-	-	-	-	-	Resto del mondo
	<b>Totale Estero</b>	(mln euro)	<b>6.724</b>	<b>9.484</b>	<b>8.890</b>	<b>-2.760</b>	<b>-29,1</b>	<b>Totale Estero</b>
	Rettifiche, altro, elisioni	(mln euro)	227	223	265	4	1,8	Enel

(1) Alcuni impianti termoelettrici includono unità di differenti tecnologie.

(2) Nuova potenza rinnovabile, escluse le dismissioni e le variazioni di perimetro, principalmente nel Nord, Centro e Sud America. Il dato di nuova potenza rinnovabile del 2022 e del 2021 tiene conto di una più puntuale determinazione.

(3) Il dato di energia distribuita del 2022 tiene conto di una più puntuale determinazione delle quantità trasportate.

(4) In merito all'informativa per settore operativo si segnala che relativamente all'esposizione dei dati per settore secondario (Area Geografica), i dati relativi alle aree America Latina, Europa, Nord America, Africa, Asia e Oceania sono confluiti nell'area "Resto del mondo".

(5) Il dato riferito all'esercizio 2022 è stato rideterminato per tener conto della classificazione tra le "discontinued operation" della "Quota dei proventi/(oneri) derivanti da partecipazioni valutate con il metodo del patrimonio netto" riferita a Rusenergosbyt LLC, società russa ceduta nel corso di dicembre 2023.

(6) Quest'anno è stato inserito il dato del "Risultato netto dell'esercizio (Gruppo e terzi)", mentre negli anni precedenti era stato inserito il "Risultato netto delle continuing operation (Gruppo e terzi)".

(7) L'importo include prevalentemente il "Total Tax Borne", che rappresenta l'importo complessivamente versato dal Gruppo (incluse le società greche e rumene) per le imposte che rappresentano un costo per il Gruppo. Il dato del 2022 tiene conto di una più puntuale determinazione.

(8) La voce non include gli investimenti riferiti al perimetro classificato come "posseduto per la vendita".

# Driver di business, Centralità del cliente

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>EU3</b>	<b>CLIENTI RETAIL</b>							
	<b>Totale clienti elettricità e gas</b>	(n.)	<b>61.118.024</b>	<b>66.784.895</b>	<b>69.342.818</b>	-5.666.871	-8,5	Enel
	<b>Mercato elettricità</b>							
	<b>Clienti Italia</b>	(n.)	<b>18.559.867</b>	<b>21.382.665</b>	<b>21.824.404</b>	-2.822.798	-13,2	Italia
	Mercato libero	(n.)	11.692.859	11.879.742	10.200.185	-186.883	-1,6	Italia
	Mercato regolato	(n.)	6.867.008	9.502.923	11.624.219	-2.635.915	-27,7	Italia
	<b>Clienti Iberia</b>	(n.)	<b>10.521.874</b>	<b>10.545.281</b>	<b>10.250.657</b>	-23.407	-0,2	Iberia
	Mercato libero	(n.)	6.893.246	6.829.138	5.877.494	64.108	0,9	Iberia
	Mercato regolato	(n.)	3.628.628	3.716.143	4.373.163	-87.515	-2,4	Iberia
	<b>Clienti America Latina<sup>(1)</sup></b>	(n.)	<b>25.867.555</b>	<b>25.392.600</b>	<b>28.253.787</b>	474.955	1,9	America Latina
	Mercato libero	(n.)	7.531	6.871	6.571	660	9,6	America Latina
	Mercato regolato	(n.)	25.860.024	25.385.729	28.247.216	474.295	1,9	America Latina
	<b>Totale clienti elettricità</b>	(n.)	<b>54.949.296</b>	<b>60.225.898</b>	<b>63.373.692</b>	-5.276.602	-8,8	Enel
	Totale Mercato libero	(n.)	18.593.636	21.618.483	19.103.009	-3.024.847	-14,0	Enel
	Totale Mercato regolato	(n.)	36.355.660	38.607.415	44.270.683	-2.251.755	-5,8	Enel
	<b>Mercato gas</b>							
	Clienti Italia	(n.)	4.339.943	4.581.245	4.165.317	-241.302	-5,3	Italia
	Clienti Iberia	(n.)	1.828.762	1.798.737	1.684.369	30.025	1,7	Iberia
	Clienti America Latina <sup>(2)</sup>	(n.)	23	22	25	1	4,5	America Latina
	<b>Totale clienti mercato gas</b>	(n.)	<b>6.168.728</b>	<b>6.558.997</b>	<b>5.969.126</b>	-390.269	-6,0	Enel
	<b>ILLUMINAZIONE PUBBLICA</b>							
	<b>Clienti illuminazione pubblica<sup>(3)</sup></b>	(n.)	<b>2.640</b>	<b>2.617</b>	<b>2.792</b>	23	0,9	Italia
	<b>Punti luce illuminazione pubblica</b>	(.000)	<b>3.259</b>	<b>3.023</b>	<b>2.821</b>	236	7,8	Italia
	<b>QUALITÀ DEL SERVIZIO</b>							
	<b>MERCATO ELETTRICO ITALIA</b>							
<b>2-29</b>	<b>Mercato regolato</b>							
	Frequenza rilevazioni	(n.)	1	1	1	-	-	Italia
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	78,4	104,0	87,4	-25,6	-24,6	Italia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	13,0	13,0	11,0	-	-	Italia
	<b>Mercato libero</b>							
	Frequenza rilevazioni	(n.)	1	1	1	-	-	Italia
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	193,0	117,0	105,5	76,0	65,0	Italia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	18,0	20,0	18,0	-2,0	-10,0	Italia
	<b>MERCATO ELETTRICO IBERIA</b>							
	<b>Mercato libero (ex mercato no TUR)</b>							
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	43,9	20,1	15,7	23,8	-	Iberia
	<b>Reclami commerciali</b>	(n./10.000 clienti)	<b>177</b>	<b>212</b>	<b>ND</b>	-35,0	-16,5	Enel
	<b>ACCESSIBILITÀ DELL'ENERGIA</b>							
<b>EU27</b>	<b>Clienti distaccati per mancato pagamento</b>							
	<b>Mercato Italia - elettricità</b>							
	<b>per tempo dal distacco al pagamento - Mercato regolato:</b>	(n.)	<b>140.152</b>	<b>208.025</b>	<b>155.390</b>	-67.873	-32,6	Italia
	<48 h	(n.)	68.907	108.161	86.401	-39.254	-36,3	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	37.196	50.281	35.347	-13.085	-26,0	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	1 settimana - 1 mese	(n.)	33.768	49.357	33.534	-15.589	-31,6	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	281	225	108	56	24,9	Italia
	>1 anno	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Italia
	<b>per tempo dal pagamento al riallaccio - Mercato regolato:</b>	(n.)	<b>140.152</b>	<b>208.025</b>	<b>155.390</b>	-67873	-32,6	Italia
	<24 h	(n.)	132.225	196.604	144.508	-64.379	-32,7	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	7721	11.104	10.657	-3.383	-30,5	Italia
	>1 settimana	(n.)	206	317	225	-111	-35,0	Italia
	<b>per tempo dal distacco al pagamento - Mercato libero:</b>	(n.)	<b>281.661</b>	<b>285.037</b>	<b>336.381</b>	-3.376	-1,2	Italia
	<48 h	(n.)	141.414	152.857	175.457	-11.443	-7,5	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	46.317	47.455	64.659	-1.138	-2,4	Italia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	86.154	77.590	89.645	8.564	11,0	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	7.776	7.135	6.620	641	9,0	Italia
	>1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	<b>per tempo dal pagamento al riallaccio - Mercato libero:</b>	(n.)	<b>281.661</b>	<b>285.037</b>	<b>336.381</b>	-3.376	-1,2	Italia
	<24 h	(n.)	275.698	279.801	334.081	-4.103	-1,5	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	5.935	5.230	2.279	705	13,5	Italia
	>1 settimana	(n.)	28	6	21	22	-	Italia
	<b>Mercato Italia - gas</b>							
	<b>per tempo dal distacco al pagamento:</b>	(n.)	<b>42.375</b>	<b>45.004</b>	<b>55.325</b>	-2.629	-5,8	Italia
	<48 h	(n.)	7.503	11.239	13.411	-3.736	-33,2	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	11.680	13.954	18.597	-2.274	-16,3	Italia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	20.685	17.036	20.541	3.649	21,4	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	2.507	2.775	2.776	-268	-9,7	Italia
	>1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	<b>per tempo dal pagamento al riallaccio:</b>	(n.)	<b>42.375</b>	<b>45.004</b>	<b>55.325</b>	-2.629	-5,8	Italia
	<24 h	(n.)	40.066	42.216	51.408	-2.150	-5,1	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	2.223	2.763	3.891	-540	-19,5	Italia
	>1 settimana	(n.)	86	25	26	61	-	Italia
	<b>Mercato Iberia - elettricità</b>							
	<b>per tempo dal distacco al pagamento - Mercato regolato:</b>	(n.)	<b>18.078</b>	<b>21.779</b>	<b>54.120</b>	-3.701	-17,0	Iberia
	<48 h	(n.)	14.619	17.564	41.123	-2.945	-16,8	Iberia
	48 h - 1 settimana	(n.)	1.897	2.326	6.648	-429	-18,4	Iberia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	1.099	1.405	4.325	-306	-21,8	Iberia
	1 mese - 1 anno	(n.)	463	484	2.024	-21	-4,3	Iberia
	>1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia
	<b>per tempo dal pagamento al riallaccio - Mercato regolato:</b>	(n.)	<b>19.249</b>	<b>21.793</b>	<b>54.110</b>	-2.544	-11,7	Iberia
	<24 h	(n.)	18.794	21.356	51.759	-2.562	-12,0	Iberia
	24 h - 1 settimana	(n.)	388	404	2.168	-16	-4,0	Iberia
	>1 settimana	(n.)	67	33	183	34	-	Iberia
	<b>per tempo dal distacco al pagamento - Mercato libero:</b>	(n.)	<b>14.822</b>	<b>14.218</b>	<b>51.980</b>	604	4,2	Iberia
	<48 h	(n.)	12.436	12.232	43.579	204	1,7	Iberia
	48 h - 1 settimana	(n.)	1.509	1.458	5.919	51	3,5	Iberia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	792	525	2.385	267	50,9	Iberia
	1 mese - 1 anno	(n.)	85	3	97	82	-	Iberia
	>1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	<b>per tempo dal pagamento al riallaccio - Mercato libero:</b>	(n.)	<b>16.173</b>	<b>14.215</b>	<b>51.977</b>	1.958	13,8	Iberia
	<24 h	(n.)	15.705	13.848	49.844	1.857	13,4	Iberia
	24 h - 1 settimana	(n.)	398	334	1.969	64	19,2	Iberia
	>1 settimana	(n.)	70	33	164	37	-	Iberia
	<b>Mercato Iberia - gas</b>							
	<b>per tempo dal distacco al pagamento:</b>	(n.)	<b>3.677</b>	<b>1.557</b>	<b>5.453</b>	2.120	-	Iberia
	<48 h	(n.)	1.112	855	3.262	257	30,1	Iberia
	48 h - 1 settimana	(n.)	816	329	1.217	487	-	Iberia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	1.195	322	813	873	-	Iberia
	1 mese - 1 anno	(n.)	554	51	161	503	-	Iberia
	>1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia
	<b>per tempo dal pagamento al riallaccio:</b>	(n.)	<b>3.475</b>	<b>1.524</b>	<b>5.333</b>	1.951	-	Iberia
	<24 h	(n.)	1.572	338	1.023	1.234	-	Iberia
	24 h - 1 settimana	(n.)	1.380	890	3.331	490	55,1	Iberia
	>1 settimana	(n.)	523	296	979	227	76,7	Iberia
	<b>Mercato America Latina<sup>(4)</sup> - elettricità</b>							
	<b>per tempo dal distacco al pagamento - Mercato regolato</b>	(n.)	<b>2.460.407</b>	<b>4.211.428</b>	<b>4.336.099</b>	-1.751.021	-41,6	America Latina
	<48 h	(n.)	1.601.629	2.457.160	2.760.105	-855.531	-34,8	America Latina
	48 h - 1 settimana	(n.)	454.340	537.479	799.817	-83.139	-15,5	America Latina
	1 settimana - 1 mese	(n.)	324.558	541.326	549.701	-216.768	-40,0	America Latina
	1 mese - 1 anno	(n.)	79.880	647.637	224.389	-567.757	-87,7	America Latina
	>1 anno	(n.)	-	27826	2.087	-27826	-100,0	America Latina
	<b>per tempo dal pagamento al riallaccio - Mercato regolato</b>	(n.)	<b>2.149.702</b>	<b>3.459.876</b>	<b>5.389.308</b>	-1.310.174	-37,9	America Latina
	<24 h	(n.)	1.939.254	2.797.521	3.931.289	-858.267	-30,7	America Latina
	24 h - 1 settimana	(n.)	174.727	533.766	1.385.738	-359.039	-67,3	America Latina
	>1 settimana	(n.)	35.721	128.589	61.281	-92.868	-72,2	America Latina
	<b>AFFIDABILITÀ DELLA RETE DI DISTRIBUZIONE</b>							
<b>EU28</b>	<b>Interruzioni del servizio - frequenza (SAIFI)</b>							
	Frequenza delle interruzioni per cliente - Gruppo	(n.)	2,5	2,6	2,8	-0,1	-4,6	Enel
	Frequenza delle interruzioni per cliente Italia <sup>(4)</sup>	(n.)	1,7	1,6	1,8	0,1	3,7	Italia
	Frequenza delle interruzioni per cliente Iberia	(n.)	1,2	1,3	1,4	-0,1	-7,7	Iberia
	Frequenza delle interruzioni per cliente Perù	(n.)	2,7	2,9	2,3	-0,2	-7,5	Perù
	Frequenza delle interruzioni per cliente Cile	(n.)	1,2	1,6	1,5	-0,4	-23,6	Cile
	Frequenza delle interruzioni per cliente Argentina	(n.)	7,9	5,3	4,8	2,6	49,6	Argentina
	Frequenza delle interruzioni per cliente Brasile (Ampla)	(n.)	4,2	4,5	4,6	-0,3	-6,7	Brasile

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	Frequenza delle interruzioni per cliente Brasile (Coelce)	(n.)	3,8	4,2	4,7	-0,4	-9,5	Brasile
	Frequenza delle interruzioni per cliente Brasile (CelG) <sup>(4)</sup>	(n.)	-	7,8	8,4	-7,8	-100,0	Brasile
	Frequenza delle interruzioni per cliente Brasile (ELPL)	(n.)	3,4	3,4	3,4	-	-	Brasile
	Frequenza delle interruzioni per cliente Colombia	(n.)	4,6	3,9	5,2	0,7	17,9	Colombia
<b>EU29</b>	<b>Interruzioni del servizio - durata (SAIDI)</b>							
	Indice di continuità del servizio - Gruppo	(min)	218	231	243	-13	-5,8	Enel
	Indice di continuità del servizio Italia	(min)	46	42	43	4	10,1	Italia
	Indice di continuità servizio Iberia	(min)	63	64	70	-1	-1,6	Iberia
	Indice di continuità servizio Perù <sup>(4)</sup>	(min)	635	610	414	25	4,1	Perù
	Indice di continuità servizio Cile	(min)	121	159	152	-38	-23,9	Cile
	Indice di continuità servizio Argentina	(min)	1.169	892	797	277	31,1	Argentina
	Indice di continuità servizio Brasile (Ampla) <sup>(4)</sup>	(min)	505	558	556	53	9	Brasile
	Indice di continuità servizio Brasile (Coelce)	(min)	570	589	681	-19	-3,2	Brasile
	Indice di continuità servizio Brasile (CelG)	(min)	-	934	1.088	-934	-100,0	Brasile
	Indice di continuità servizio Brasile (ELPL)	(min)	398	374	396	24	6,4	Brasile
	Indice di continuità servizio Colombia	(min)	353	320	401	33	10,3	Colombia
<b>EU12</b>	<b>Perdite di rete - distribuzione<sup>(5)</sup></b>							
	Perdite di rete - Gruppo	(%)	7,5	7,7	7,7	0,3	-	Enel
	Perdite di rete Italia	(%)	4,7	4,7	4,7	-	-	Italia
	Perdite di rete Iberia	(%)	6,8	7,0	7,1	-0,2	-	Iberia
	Perdite di rete Perù	(%)	8,7	8,2	8,5	0,5	-	Perù
	Perdite di rete Cile	(%)	5,3	5,1	5,2	0,2	-	Cile
	Perdite di rete Argentina	(%)	16,8	17,1	18,0	-0,3	-	Argentina
	Perdite di rete Brasile (Ampla)	(%)	19,7	19,7	20,5	-	-	Brasile
	Perdite di rete Brasile (Coelce)	(%)	14,7	15,2	16,1	-0,5	-	Brasile
	Perdite di rete Brasile (CelG)	(%)	-	12,9	11,3	-12,9	-	Brasile
	Perdite di rete Brasile (ELPL)	(%)	10,3	11,0	10,3	-0,7	-	Brasile
	Perdite di rete Colombia	(%)	7,5	7,5	7,5	-	-	Colombia
<b>DISPONIBILITÀ E AFFIDABILITÀ DELL'ENERGIA</b>								
<b>EU11</b>	<b>Efficienza parco termoelettrico<sup>(6)</sup></b>							
	Rendimento medio parco termoelettrico senza la componente calore	(%)	42,0	42,4	41,7	-0,4	-	Enel
	Rendimento medio parco termoelettrico con calore	(%)	42,0	42,8	42,9	-0,8	-	Enel
<b>Rendimento medio per tecnologia senza la componente calore</b>								
	Rendimento impianti a carbone	(%)	32,9	33,2	32,6	-0,3	-	Enel
	Rendimento impianti a olio/gas	(%)	32,9	34,4	35	-1,5	-	Enel
	Rendimento impianti CCGT	(%)	48,9	50,4	49,7	-1,5	-	Enel
<b>Rendimento medio per tecnologia con componente calore per tecnologia</b>								
	Rendimento impianti a carbone	(%)	32,9	33,2	32,6	-0,3	-	Enel
	Rendimento impianti a olio/gas	(%)	32,9	36,6	38,6	-3,7	-	Enel
	Rendimento impianti CCGT	(%)	48,9	50,5	49,9	-1,6	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>EU30</b>	<b>Disponibilità parco termoelettrico</b>	(%)	<b>83,9</b>	<b>82,4</b>	<b>86,4</b>	1,5	-	Enel
	<b>Disponibilità parco termoelettrico per fonte</b>							
	Diponibilità impianti a carbone	(%)	76,6	67,7	78,4	8,9	-	Enel
	Disponibilità impianti a olio/gas	(%)	87,9	81,5	88,5	6,4	-	Enel
	Disponibilità impianti CCGT	(%)	81,7	88,3	88,8	-6,6	-	Enel
	<b>Disponibilità parco termoelettrico per regime regolatorio</b>							
	Regolato	(%)	86,3	85,9	86,9	0,4	-	Enel
	Libero	(%)	83,2	81,1	86,2	2,1	-	Enel
	<b>Utenti finali</b>	(n.)	<b>70.291.727</b>	<b>75.178.777</b>	<b>74.303.931</b>	-4.887.050	-6,5	Enel
	<b>Utenti finali con smart meter attivi</b>	(n.)	<b>45.172.959</b>	<b>45.824.963</b>	<b>44.292.794</b>	-652.004	-	Enel
	<b>Utenti finali con smart meter attivi/utenti finali</b>	(%)	<b>64,3</b>	<b>63,1</b>	<b>60,0</b>	1,2	-	Enel
	<b>Contenzioso verso clienti</b>							
	<b>Totale procedimenti</b>	(n.)	<b>136.077</b>	<b>136.428</b>	<b>126.692</b>	-351	-0,3	Enel
	<b>Incidenza del contenzioso passivo</b>	(%)	<b>70,5</b>	<b>69,1</b>	<b>71,3</b>	1,4	-	Enel

(1) Include: Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Perù.

(2) Include: Cile, Colombia.

(3) Il dato del 2022 è stato riparametrato a seguito dell'uscita del Perù dal perimetro di rendicontazione.

(4) Il dato del 2022 tiene conto di una più puntuale determinazione.

(5) Il KPI si riferisce alla sola attività di distribuzione (alta, media e bassa tensione). Invece il KPI relativo alle attività di trasmissione di Enel Cien in Brasile riportato nel Bilancio di Sostenibilità 2022 non è più applicabile in quanto la concessione per l'operazione della rete di trasmissione per l'interconnessione tra Brasile e Argentina è scaduta a inizio 2023, e pertanto Enel non svolge più attività di trasmissione.

(6) L'efficienza di parco è stata calcolata ipotizzando il funzionamento degli impianti a livello di carico dove si ha la massima efficienza per quegli impianti per cui è disponibile la curva di carico. Tale ipotesi non è stata applicata alla componente di calore essendo questa già ad alto rendimento; la disponibilità è stata calcolata decurtando le cause di indisponibilità interne.

# Ambizione emissioni zero e transizione giusta, Roadmap verso la conservazione del capitale naturale

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>EMISSIONI</b>								
<b>Totale emissioni dirette e indirette di gas serra (Scope 1, 2,3)</b>								
	Totale emissioni Scope 1, 2, 3 - location based	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	94,32	127,92	127,09	-33,60	-26,3	Enel
	Total emissioni Scope 1, 2,3 - market based	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	95,55	129,20	128,66	-33,65	-26,0	Enel
<b>305-1</b>	<b>Emissioni dirette di gas serra (Scope 1)</b>							
	Emissioni di CO <sub>2</sub> da produzione di energia elettrica <sup>(1)</sup>	(mln t)	32,62	51,93	50,56	-19,31	-37,2	Enel
	Altre emissioni GHG dirette (Scope 1) <sup>(2)</sup>	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	1,89	1,14	1,01	0,75	65,8	Enel
	<b>Totale emissioni dirette (Scope 1)</b>	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	<b>34,51</b>	<b>53,07</b>	<b>51,57</b>	-18,56	-35,0	Enel
	Emissioni coperte dal programma EU ETS (Emission Trading System)	(%)	74,1	66,8	51,6	7,3	-	Enel
<b>305-2</b>	<b>Emissioni indirette di gas serra (Scope 2)<sup>(3)</sup></b>							
	<b>Totale Scope 2 - location based</b>	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	<b>3,28</b>	<b>3,82</b>	<b>4,03</b>	-0,54	-14,1	Enel
	- Energia acquistata dalla rete per consumo proprio	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	0,60	0,69	0,70	-0,09	-13,3	Enel
	- Attività di distribuzione: emissioni legate alle perdite tecniche di rete	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	2,68	3,12	3,33	-0,44	-14,3	Enel
	<b>Totale Scope 2 - market based</b>	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	<b>4,51</b>	<b>5,10</b>	<b>5,60</b>	-0,59	-11,6	Enel
	- Energia acquistata dalla rete per consumo proprio	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	0,81	0,89	1,00	-0,08	-9,7	Enel
	- Attività di distribuzione: emissioni legate alle perdite tecniche di rete	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	3,70	4,21	4,60	-0,51	-12,1	Enel
<b>305-3</b>	<b>Altre emissioni indirette di gas serra (Scope 3)<sup>(4)</sup></b>							
	Categoria 1: Acquisto di beni e servizi (Catena di fornitura)	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	8,82	14,41	12,99	-5,59	-38,8	Enel
	Categoria 3: Attività relative ai combustibili ed energia non incluse nello Scope 1 e 2	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	30,92	35,98	38,44	-5,06	-14,1	Enel
	- Carbone upstream (estrazione e trasporto via mare)	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	1,02	1,88	1,24	-0,86	-45,8	Enel
	- Gas upstream (estrazione e trasporto)	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	5,89	8,42	10,01	-2,53	-30,0	Enel
	- Gasolio e biomasse upstream (trasporto)	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	0,01	0,01	0,01	-	-	Enel
	- Acquisto di elettricità per vendita al cliente finale <sup>(5)</sup>	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	24,00	25,67	27,19	-1,67	-6,5	Enel
	Categoria 4: Trasporto e distribuzione a monte (trasporto di materie prime e rifiuti)	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	0,01	0,01	-	-	-	Enel
	Categoria 11: Utilizzo dei prodotti venduti (Utilizzo del gas venduto al cliente finale) <sup>(6)</sup>	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	16,79	20,63	20,05	-3,84	-18,6	Enel
	<b>Totale emissioni indirette (Scope 3)<sup>(5)(6)</sup></b>	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	<b>56,53</b>	<b>71,04</b>	<b>71,49</b>	-14,51	-20,4	Enel
<b>305-4</b>	<b>Emissioni specifiche</b>							
	Intensità delle emissioni totali di GHG Scope 1 <sup>(7)</sup>	(gCO <sub>2eq</sub> /kWh)	166	230	227	-64	-28,0	Enel
	Intensità delle emissioni di CO <sub>2</sub> relative alla produzione di energia elettrica <sup>(8)</sup>	(gCO <sub>2</sub> /kWh)	157	225	222	-68	-30,2	Enel
	Intensità delle emissioni GHG Scope 1 relative alla produzione di energia elettrica (SBTi) <sup>(9)</sup>	(gCO <sub>2eq</sub> /kWh)	160	229	225	-69	-30,1	Enel
	Intensità delle emissioni GHG Scope 1 e 3 relative all'Integrated Power (SBTi) <sup>(5)(10)</sup>	(gCO <sub>2eq</sub> /kWh)	168	210	212	-42	-20,0	Enel
<b>305-5</b>	<b>Emissioni evitate<sup>(11)</sup></b>	(mln tCO <sub>2eq</sub> )	<b>86,0</b>	<b>81,6</b>	<b>72,8</b>	4,4	5,4	Enel
<b>305-7</b>	<b>Altre emissioni atmosferiche<sup>(12)</sup></b>							
	Emissioni di SO <sub>2</sub>	(t)	18.701	16.602	15.615	2.099	12,6	Enel
	Emissioni di NO <sub>x</sub>	(t)	53.850	74.225	78.846	-20.375	-27,5	Enel
	Emissioni di polveri	(t)	1.259	1.227	1.099	32	2,6	Enel
	Emissioni di H <sub>2</sub> S	(t)	5.114	5.226	4.772	-112	-2,1	Enel
	Emissioni di Hg (termoelettrico a carbone)	(t)	0,04	0,08	0,05	-0,04	-50,0	Enel
	<b>Emissioni specifiche</b>							
	Emissioni di SO <sub>2</sub>	(g/kWh)	0,09	0,07	0,07	0,02	28,6	Enel
	Emissioni di NO <sub>x</sub>	(g/kWh)	0,26	0,32	0,35	-0,06	-18,8	Enel
	Emissioni di polveri	(g/kWh)	0,006	0,005	0,005	0,001	20,0	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>305-6</b>	<b>Emissioni di sostanze nocive per l'ozono (Ozone Depleting Substances)</b>							
	<b>Totale</b>	(kgCFC-11 <sub>eq</sub> )	<b>14</b>	<b>43</b>	<b>180</b>	-29	-67,4	Enel
<b>2-27</b>	<b>Compliance con leggi e regolamenti ambientali</b>							
	<b>Totale episodi di non compliance per cui sono state comminate sanzioni monetarie e non monetarie</b>	(n.)	<b>39</b>	<b>92</b>	-	-53	-	Enel
	Episodi di non compliance per cui sono state comminate sanzioni non monetarie	(n.)	12	22	-	-10	-45,5	Enel
	Episodi di non compliance per cui sono state comminate sanzioni monetarie	(n.)	27	70	-	-43	-61,4	Enel
	Valore monetario multe di natura ambientale per episodi di non compliance avvenuti nell'anno in corso	(mln euro)	3,98	0,01	-	3,97	-	Enel
	Valore monetario multe di natura ambientale per episodi di non compliance avvenuti nei periodi precedenti	(mln euro)	0,14	0,15	-	-0,01	-9,3	Enel
	Passività ambientali maturate a fine anno	(mln euro)	0,11	1,60	-	-1,49	-92,9	Enel
	<b>Contenziosi ambientali passivi</b>							
	Numero totale di contenziosi ambientali passivi	(n.)	112	168	243	-56	-33,3	Enel
	Valore monetario	(mln euro)	3,98	1,80	5,00	2,18	-	Enel
	<b>CONSUMI ENERGETICI</b>							
<b>302-1</b>	<b>Consumi di combustibile per fonte primaria in TJ</b>							
	<b>da fonti non rinnovabili</b>	(TJ)	<b>752.814</b>	<b>1.053.083</b>	<b>1.044.714</b>	-300.269	-28,5	Enel
	Carbone	(TJ)	117.193	206.450	141.528	-89.257	-43,2	Enel
	Lignite	(TJ)	-	-	-	-	-	Enel
	Olio combustibile	(TJ)	32.483	35.848	34.787	-3.365	-9,4	Enel
	Gas naturale	(TJ)	276.567	469.425	549.312	-192.858	-41,1	Enel
	Gasolio	(TJ)	60.797	58.486	48.482	2.311	4,0	Enel
	Uranio	(TJ)	265.773	282.872	270.605	-17.099	-6,0	Enel
	<b>da fonti rinnovabili</b>	(TJ)	<b>53.915</b>	<b>54.987</b>	<b>54.588</b>	-1.072	-1,9	Enel
	Biomasse, biogas e rifiuti	(TJ)	868	1.044	1.136	-176	-16,9	Enel
	Fluido geotermico	(TJ)	53.047	53.943	53.452	-896	-1,7	Enel
	<b>Totale consumi diretti</b>	(TJ)	<b>806.729</b>	<b>1.108.069</b>	<b>1.099.302</b>	-301.340	-27,2	Enel
	<b>Consumi di combustibile per fonte primaria in Mtep</b>							
	<b>da fonti non rinnovabili</b>	(Mtep)	<b>18,0</b>	<b>25,2</b>	<b>25,0</b>	-7,2	-28,6	Enel
	Carbone	(Mtep)	2,8	4,9	3,4	-2,1	-42,9	Enel
	Lignite	(Mtep)	-	-	-	-	-	Enel
	Olio combustibile	(Mtep)	0,8	0,9	0,8	-0,1	-11,1	Enel
	Gas naturale	(Mtep)	6,6	11,2	13,1	-4,6	-41,1	Enel
	Gasolio	(Mtep)	1,5	1,4	1,2	0,1	7,1	Enel
	Uranio	(Mtep)	6,3	6,8	6,5	-0,5	-7,4	Enel
	<b>da fonti rinnovabili</b>	(Mtep)	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	-	-	Enel
	Biomasse, biogas e rifiuti	(Mtep)	0,02	0,02	0,03	-	-	Enel
	Fluido geotermico	(Mtep)	1,3	1,3	1,3	-	-	Enel
	<b>Totale consumi diretti</b>	(Mtep)	<b>19,3</b>	<b>26,5</b>	<b>26,3</b>	-7,2	-27,2	Enel
	<b>Incidenza consumi di combustibile da fonti non rinnovabili</b>							
	Carbone	(%)	15,6	19,6	11,2	-4,0	-	Enel
	Lignite	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	Olio combustibile	(%)	4,3	3,4	2,8	0,9	-	Enel
	Gas naturale	(%)	36,7	44,6	43,5	-7,9	-	Enel
	Gasolio	(%)	8,1	5,6	3,8	2,5	-	Enel
	Uranio	(%)	35,3	26,9	21,4	8,4	-	Enel
<b>302-1</b>	<b>Consumi indiretti di energia per destinazione</b>							
	<b>Totale consumi di energia elettrica</b>	(TJ)	<b>10.692</b>	<b>11.620</b>	<b>23.878</b>	-928	-8,0	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>MATERIE PRIME</b>								
<b>Risorse utilizzate nel processo produttivo</b>								
<b>301-1</b>	<b>Consumi di combustibile per produzione termoelettrica</b>							
<b>da fonti non rinnovabili</b>								
	Carbone	(.000 t)	4.817	8.522	5.958	-3.705	-43,5	Enel
	Lignite	(.000 t)	-	-	-	-	-	Enel
	Olio combustibile	(.000 t)	807	889	863	-82	-9,2	Enel
	Gas naturale	(mln m³)	7673	13.214	15.682	-5.541	-41,9	Enel
	Gasolio	(.000 t)	1.061	1.262	1.033	-201	-15,9	Enel
<b>da fonti rinnovabili</b>								
	Biomasse e rifiuti per produzione termoelettrica	(.000 t)	55	65	71	-10	-15,4	Enel
	Biogas	(mln m³)	0,3	1,2	0,7	-0,9	-75,0	Enel
	Vapore geotermico utilizzato per produzione energia elettrica	(.000 t)	48.943	49.947	350.160	-1.004	-2,0	Enel
<b>301-1</b>	<b>Materiali di consumo</b>							
	Calcare	(.000 t)	96,2	110,7	61,9	48,8	44,1	Enel
	Ammoniaca	(.000 t)	17,0	37,0	20,4	-20,0	-54,1	Enel
	Soda caustica	(.000 t)	65,3	47,4	65,0	17,9	37,8	Enel
	Calce spenta	(.000 t)	3,3	4,6	3,3	-1,3	-28,3	Enel
	Acido solforico/cloridrico	(.000 t)	4,7	7,3	8,7	-2,6	-35,6	Enel
	Altro	(.000 t)	19,0	34,7	26,8	-15,7	-45,2	Enel
	<b>Totale</b>	(.000 t)	<b>205,5</b>	<b>241,8</b>	<b>186,2</b>	<b>-36,3</b>	<b>-15,0</b>	Enel
<b>301-2</b>	<b>Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato</b>							
<b>rispetto al consumo totale di ciascuna risorsa</b>								
	Olio lubrificante	(%)	6,50	3,15	11,85	3,35	-	Enel
	Olio dielettrico	(%)	62,57	53,84	67,04	8,73	-	Enel
	Carta per stampa	(%)	16,27	3,43	2,16	12,84	-	Enel
<b>Acque</b>								
<b>Volumi di acqua utilizzata per processo produttivo</b>								
	Per produzione termoelettrica	(.000 ML)	37,6	56,5	52,8	-18,9	-33,4	Enel
	Per produzione nucleare	(.000 ML)	16,9	19,0	19,6	-2,0	-10,8	Enel
	Per altre produzioni e usi industriali	(.000 ML)	0,4	0,5	0,7	-0,1	-17,6	Enel
	<b>Totale prelievi per processi produttivi</b>	(.000 ML)	<b>55,0</b>	<b>76,0</b>	<b>73,1</b>	<b>-27,8</b>	<b>-36,6</b>	Enel
	<b>Prelievo complessivo specifico di acqua dolce</b>	(l/kWh <sub>ed</sub> )	<b>0,20</b>	<b>0,23</b>	<b>0,25</b>	<b>-0,03</b>	<b>-13,0</b>	Enel
<b>303-3</b>	<b>Prelievi di acqua di processo per fonte</b>							
	<b>Prelievi da fonti scarse di acqua</b>	(.000 ML)	<b>41,3</b>	<b>53,7</b>	<b>56,4</b>	<b>-12,4</b>	<b>-23,2</b>	Enel
	Acque di superficie (zone umide, laghi, fiumi) totale	(.000 ML)	28,8	37,9	40,5	-9,1	-24,0	Enel
	- acqua dolce (= <1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	28,3	37,3	40,3	-8,9	-24,0	Enel
	- altra acqua (>1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	0,5	0,6	0,2	-0,1	-23,2	Enel
	Acque sotterranee (da pozzo) Totale	(.000 ML)	8,0	9,5	9,9	-1,5	-15,6	Enel
	- acqua dolce (= <1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	8,0	9,4	9,9	-1,4	-14,7	Enel
	- altra acqua (>1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	-	0,1	-	-0,1	-82,5	Enel
	Acque da acquedotto Totale	(.000 ML)	4,4	6,3	6,0	-1,9	-29,6	Enel
	- acqua dolce (= <1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	4,2	6,0	5,3	-1,8	-29,8	Enel
	- altra acqua (>1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	0,2	0,3	0,7	-0,1	-27,1	Enel
	<b>Prelievi da fonti non scarse</b>	(.000 ML)	<b>13,7</b>	<b>22,3</b>	<b>16,7</b>	<b>-8,6</b>	<b>-38,5</b>	Enel
	Acqua di mare (usata tal quale e dissalata)	(.000 ML)	13,6	22,2	16,6	-8,6	-38,8	Enel
	- acqua dolce (= <1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	5,0	5,7	5,0	-0,7	-11,7	Enel
	- altra acqua (>1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	8,5	16,5	11,6	-7,9	-48,2	Enel
	dai reflui (quota usata all'interno degli impianti)	(.000 ML)	0,1	0,1	0,1	-	-	Enel
	<b>Totale</b>	(.000 ML)	<b>55,0</b>	<b>76,0</b>	<b>73,1</b>	<b>-21,0</b>	<b>-27,7</b>	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	<b>Percentuale di acque riciclate e riutilizzate</b>	(%)	<b>8,6</b>	<b>9,4</b>	<b>8,3</b>	-0,8	-	Enel
	<b>Prelievo di acqua per il raffreddamento a ciclo aperto</b>							
	<b>Totale</b>	(.000 ML)	<b>10.866,3</b>	<b>13.651,7</b>	<b>14.956,3</b>	-2.785,5	-20,4	Enel
	da acque superficiali	(.000 ML)	2.981,1	4.782,6	6.213,0	-1.801,5	-37,7	Enel
	da acqua di mare	(.000 ML)	7.885,2	8.869,2	8.743,3	-984,0	-11,1	Enel
	<b>Prelievi totali</b>	(.000 ML)	<b>10.914,4</b>	<b>13.727,7</b>	<b>15.011,9</b>	-2.813,3	-20,5	Enel
<b>303-3</b>	<b>Prelievi di acqua di processo per fonte in aree "water stressed"<sup>(13)</sup></b>							
	<b>Prelievi da fonti scarse</b>	(.000 ML)	<b>10,7</b>	<b>12,7</b>	<b>15,5</b>	-2,0	-16,0	Enel
	Acque di superficie (zone umide, laghi, fiumi)	(.000 ML)	5,1	5,8	8,5	-0,7	-11,6	Enel
	- acqua dolce (= <1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	5,0	5,7	8,5	-0,7	-12,7	Enel
	- altra acqua (>1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	0,1	0,1	-	-	-	Enel
	Acque sotterranee (da pozzo)	(.000 ML)	4,7	5,8	6,4	-1,1	-18,7	Enel
	- acqua dolce (= <1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	4,7	5,8	6,4	-1,1	-19,1	Enel
	- altra acqua (>1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	-	-	-	-	-	Enel
	Acque da acquedotto (industriale e civile)	(.000 ML)	0,8	1,1	0,6	-0,3	-24,8	Enel
	- acqua dolce (= <1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	0,6	0,8	0,4	-0,2	-24,9	Enel
	- altra acqua (>1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	0,2	0,3	0,3	-0,1	-33,3	Enel
	<b>Prelievi da fonti non scarse</b>	(.000 ML)	<b>2,1</b>	<b>1,9</b>	<b>1,3</b>	0,2	10,5	Enel
	Acqua di mare (usata tal quale e dissalata)	(.000 ML)	2,1	1,9	1,3	0,2	10,5	Enel
	- acqua dolce (= <1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	1,1	0,9	0,8	0,2	25,5	Enel
	- altra acqua (>1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	0,9	1,0	0,5	-	-	Enel
	da reflui (quota usata all'interno degli impianti)	(.000 ML)	-	-	-	-	-	Enel
	<b>Totale</b>	(.000 ML)	<b>12,8</b>	<b>14,6</b>	<b>16,8</b>	-1,8	-12,6	Enel
<b>303-4</b>	<b>SCARICHI IDRICI</b>							
	<b>Acque di scarico per destinazione (totale)</b>	(.000 ML)	<b>10.885,8</b>	<b>13.682,4</b>	<b>14.968,0</b>	-2.796,7	-20,4	Enel
	Acque di superficie (zone umide, laghi, fiumi)	(.000 ML)	2.987,7	4.785,5	6.189,1	-1.797,8	-37,6	Enel
	Acque sotterranee	(.000 ML)	-	-	-	-	-	Enel
	Acque in impianti di trattamento municipali/ industriali	(.000 ML)	1,9	3,0	6,4	-1,1	-36,7	Enel
	Risorse idriche di terze parti	(.000 ML)	73,3	79,6	89,0	-6,3	-7,9	Enel
	Acqua di mare	(.000 ML)	7.822,9	8.814,5	8.683,5	-991,6	-11,2	Enel
<b>303-5</b>	<b>Consumi</b>	(.000 ML)	<b>35,4</b>	<b>45,2</b>	<b>43,8</b>	-9,7	-21,5	Enel
	<b>Consumi in aree water stressed</b>	(.000 ML)	<b>7,9</b>	<b>9,3</b>	<b>10,5</b>	-1,4	-15,4	Enel
<b>306-3</b>	<b>RIFIUTI PRODOTTI</b>							
	Rifiuti non pericolosi	(t)	3.182.083	3.300.765	3.008.536	-118.682	-3,6	Enel
	Rifiuti pericolosi <sup>(14)</sup>	(t)	68.704	55.940	64.365	12.764	22,8	Enel
	<b>Totale rifiuti prodotti</b>	(t)	<b>3.250.786</b>	<b>3.356.705</b>	<b>3.072.901</b>	-105.919	-3,2	Enel
	<b>di cui ceneri e gessi</b>	(t)	<b>739.883</b>	<b>1.129.818</b>	<b>744</b>	-389.935	-34,5	Enel
	<b>di cui olii</b>	(t)	<b>6.598</b>	<b>5.273</b>	<b>5.495</b>	1.325	25,1	Enel
	<b>di cui costruzione e demolizione</b>	(t)	<b>1.178.442</b>	<b>1.063.564</b>	<b>1.052.701</b>	114.878	10,8	Enel
	<b>Rifiuti totali avviati al recupero</b>	(%)	<b>85,34</b>	<b>84,39</b>	<b>85,30</b>	0,95	-	Enel
<b>306-4;</b>	<b>Rifiuti pericolosi per modalità di smaltimento</b>							
<b>306-5</b>								
	Riciclati o avviati a recupero	(t)	32.411	21.960	38.418	10.451	47,6	Enel
	Discarica	(t)	7.155	5.270	7.972	1.885	35,8	Enel
	Incenerimento con recupero di energia	(t)	2.274	853	684	-	-	Enel
	Incenerimento senza recupero di energia	(t)	122	451	752	-	-	Enel
	Altri smaltimenti	(t)	26.742	27.406	16.539	-	-	Enel
	<b>Totale</b>	(t)	<b>68.704</b>	<b>55.940</b>	<b>64.365</b>	12.764	22,8	Enel
<b>306-4;</b>	<b>Rifiuti non pericolosi per modalità di smaltimento</b>							
<b>306-5</b>								
	Recupero (incluso il recupero di energia)	(t)	2.741.839	2.810.895	2.622.376	-69.056	-2,5	Enel
	Discarica	(t)	354.004	417.728	386.160	-63.724	-15,3	Enel
	Incenerimento con recupero di energia	(t)	344	572	551	-	-	Enel
	Incenerimento senza recupero di energia	(t)	89	16	103	-	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	Altri smaltimenti	(t)	85.935	71.555	39.717	-	-	Enel
	<b>Totale</b>	(t)	<b>3.182.083</b>	<b>3.300.765</b>	<b>1.121.054</b>	-118.682	-3,6	Enel
<b>Mitigazione dell'impatto sul paesaggio/territorio<sup>(15)</sup></b>								
	<b>Indice di cavizzazione BT/MT</b>	(%)	<b>67,3</b>	<b>60,7</b>	<b>60,5</b>	6,6	-	Enel
	<b>Indice di cavizzazione BT</b>	(%)	<b>84,5</b>	<b>82,9</b>	<b>82,9</b>	1,6	-	Enel
	<b>Indice di cavizzazione MT</b>	(%)	<b>37,9</b>	<b>30,1</b>	<b>29,3</b>	7,8	-	Enel

<b>Valutazione 2023 degli impatti dei progetti di biodiversità</b>	<b>Numero di siti</b>	<b>Ettari</b>
Numero di siti e superficie totale utilizzata per le attività operative	<b>612</b>	<b>61.352</b>
<b>Assessment</b> Siti in cui sono state condotte valutazioni di impatto sulla biodiversità negli ultimi cinque anni	<b>612</b>	<b>61.352</b>
<b>Esposizione</b> Siti con valutazione dell'impatto sulla biodiversità in prossimità di aree critiche e area totale di questi siti	<b>228</b>	<b>9.024</b>
<b>Piani di gestione</b> Siti con valutazione dell'impatto sulla biodiversità e situati in prossimità di aree critiche che dispongono di un piano di gestione della biodiversità, e area totale di questi siti	<b>14</b>	<b>1.233</b>

- (1) I dati del 2021 e del 2022 comprendono anche il contributo del calore degli impianti in Russia venduti nel 2022.
- (2) In questa quota sono comprese: le emissioni come risultato di:
- la combustione dei combustibili fossili: per la produzione di elettricità (CH<sub>4</sub> e N<sub>2</sub>O); nei motori ausiliari di generazione e distribuzione (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> e N<sub>2</sub>O); nei sistemi di riscaldamento degli edifici (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> e N<sub>2</sub>O); nella flotta aziendale di veicoli (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> e N<sub>2</sub>O);
  - le perdite di gas serra relative a: NF<sub>3</sub>, nella produzione di pannelli fotovoltaici; SF<sub>6</sub>, negli impianti di generazione e negli asset di distribuzione; HFCs, negli impianti di generazione e negli edifici; CH<sub>4</sub> nelle centrali alimentate a gas; CH<sub>4</sub> biogenico dei bacini idroelettrici.
- (3) In questa quota sono comprese le emissioni come risultato di:
- l'elettricità prelevata dalla rete per il consumo negli impianti di generazione (inclusendo gli impianti di pompaggio), le terminali portuarie, gli edifici e 3Sun. Il calcolo è effettuato come prodotto dei consumi elettrici per i rispettivi coefficienti di emissione specifica dei sistemi elettrici dei Paesi in cui il Gruppo Enel opera (fonte dati Autorità Nazionale o Enerdata), seguendo le indicazioni del GHG Protocol rispetto al modello location based e market based. In particolare, il calcolo dello Scope 2 market-based tiene conto delle garanzie di origine annullate in Italia e Iberia;
  - emissioni da perdite tecniche di energia dalla rete di distribuzione. Sono calcolate sulla parte di energia immesse in rete eccedente la quota prodotta nel Paese considerato, per evitare un conteggio doppio delle emissioni già riportate nello Scope 1. Le emissioni sono calcolate secondo la doppia vista, location e market based. I valori 2021 e 2022 sono stati rideterminati a seguito di un aggiornamento della metodologia di calcolo del consumo energetico negli asset di distribuzione e anche dell'aggiornamento dei fattori di emissione dei sistemi elettrici nazionali.
- (4) "Scope 3"
- Categoria 1: Acquisto di beni e servizi (Catena di fornitura): il calcolo considera le emissioni di gas serra relative alle forniture, ai lavori e ai servizi. Per le forniture, il calcolo è basato sul valore medio delle certificazioni EPD (Environmental Product Declaration) o ISO CFP per più del 60% delle forniture acquistate; la restante parte è stata stimata tramite database internazionali (Ecoinvent/Exiobase). Le emissioni di lavori sono state stimate a partire dai dati provenienti da cantiere sostenibile e le emissioni dei servizi sono state stimate tramite database internazionali.
  - Categoria 3: Attività relative ai combustibili ed energia non incluse nello Scope 1 e 2: il calcolo considera le emissioni indirette di gas serra per le emissioni fuggitive di metano (CH<sub>4</sub>) relative al processo di estrazione del carbone importato e utilizzato per la produzione termoelettrica; il trasporto di carbone e cenere nave; il trasporto di biomassa e fuel-oil via ruota; l'estrazione e trasporto di gas naturale considerando sia la quota relativa al gas utilizzato nelle centrali termoelettriche che venduto nel mercato retail; le emissioni relative all'energia acquistata per vendita ai clienti finali (calcolata come il prodotto tra la frazione venduta ma non prodotta da Enel e il fattore emissivo dei sistemi elettrici).
  - Categoria 4: Trasporto e distribuzione a monte (trasporto di materie prime e rifiuti): il calcolo considera le emissioni indirette di gas serra per le emissioni relative al trasporto di materiali di consumo e di rifiuti via ruota.
  - Categoria 11: Utilizzo dei prodotti venduti (Utilizzo del gas venduto al cliente finale): il valore delle emissioni derivanti dalla combustione del gas naturale è calcolato a partire dal valore in energia (TWh) del gas venduto per il suo fattore di emissione (fonte: IPCC per CO<sub>2</sub>, N<sub>2</sub>O e CH<sub>4</sub>).
- (5) I valori 2021 e 2022 sono stati rideterminati a seguito di un aggiornamento dei fattori di emissione dei sistemi elettrici nazionali.
- (6) I valori 2021 e 2022 sono stati rideterminati a seguito di un aggiornamento della metodologia di calcolo in base al potere calorifico dei volumi di gas naturale venduti ai clienti finali.
- (7) Le emissioni specifiche sono calcolate considerando il totale delle emissioni dirette (Scope1) rapportate al totale della produzione rinnovabile, nucleare e termoelettrica. I dati del 2021 e del 2022 comprendono anche il contributo del calore degli impianti in Russia venduti nel 2022.
- (8) Le emissioni specifiche sono calcolate considerando il totale delle emissioni dirette di CO<sub>2</sub> relative alla produzione di elettricità rapportate al totale della produzione rinnovabile, nucleare e termoelettrica. I dati del 2021 e del 2022 comprendono anche il contributo del calore degli impianti in Russia venduti nel 2022.
- (9) KPI corrispondente al target certificato da SBTi nel 2022. Le emissioni specifiche sono calcolate considerando il totale delle emissioni dirette (Scope 1) relative alla produzione di elettricità (incluse CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O), rapportate al totale della produzione rinnovabile (esclusa la produzione a pompaggio), nucleare e termoelettrica. I dati del 2021 e del 2022 comprendono anche il contributo del calore degli impianti in Russia venduti nel 2022.
- (10) KPI corrispondente al target certificato da SBTi nel 2022. Le emissioni specifiche sono calcolate considerando la combinazione del totale delle emissioni dirette (Scope 1) relative alla produzione di elettricità (incluse CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O) e delle emissioni GHG indirette di Gruppo (Scope 3) derivanti dalla generazione di energia elettrica acquistata e venduta ai clienti finali, rapportate al totale della produzione rinnovabile (esclusa la produzione a pompaggio), nucleare e termoelettrica, e al totale dell'acquisto di elettricità. I dati del 2021 e del 2022 comprendono anche il contributo del calore degli impianti in Russia venduti nel 2022.
- (11) Le emissioni evitate di Gruppo sono calcolate come somma delle emissioni evitate nei diversi Paesi. Il dato è calcolato come il prodotto tra la produzione di energia elettrica ottenuta da fonte rinnovabile o nucleare per l'emissione specifica di CO<sub>2</sub> della produzione termoelettrica del Paese di presenza Enel (fonte: Enerdata).
- (12) Le emissioni di mercurio nel 2023 sono risultate essere pari a 44 kg, dovute alla produzione termoelettrica di Italia e Spagna, che rappresentano quasi il 100% della produzione termoelettrica a carbone di tutto il Gruppo. A queste si aggiungono le emissioni di mercurio del comparto geotermico pari a 422 kg. In Europa le emissioni di mercurio sono comunicate alle autorità competenti per la registrazione nello European Pollutant Release and Transfer Register (E-PRTR) in applicazione del Regolamento CE n. 166/2006 e sono sottoposte ai controlli associati in termini di completezza, coerenza e credibilità (articolo 2 del Regolamento n. 166/2006).
- (13) Il GRI 303 ha definito come aree "water stressed" le aree nelle quali, in base alla classificazione fornita dal WRI Aqueduct Water Risk Atlas, il rapporto tra il prelievo totale annuo di acque superficiali e sotterranee per i diversi usi (civile, industriale, agricolo e zootecnico) e l'approvvigionamento idrico rinnovabile annuale totale disponibile (denominato "stress idrico di base", inteso quindi come livello di competizione tra tutti gli utilizzatori) è alto (40-80%) o estremamente alto (>80%). Si specifica inoltre che sono inclusi in questa categoria gli impianti termoelettrici che utilizzano "fresh water". A titolo di maggior tutela ambientale, Enel ha inoltre considerato come posti in aree water stressed anche gli impianti ricadenti in aree classificate dal WRI come "aride".
- (14) Si riportano di seguito i rifiuti pericolosi per aree geografiche significative:

KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>Rifiuti pericolosi per aree geografiche significative</b>							
Italia	(t)	44.673	29.061	29.306	15.612	53,7	Italia
Iberia	(t)	16.468	13.857	11.786	2.611	18,8	Iberia
<b>America Latina</b>	(t)	<b>6.878</b>	<b>9.090</b>	<b>13.777</b>	-2.212	-24,3	America Latina
- Cile	(t)	956	1.093	741	-137	-12,5	Cile
- Argentina	(t)	460	1.111	2.106	-651	-58,6	Argentina
- Colombia	(t)	1.101	1.231	1.364	-130	-10,6	Colombia
- Perù	(t)	1.359	1.142	905	217	19,0	Perù
- Brasile	(t)	2.995	4.500	8.658	-1.505	-33,4	Brasile
- altri	(t)	9	12	3	-3	-25,0	Altri
<b>Europa</b>	(t)	<b>388</b>	<b>3.733</b>	<b>9.254</b>	-3.345	-89,6	Europa
- Russia	(t)	-	1.924	7.368	-1.924	-100,0	Russia
- Romania	(t)	374	1.802	1.859	-1.428	-79,2	Romania
- Grecia	(t)	14	7	27	7	100,0	Grecia
<b>Altri</b>	(t)	<b>296</b>	<b>199</b>	<b>243</b>	97	48,7	Altri
<b>Rifiuti non pericolosi per aree geografiche significative</b>							
Italia	(t)	2.675.803	2.735.469	667.663	-59.666	-2,2	Italia
Iberia	(t)	146.893	201.380	110.465	-54.487	-27,1	Iberia
<b>America Latina</b>	(t)	<b>356.648</b>	<b>357.387</b>	<b>327.563</b>	-739	-0,2	America Latina
- Cile	(t)	41.122	97.520	120.645	-56.398	-57,8	Cile
- Argentina	(t)	1.579	2.793	2.629	-1.214	-43,5	Argentina
- Colombia	(t)	66.013	100.705	98.182	-34.692	-34,4	Colombia
- Perù	(t)	40.599	30.039	19.397	10.560	35,2	Perù
- Brasile	(t)	207.200	126.165	86.520	81.035	64,2	Brasile
- altri	(t)	135	166	189	-31	-18,7	Altri
<b>Europa</b>	(t)	<b>2.220</b>	<b>6.140</b>	<b>14.969</b>	-3.920	-63,8	Europa
- Russia	(t)	-	1.365	9.828	-1.365	-100,0	Russia
- Romania	(t)	2.219	4.775	5.134	-2.556	-53,5	Romania
- Grecia	(t)	1	-	6	1	-	Grecia
<b>Altri</b>	(t)	<b>518</b>	<b>389</b>	<b>393</b>	129	33,2	Altri

(15) L'indice di cavizzazione è calcolato rapportando i km di linee in cavo (sia interrato sia aereo isolato) sul totale km di linee. L'incremento dell'indice di cavizzazione negli anni è dovuto a un aumento generalizzato, in termini di lunghezza, della linea in cavo aereo e interrato a svantaggio della linea in conduttori nudi.

# Persone Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE</b>								
<b>2-7</b>	<b>Consistenza dell'organico</b>							
	<b>Totale organico</b>	(n.)	<b>61.055</b>	<b>65.124</b>	<b>66.279</b>	-4.069	-6,2	Enel
	- di cui uomini	(n.)	47.202	49.899	51.341	-2.697	-5,4	Enel
	- di cui uomini (%)	(%)	77,3	76,6	77,5	0,7	-	Enel
	- di cui donne	(n.)	13.853	15.225	14.938	-1.372	-9,0	Enel
	- di cui donne (%)	(%)	22,7	23,4	22,5	-0,7	-	Enel
	<b>Organico medio</b>	(n.)	<b>64.396</b>	<b>66.475</b>	<b>65.976</b>	-2.079	-3,1	Enel
<b>Forza lavoro per area geografica e genere</b>								
	<b>Italia<sup>(1)</sup></b>	(n.)	<b>31.470</b>	<b>31.664</b>	<b>30.276</b>	-194	-0,6	Italia
	- di cui uomini	(n.)	24.802	24.943	24.136	-141	-0,6	Italia
	- di cui donne	(n.)	6.668	6.721	6.140	-53	-0,8	Italia
	<b>Iberia<sup>(2)</sup></b>	(n.)	<b>9.504</b>	<b>9.643</b>	<b>9.518</b>	-139	-1,4	Iberia
	- di cui uomini	(n.)	6.951	7.091	7.084	-140	-2,0	Iberia
	- di cui donne	(n.)	2.553	2.552	2.434	1	-	Iberia
	<b>Europa<sup>(3)</sup></b>	(n.)	<b>139</b>	<b>3.532</b>	<b>4.994</b>	-3.393	-96,1	Europa
	- di cui uomini	(n.)	102	2.408	3.478	-2.306	-95,8	Europa
	- di cui donne	(n.)	37	1.124	1.516	-1.087	-96,7	Europa
	<b>Nord America<sup>(4)</sup></b>	(n.)	<b>1.747</b>	<b>2.100</b>	<b>1.914</b>	-353	-16,8	Nord America
	- di cui uomini	(n.)	1.240	1.475	1.352	-235	-15,9	Nord America
	- di cui donne	(n.)	507	625	562	-118	-18,9	Nord America
	<b>America Latina<sup>(5)</sup></b>	(n.)	<b>17.471</b>	<b>17.361</b>	<b>18.763</b>	110	0,6	America Latina
	- di cui uomini	(n.)	13.608	13.412	14.712	196	1,5	America Latina
	- di cui donne	(n.)	3.863	3.949	4.051	-86	-2,2	America Latina
	<b>Africa, Asia e Oceania<sup>(6)</sup></b>	(n.)	<b>724</b>	<b>824</b>	<b>814</b>	-100	-12,1	Africa, Asia e Oceania
	- di cui uomini	(n.)	499	570	579	-71	-12,5	Africa, Asia e Oceania
	- di cui donne	(n.)	225	254	235	-29	-11,4	Africa, Asia e Oceania
<b>405-1</b>	<b>Forza lavoro per inquadramento e genere</b>							
	<b>Manager</b>	(n.)	<b>1.310</b>	<b>1.366</b>	<b>1.377</b>	-56	-4,1	Enel
	Manager	(%)	2,1	2,1	2,1	-	-	Enel
	- di cui uomini	(n.)	966	1.025	1.052	-59	-5,8	Enel
	- di cui donne	(n.)	344	341	325	3	0,9	Enel
	<b>Middle Manager</b>	(n.)	<b>12.389</b>	<b>12.645</b>	<b>12.242</b>	-256	-2,0	Enel
	Middle Manager	(%)	20,3	19,4	18,5	0,9	-	Enel
	- di cui uomini	(n.)	8.286	8.523	8.403	-237	-2,8	Enel
	- di cui donne	(n.)	4.103	4.122	3.839	-19	-0,5	Enel
	<b>White collar</b>	(n.)	<b>31.308</b>	<b>34.634</b>	<b>35.556</b>	-3.326	-9,6	Enel
	White collar	(%)	51,3	53,2	53,6	-1,9	-	Enel
	- di cui uomini	(n.)	22.116	24.078	25.138	-1.962	-8,1	Enel
	- di cui donne	(n.)	9.192	10.556	10.418	-1.364	-12,9	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	<b>Blue collar</b>	(n.)	<b>16.048</b>	<b>16.478</b>	<b>17.104</b>	-430	-2,6	Enel
	Blue collar	(%)	26,3	25,3	25,8	1,0	-	Enel
	- di cui uomini	(n.)	15.833	16.272	16.748	-439	-2,7	Enel
	- di cui donne	(n.)	215	207	357	8	3,9	Enel
	<b>Percentuale di Manager per area geografica</b>							
	<b>Italia<sup>(1)</sup></b>	(n.)	<b>31.470</b>	<b>31.664</b>	<b>30.276</b>	-194	-0,6	Italia
	Persone sul totale persone del Gruppo	(%)	51,5	48,6	45,7	2,9	-	Italia
	Persone sul totale Manager del Gruppo	(%)	64,8	63,3	60,1	1,5	-	Italia
	Persone sul totale non Manager del Gruppo	(%)	51,3	48,3	45,4	2,9	-	Italia
	<b>Iberia<sup>(2)</sup></b>	(n.)	<b>9.504</b>	<b>9.643</b>	<b>9.518</b>	-139	-1,4	Iberia
	Persone sul totale persone del Gruppo	(%)	15,6	14,8	14,4	0,8	-	Iberia
	Persone sul totale Manager del Gruppo	(%)	18,2	17,9	20,3	0,3	-	Iberia
	Persone sul totale non Manager del Gruppo	(%)	15,5	14,7	14,2	0,8	-	Iberia
	<b>Brasile</b>	(n.)	<b>8.149</b>	<b>7.510</b>	<b>8.970</b>	639	8,5	Brasile
	Persone sul totale persone del Gruppo	(%)	13,3	11,5	13,5	1,8	-	Brasile
	Persone sul totale Manager del Gruppo	(%)	5,2	5,1	4,7	0,1	-	Brasile
	Persone sul totale non Manager del Gruppo	(%)	8,1	8,0	9,8	0,1	-	Brasile
	<b>Argentina</b>	(n.)	<b>3.622</b>	<b>4.007</b>	<b>4.054</b>	-385	-9,6	Argentina
	Persone sul totale persone del Gruppo	(%)	5,9	6,2	6,1	-0,2	-	Argentina
	Persone sul totale Manager del Gruppo	(%)	2,0	2,0	1,7	-0,1	-	Argentina
	Persone sul totale non Manager del Gruppo	(%)	6,0	6,2	6,2	-0,2	-	Argentina
	<b>Cile</b>	(n.)	<b>2.112</b>	<b>2.219</b>	<b>2.271</b>	-107	-4,8	Cile
	Persone sul totale persone del Gruppo	(%)	3,5	3,4	3,4	0,1	-	Cile
	Persone sul totale Manager del Gruppo	(%)	3,7	3,5	4,0	0,2	-	Cile
	Persone sul totale non Manager del Gruppo	(%)	3,5	3,4	3,4	0,1	-	Cile
	<b>Perù</b>	(n.)	<b>1.091</b>	<b>1.075</b>	<b>988</b>	16	1,5	Perù
	Persone sul totale persone del Gruppo	(%)	1,8	1,7	1,5	0,1	-	Perù
	Persone sul totale Manager del Gruppo	(%)	1,4	1,5	1,4	-0,1	-	Perù
	Persone sul totale non Manager del Gruppo	(%)	1,8	1,7	1,5	0,1	-	Perù
	<b>Colombia</b>	(n.)	<b>2.281</b>	<b>2.327</b>	<b>2.256</b>	-46	-2,0	Colombia
	Persone sul totale persone del Gruppo	(%)	3,7	3,6	3,4	0,1	-	Colombia
	Persone sul totale Manager del Gruppo	(%)	3,1	2,6	2,7	0,5	-	Colombia
	Persone sul totale non Manager del Gruppo	(%)	3,7	3,6	3,4	0,1	-	Colombia
	<b>Stati Uniti</b>	(n.)	<b>1.412</b>	<b>1.737</b>	<b>1.534</b>	-325	-18,7	Stati Uniti
	Persone sul totale persone del Gruppo	(%)	2,3	2,7	2,3	-0,4	-	Stati Uniti
	Persone sul totale Manager del Gruppo	(%)	1,2	1,3	1,1	-0,1	-	Stati Uniti
	Persone sul totale non Manager del Gruppo	(%)	2,3	2,7	2,3	-0,4	-	Stati Uniti
	<b>405-1 Forza lavoro per fasce di età e inquadramento</b>							
	<b>&lt;30</b>	(n.)	<b>7.661</b>	<b>8.543</b>	<b>7.761</b>	-882	-10,3	Enel
		(%)	<b>12,5</b>	<b>13,1</b>	<b>11,7</b>	-0,6	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	2,3	2,9	2,4	-0,6	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	11,5	13,1	10,5	-1,6	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	23,6	22,2	20,7	1,4	-	Enel
	<b>30 - 50</b>	(n.)	<b>35.111</b>	<b>36.795</b>	<b>38.024</b>	-1.684	-4,6	Enel
		(%)	<b>57,6</b>	<b>56,5</b>	<b>57,4</b>	1,1	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	49,7	51,4	46,8	-1,7	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	64,1	65,0	56,9	-0,9	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	- di cui White collar	(%)	54,0	53,2	52,1	0,8	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	59,8	57,4	58,0	2,4	-	Enel
	<b>&gt;50</b>	(n.)	<b>18.283</b>	<b>19.786</b>	<b>20.494</b>	-1.503	-7,6	Enel
		(%)	<b>29,9</b>	<b>30,4</b>	<b>30,9</b>	-0,5	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	50,3	48,6	46,2	1,7	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	33,6	32,1	27,4	1,5	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	34,5	33,8	33,1	0,7	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	16,6	20,4	21,3	-3,8	-	Enel
	<b>Età media</b>	(anni)	<b>43,6</b>	<b>43,6</b>	<b>43,8</b>	-	-	Enel
<b>2-7</b>	<b>Forza lavoro per tipologia di contratto e genere</b>							
	<b>Contratti a tempo indeterminato</b>	(n.)	<b>60.540</b>	<b>64.377</b>	<b>65.453</b>	-3.837	-6,0	Enel
	- di cui uomini	(n.)	46.840	49.387	50.803	-2.547	-5,2	Enel
	- di cui donne	(n.)	13.700	14.989	14.650	-1.289	-8,6	Enel
	<b>Contratti a tempo determinato</b>	(n.)	<b>515</b>	<b>747</b>	<b>826</b>	-232	-31,1	Enel
	- di cui uomini	(n.)	362	511	537	-149	-29,2	Enel
	- di cui donne	(n.)	153	236	289	-83	-35,2	Enel
	<b>Ricorso a contratti tempo determinato e di inserimento/CFL sul totale</b>	(%)	<b>0,8</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	-0,3	-	Enel
	<b>Stage e tirocini</b>	(n.)	<b>971</b>	<b>799</b>	<b>1.083</b>	172	21,5	Enel
	<b>Lavoratori interinali</b>	(n.)	<b>213</b>	<b>997</b>	<b>842</b>	-784	-78,6	Enel
<b>2-7</b>	<b>Forza lavoro per tipologia di contratto e area geografica</b>							
	<b>Italia<sup>(1)</sup></b>	(n.)	<b>31.470</b>	<b>31.664</b>	<b>30.276</b>	-194	-0,6	Italia
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	31.467	31.662	30.263	-195	-0,6	Italia
	Contratti a tempo determinato	(n.)	3	2	13	1	50,0	Italia
	<b>Iberia<sup>(2)</sup></b>	(n.)	<b>9.504</b>	<b>9.643</b>	<b>9.518</b>	-139	-1,4	Iberia
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	9.384	9.423	9.281	-39	-0,4	Iberia
	Contratti a tempo determinato	(n.)	120	220	237	-100	-45,5	Iberia
	<b>America Latina<sup>(5)</sup></b>	(n.)	<b>17.471</b>	<b>17.361</b>	<b>18.763</b>	110	0,6	America Latina
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	17.096	16.893	18.304	203	1,2	America Latina
	Contratti a tempo determinato	(n.)	375	468	459	-93	-19,9	America Latina
	<b>Europa<sup>(3)</sup></b>	(n.)	<b>139</b>	<b>3.532</b>	<b>4.994</b>	-3.393	-96,1	Europa
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	139	3.495	4.883	-3.356	-96,0	Europa
	Contratti a tempo determinato	(n.)	-	37	111	-37	-100,0	Europa
	<b>Nord America<sup>(4)</sup></b>	(n.)	<b>1.747</b>	<b>2.100</b>	<b>1.914</b>	-353	-16,8	Nord America
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	1.733	2.086	1.909	-353	-16,9	Nord America
	Contratti a tempo determinato	(n.)	14	14	5	-	-	Nord America
	<b>Africa, Asia e Oceania<sup>(6)</sup></b>	(n.)	<b>724</b>	<b>824</b>	<b>814</b>	-100	-12,1	Africa, Asia e Oceania
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	721	818	813	-97	-11,9	Africa, Asia e Oceania
	Contratti a tempo determinato	(n.)	3	6	1	-3	-50,0	Africa, Asia e Oceania
<b>2-7</b>	<b>Forza lavoro per tipologia di contratto e genere</b>							
	<b>Contratti Full time</b>	(n.)	<b>60.590</b>	<b>64.619</b>	<b>65.689</b>	-4.029	-6,2	Enel
	- di cui uomini	(n.)	47.114	49.801	51.209	-2.687	-5,4	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	- di cui donne	(n.)	13.476	14.818	14.480	-1.342	-9,1	Enel
	<b>Contratti Part time</b>	(n.)	<b>465</b>	<b>505</b>	<b>590</b>	-40	-7,9	Enel
	- di cui uomini	(n.)	88	98	130	-10	-10,2	Enel
	- di cui donne	(n.)	377	407	460	-30	-7,4	Enel
	<b>Diffusione del Part time</b>	(%)	0,8	0,8	0,9	-	-	Enel
<b>Forza lavoro per nazionalità</b>								
<b>DJSI 3.1.3</b>	<b>Totale forza lavoro</b>							
	Italia	(%)	51,2	48,3	45,4	2,9	-	Italia
	Brasile	(%)	13,3	11,5	13,5	1,8	-	Brasile
	Spagna	(%)	15,2	14,4	14,0	0,8	-	Spagna
	Argentina	(%)	5,8	6,0	6,0	-0,2	-	Argentina
	Colombia	(%)	3,8	3,6	3,4	0,2	-	Colombia
	Cile	(%)	3,2	3,2	3,2	-	-	Cile
	Altri	(%)	7,5	8,0	9,4	-0,5	-	Altri
	<b>Forza lavoro in posizioni di management (Manager e Middle Manager)</b>							
	Italia	(%)	50,8	49,0	47,8	1,8	-	Italia
	Brasile	(%)	4,9	4,8	5,1	-	-	Brasile
	Spagna	(%)	30,6	29,7	29,0	0,9	-	Spagna
	Argentina	(%)	1,8	2,1	2,1	-0,4	-	Argentina
	Colombia	(%)	2,3	2,2	2,1	0,1	-	Colombia
	Cile	(%)	2,8	2,7	2,9	0,1	-	Cile
	Altri	(%)	6,8	7,1	8,3	-0,3	-	Altri
<b>401-1 VARIAZIONI ALLA CONSISTENZA</b>								
Variazioni alla consistenza <sup>(7)</sup>								
	Assunzioni	(n.)	3.837	6.412	5.401	-2.575	-40,2	Enel
	Variazioni di perimetro	(n.)	-3.868	-3.153	23	-715	22,7	Enel
	Cessazioni	(n.)	4.038	4.414	5.862	-376	-8,5	Enel
	<b>Saldo</b>	(n.)	<b>-4.069</b>	<b>-1.155</b>	<b>-438</b>	-2.914	-	Enel
<b>Assunzioni</b>								
	<b>Persone in entrata per genere</b>	(n.)	<b>3.837</b>	<b>6.412</b>	<b>5.401</b>	-2.575	-40,2	Enel
	<b>Tasso di ingresso<sup>(8)</sup></b>	(%)	6,3	9,8	8,1	-3,5	-	Enel
	- uomini	(n.)	3.153	4.356	3.764	-1.203	-27,6	Enel
		(%)	82,2	67,9	69,7	14,3	-	Enel
	- donne	(n.)	684	2.056	1.637	-1.372	-66,7	Enel
		(%)	17,8	32,1	30,3	-14,3	-	Enel
	<b>Persone in entrata per fasce di età</b>	(n.)	<b>3.837</b>	<b>6.412</b>	<b>5.401</b>	-2.575	-40,2	Enel
	fino a 30 anni	(n.)	1.627	3.359	2.579	-1.732	-51,6	Enel
		(%)	42,4	52,4	47,8	-10,0	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(n.)	2.054	2.905	2.653	-851	-29,3	Enel
		(%)	53,5	45,3	49,1	8,2	-	Enel
	oltre i 50 anni	(n.)	156	148	169	8	5,4	Enel
		(%)	4,1	2,3	3,1	1,8	-	Enel
	<b>Persone in entrata per area geografica</b>							
	<b>Italia<sup>(1)</sup></b>	(n.)	<b>1.036</b>	<b>2.866</b>	<b>1.697</b>	-1.830	-63,9	Italia
		(%)	27,0	44,7	5,6	-17,7	-39,6	Italia
	<b>Iberia<sup>(2)</sup></b>	(n.)	<b>395</b>	<b>741</b>	<b>694</b>	-346	-46,7	Iberia
		(%)	10,3	11,6	7,3	-1,3	-	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	<b>Europa<sup>(3)</sup></b>	(n.)	<b>104</b>	<b>443</b>	<b>439</b>	-339	-76,5	Europa
		(%)	2,7	6,9	8,8	-4,2	-	Europa
	<b>Nord America<sup>(4)</sup></b>	(n.)	<b>253</b>	<b>614</b>	<b>636</b>	-361	-58,8	Nord America
		(%)	6,6	9,6	33,2	-3,0	-	Nord America
	<b>America Latina<sup>(5)</sup></b>	(n.)	<b>1.921</b>	<b>1.542</b>	<b>1.704</b>	379	24,6	America Latina
		(%)	50,1	24,0	9,1	26,1	-	America Latina
	<b>Africa, Asia e Oceania<sup>(6)</sup></b>	(n.)	<b>128</b>	<b>206</b>	<b>232</b>	-78	-37,9	Africa, Asia e Oceania
		(%)	3,3	3,2	28,5	0,1	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Posizioni aperte ricoperte da candidati interni</b>	(%)	<b>37,0</b>	<b>9,4</b>	<b>9,3</b>	27,6	-	Enel
	<b>Cessazioni</b>							
	<b>Cessazioni per causa</b>	(n.)	<b>4.038</b>	<b>4.414</b>	<b>5.862</b>	-376	-8,5	Enel
	Cause volontarie	(n.)	1.385	1.477	1.271	-92	-6,2	Enel
	Cessazioni su incentivo	(n.)	1.316	1.853	3.532	-537	-29,0	Enel
	Pensionamenti e altro	(n.)	1.337	1.084	1.060	253	23,3	Enel
	<b>Cessazioni per genere</b>							
	- uomini	(n.)	3.093	3.391	4.779	-298	-8,8	Enel
		(%)	76,6	76,8	81,5	-0,2	-	Enel
	- donne	(n.)	945	1.023	1.083	-78	-7,6	Enel
		(%)	23,4	23,2	18,5	0,2	-	Enel
	<b>Cessazioni per fasce di età</b>							
	fino a 30 anni	(n.)	497	655	702	-158	-24,1	Enel
		(%)	12,3	14,8	12,0	-2,5	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(n.)	1.804	1.759	2.275	45	2,6	Enel
		(%)	44,7	39,9	38,8	4,8	-	Enel
	oltre i 50 anni	(n.)	1.737	2.000	2.885	-263	-13,2	Enel
		(%)	43,0	45,3	49,2	-2,3	-	Enel
	<b>Cessazioni per nazionalità</b>							
	<b>Italia<sup>(1)</sup></b>	(n.)	<b>1.230</b>	<b>1.224</b>	<b>1.249</b>	6	0,5	Italia
		(%)	30,5	27,7	4,1	2,7	-	Italia
	<b>Iberia<sup>(2)</sup></b>	(n.)	<b>534</b>	<b>578</b>	<b>956</b>	-44	-7,6	Iberia
		(%)	13,2	13,1	10,0	0,1	-	Iberia
	<b>Europa<sup>(3)</sup></b>	(n.)	<b>174</b>	<b>454</b>	<b>406</b>	-280	-61,7	Europa
		(%)	4,3	10,3	8,1	-6,0	-	Europa
	<b>Nord America<sup>(4)</sup></b>	(n.)	<b>606</b>	<b>428</b>	<b>361</b>	178	41,6	Nord America
		(%)	15,0	9,7	18,9	5,3	-	Nord America
	<b>America Latina<sup>(5)</sup></b>	(n.)	<b>1.348</b>	<b>1.534</b>	<b>2.779</b>	-186	-12,1	America Latina
		(%)	33,4	34,8	14,8	-1,4	-	America Latina
	<b>Africa, Asia e Oceania<sup>(6)</sup></b>	(n.)	<b>146</b>	<b>196</b>	<b>111</b>	-50	-25,5	Africa, Asia e Oceania
		(%)	3,6	4,4	13,6	-0,8	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Tasso di avvicendamento<sup>(9)</sup></b>	(%)	<b>6,6</b>	<b>6,8</b>	<b>8,8</b>	-0,2	-	Enel
	<b>Tasso di avvicendamento per genere</b>							

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	- uomini	(%)	6,6	6,8	9,5	-0,2	-	Enel
	- donne	(%)	6,8	6,7	7,5	0,1	-	Enel
<b>Tasso di avvicendamento per fasce di età</b>								
	fino a 30 anni	(%)	6,5	7,7	9,0	-1,2	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(%)	5,1	4,8	6,0	0,4	-	Enel
	oltre i 50 anni	(%)	9,5	10,1	14,1	-0,6	-	Enel
	<b>Tasso di avvicendamento volontario</b>	(%)	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1,9</b>	-	-	Enel
<b>Tasso di avvicendamento volontario per genere</b>								
	- uomini	(%)	1,6	1,6	1,3	-	-	Enel
	- donne	(%)	0,6	0,7	0,6	-0,1	-	Enel
<b>Tasso di avvicendamento volontario per fasce di età</b>								
	fino a 30 anni	(%)	0,5	0,6	0,5	0,3	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(%)	1,7	1,5	1,3	0,7	-	Enel
	oltre i 50 anni	(%)	0,1	0,1	0,1	-0,1	-	Enel
<b>VALORIZZAZIONE</b>								
<b>404-3 Valutazione<sup>(10)</sup></b>								
	<b>Diffusione delle valutazioni</b>	(%)	<b>89,3</b>	<b>87,0</b>	<b>89,2</b>	2,3	-	Enel
	- uomini	(%)	88,5	86,4	88,6	2,1	-	Enel
	- donne	(%)	91,7	89,0	91,4	2,7	-	Enel
<b>Persone valutate per inquadramento</b>								
	Manager	(%)	96,3	97,3	97,2	-1,0	-	Enel
	Middle Manager	(%)	94,4	92,6	93,2	1,8	-	Enel
	White collar	(%)	91,0	88,2	88,6	2,8	-	Enel
	Blue collar	(%)	81,2	79,3	79,1	1,9	-	Enel
<b>Rewarding</b>								
	<b>Diffusione dell'incentivazione personale</b>	(%)	<b>44,2</b>	<b>41,5</b>	<b>43,1</b>	2,7	-	Enel
	Personale con incentivazione per inquadramento	(n.)	26.963	27.050	28.568	-87	-0,3	Enel
	- di cui Manager	(n.)	1.301	1.349	1.351	-48	-3,6	Enel
	- di cui Middle Manager	(n.)	8.286	8.224	7.915	62	0,8	Enel
	- di cui White collar e Blue collar	(n.)	17.377	17.477	19.308	-100	-0,6	Enel
	Percentuale di obiettivi di sostenibilità assegnati	(%)	31,3	25,3	30,0	6,0	-	Enel
<b>404-1 Formazione</b>								
	<b>Ore di formazione per dipendente</b>	(h/pro-cap)	<b>48,1</b>	<b>47,4</b>	<b>44,6</b>	0,7	1,5	Enel
<b>per genere:</b>								
	- uomini	(h/pro-cap)	50,7	48,3	46,5	2,4	5,0	Enel
	- donne	(h/pro-cap)	39,7	44,3	37,7	-4,6	-10,4	Enel
<b>per inquadramento:</b>								
	Manager	(h/pro-cap)	34,0	44,1	29,6	-10,1	-22,9	Enel
	Middle Manager	(h/pro-cap)	42,9	47,4	41,9	-4,5	-9,5	Enel
	White collar	(h/pro-cap)	40,3	43,0	38,4	-2,7	-6,3	Enel
	Blue collar	(h/pro-cap)	69,3	57,1	60,3	12,2	21,4	Enel
<b>Ore di formazione per tipologia</b>								
	<b>Ore di formazione totali</b>	(.000 h)	<b>3.099</b>	<b>3.151</b>	<b>2.943</b>	-52	-1,7	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	Ore di formazione online	(.000 h)	1.669	1.943	513	-274	-14,1	Enel
	- per formazione manageriale	(.000 h)	380	344	204	36	10,4	Enel
	- per addestramento specialistico	(.000 h)	1.290	1.599	309	-309	-19,4	Enel
	Ore di formazione in aula	(.000 h)	1.429	1.208	2.430	221	18,3	Enel
	- per formazione manageriale	(.000 h)	101	57	189	45	78,6	Enel
	- per addestramento specialistico	(.000 h)	1.328	1.151	2.241	177	15,4	Enel
	<b>Incidenza della formazione online</b>	(%)	<b>53,9</b>	<b>61,7</b>	<b>17,4</b>	-7,8	-	Enel
	<b>Ore di formazione totali per inquadramento</b>	(.000 h)	<b>3.099</b>	<b>3.151</b>	<b>2.943</b>	-52	-1,7	Enel
	Manager	(.000 h)	47	61	41	-14	-23,7	Enel
	Middle Manager	(.000 h)	540	593	494	-54	-9,1	Enel
	White collar	(.000 h)	1.367	1.532	1.362	-166	-10,8	Enel
	Blue collar	(.000 h)	1.146	964	1.045	182	18,9	Enel
	<b>Formazione sulla sostenibilità</b>							
	Formazione <i>pro capite</i> su tematiche di sostenibilità	(h/pro-cap)	32,2	27,9	26,7	4,3	15,4	Enel
	Ore totali di formazione su tematiche di sostenibilità	(.000 h)	2.075	1.830	1.763	245	13,4	Enel
	Digitalizzazione	(.000 h)	480	431	410	48	11,2	Enel
	Ambiente	(.000 h)	32	28	58	4	15,0	Enel
	Safety	(.000 h)	1.452	1.244	1.188	208	16,7	Enel
	Diritti umani	(.000 h)	9	7	7	2	31,3	Enel
	Codice etico	(.000 h)	11	15	11	-4	-26,1	Enel
	Altro <sup>(1)</sup>	(.000 h)	114	128	88	-14	-10,8	Enel
	<b>Formazione sulle politiche e procedure anti-corruzione</b>							
<b>205-2</b>	<b>Formazione totale</b>	(n.)	<b>30.304</b>	<b>30.564</b>	<b>20.074</b>	-260	-0,9	Enel
		(%)	49,6	46,9	30,3	2,7	-	Enel
	<b>Formazione per area geografica</b>							
	Italia	(n.)	15.952	17.882	10.443	-1.930	-10,8	Italia
	Italia	(%)	50,7	56,5	34,5	-5,8	-	Italia
	Iberia	(n.)	4.038	4.922	3.564	-884	-18,0	Iberia
	Iberia	(%)	42,5	51,0	37,4	-9	-	Iberia
	America Latina	(n.)	8.662	5.532	3.339	3.130	56,6	America Latina
	America Latina	(%)	49,6	31,9	17,8	17,7	-	America Latina
	Europa	(n.)	131	426	1.050	-295	-69,2	Europa
	Europa	(%)	94,2	12,1	21,0	82,1	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	574	122	225	452	-	Africa, Asia e Oceania
	Asia e Oceania	(%)	79,3	14,8	27,7	64,5	-	Asia e Oceania
	Nord America	(n.)	947	1.682	1.453	-735	-43,7	Nord America
	Nord America	(%)	54,2	80,1	75,9	-25,9	-	Nord America
	<b>Formazione per inquadramento:</b>							
	Manager	(n.)	631	753	487	-122	-16,2	Enel
		(%)	48,2	55,1	35,4	-6,9	-	Enel
	Middle Manager	(n.)	6.545	6.133	4.588	412	6,7	Enel
		(%)	52,8	48,5	37,5	4,3	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	White collar	(n.)	17.464	16.106	11.251	1.358	8,4	Enel
		(%)	55,8	46,5	31,6	9,3	-	Enel
	Blue collar	(n.)	5.664	7.652	3.747	-1.988	-26,0	Enel
		(%)	35,3	46,4	21,9	-11,1	-	Enel
<b>201-3</b>	<b>WELFARE AZIENDALE</b>							
	Dipendenti coperti da Piano Pensionistico (Benefit Plan)	(n.)	53.229	52.497	53.862	732	1,4	Enel
	Dipendenti coperti da Piano Pensionistico (Benefit Plan)	(%)	87,2	80,6	81,3	6,6	-	Enel
<b>EU15</b>	<b>Dipendenti con diritto di pensionamento nei prossimi 5 e 10 anni</b>							
	<b>Pensionamento entro 5 anni - Gruppo Enel</b>							
	Manager	(%)	4,5	4,4	4,5	0,1	-	Enel
	Middle Manager	(%)	6,2	5,4	5,0	0,8	-	Enel
	White collar	(%)	9,6	7,8	7,1	1,8	-	Enel
	Blue collar	(%)	6,3	5,1	3,8	1,2	-	Enel
	Media	(%)	7,9	6,5	5,7	1,4	-	Enel
	<b>Pensionamento entro 10 anni - Gruppo Enel</b>							
	Manager	(%)	21,8	21,8	20,8	-	-	Enel
	Middle Manager	(%)	18,9	18,3	17,3	0,6	-	Enel
	White collar	(%)	25,3	24,0	22,9	1,3	-	Enel
	Blue collar	(%)	14,4	14,8	12,6	-0,4	-	Enel
	Media	(%)	21,1	20,5	19,1	0,6	-	Enel
<b>401-3</b>	<b>MATERNITÀ - Congedo Parentale</b>							
	<b>Persone aventi diritto al congedo parentale</b>	(n.)	<b>2.600</b>	<b>2.756</b>	<b>2.605</b>	-156	-5,7	Enel
	Uomini	(n.)	1.798	1.845	1.694	-47	-2,5	Enel
	Donne	(n.)	802	911	911	-109	-12,0	Enel
	<b>Persone che hanno usufruito del congedo parentale per genere</b>	(n.)	<b>2.600</b>	<b>2.604</b>	<b>2.605</b>	-4	-0,2	Enel
	Uomini	(n.)	1.798	1.725	1.694	73	4,2	Enel
	Donne	(n.)	802	879	911	-77	-8,8	Enel
	<b>Persone che sono tornate al lavoro al termine del congedo parentale</b>	(n.)	<b>2.471</b>	<b>2.493</b>	<b>2.840</b>	-22	-0,9	Enel
	Uomini	(n.)	1.770	1.654	1.633	116	7,0	Enel
	Donne	(n.)	701	839	847	-138	-16,4	Enel
	<b>Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale</b>	(%)	<b>95,0</b>	<b>95,7</b>	<b>95,0</b>	-0,7	-	Enel
	Uomini	(%)	98,4	95,9	96,3	2,5	-	Enel
	Donne	(%)	87,4	95,4	92,7	-8,0	-	Enel
	<b>Tasso di fidelizzazione in azienda<sup>(12)</sup></b>	(%)	<b>97,7</b>	<b>89,7</b>	<b>97,0</b>	8,0	-	Enel
	Uomini	(%)	98,9	91,2	95,3	7,7	-	Enel
	Donne	(%)	95,2	87,0	100,0	8,2	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>PARI OPPORTUNITÀ</b>								
	<b>Numero di donne Manager e Middle Manager</b>	(n.)	<b>4.447</b>	<b>4.463</b>	<b>4.164</b>	-16	-0,4	Enel
	<b>Percentuale di donne Manager e Middle Manager<sup>(13)</sup></b>	(%)	<b>32,5</b>	<b>31,8</b>	<b>30,6</b>	0,7	-	Enel
	<b>Percentuale di donne nei piani di successione manageriale</b>	(%)	<b>47,2</b>	<b>46,1</b>	-	1,1	-	Enel
	<b>Percentuale di donne nei piani di successione dei Top Manager</b>	(%)	<b>50,4</b>	<b>49,6</b>	-	0,8	-	Enel
<b>405-2 Rapporto RAL Donne/Uomini</b>								
<b>Rapporto dello stipendio base Donne/Uomini<sup>(14)</sup></b>								
	Manager	(%)	84,5	83,9	84,6	0,6	-	Enel
	Middle Manager	(%)	93,9	92,8	94,2	1,1	-	Enel
	White collar	(%)	92,1	88,8	88,4	3,3	-	Enel
	Blue collar	(%)	101,4	125,0	111,2	-23,6	-	Enel
<b>Rapporto retribuzione Donne/Uomini<sup>(15)</sup></b>								
	Manager	(%)	81,4	80,7	81,1	0,7	-	Enel
	Middle Manager	(%)	92,8	91,9	93,2	0,9	-	Enel
	White collar	(%)	92,5	89,3	88,4	3,2	-	Enel
	Blue collar	(%)	102,1	125,4	112,0	-23,3	-	Enel
<b>405-1 Personale con disabilità o appartenente a categorie protette</b>								
	<b>Per genere</b>	(n.)	<b>2.046</b>	<b>2.129</b>	<b>2.152</b>	-83	-3,9	Enel
		(%)	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	0,1	-	Enel
	- di cui uomini	(n.)	1.416	1.471	1.480	-55	-3,7	Enel
		(%)	69,2	69,1	68,8	0,1	-	Enel
	- di cui donne	(n.)	630	658	672	-28	-4,3	Enel
		(%)	30,8	30,9	31,2	-0,1	-	Enel
	<b>Per fasce di età</b>	(n.)	<b>2.046</b>	<b>2.129</b>	<b>2.152</b>	-83	-3,9	Enel
	- fino a 30 anni	(n.)	31	40	44	-9	-22,5	Enel
		(%)	0,4	0,5	0,1	-0,1	-	Enel
	- da 30 a 50 anni	(n.)	931	982	985	-51	-5,2	Enel
		(%)	2,7	2,7	1,5	-	-	Enel
	- oltre i 50 anni	(n.)	1.084	1.107	1.123	-23	-2,1	Enel
		(%)	5,9	5,6	1,7	0,3	-	Enel
<b>Personale disabile o appartenente a categorie protette per inquadramento</b>								
	Manager	(n.)	4	4	3	-	-	Enel
		(%)	0,3	0,3	-	-	-	Enel
	Middle Manager	(n.)	213	201	167	12	6,0	Enel
		(%)	1,7	1,6	0,3	0,1	-	Enel
	White collar	(n.)	1.647	1.766	1.814	-119	-6,7	Enel
		(%)	5,3	5,1	2,7	0,2	-	Enel
	Blue collar	(n.)	182	158	168	24	15,2	Enel
		(%)	1,1	1,0	0,3	0,1	-	Enel
<b>Smart working</b>								
	Numero effettivo di persone in smart working	(n.)	35.668	36.473	38.403	-805	-2,2	Enel
	Numero potenziale di persone in smart working	(n.)	36.386	36.707	39.115	-321	-0,9	Enel
	Incidenza dello smart working	(%)	98,0	99,4	98,2	-1,4	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>2-30</b>	<b>RELAZIONI CON I SINDACATI</b>							
	<b>Tasso di sindacalizzazione del settore elettrico<sup>(16)</sup></b>	(%)	<b>46,6</b>	<b>47,3</b>	<b>49,3</b>	-0,7	-	Enel
	<b>Dipendenti coperti da accordi collettivi, per area geografica:</b>							
	<b>Totale Enel</b>	(n.)	<b>55.417</b>	<b>59.256</b>	<b>59.582</b>	-3.839	-6,5	Enel
		(%)	90,8	91,0	89,9	-0,2	-	Enel
	<b>Italia</b>	(n.)	<b>31.449</b>	<b>31.643</b>	<b>30.148</b>	-194	-0,6	Italia
		(%)	99,9	99,9	99,6	-	-	Italia
	<b>Iberia</b>	(n.)	<b>8.353</b>	<b>8.213</b>	<b>8.687</b>	140	1,7	Iberia
		(%)	87,9	85,2	91,3	2,7	-	Iberia
	<b>Europa</b>	(n.)	<b>-</b>	<b>3.252</b>	<b>4.391</b>	-3.252	-	Europa
		(%)	-	92,1	87,9	-92,1	-	Europa
	<b>America Latina</b>	(n.)	<b>15.563</b>	<b>16.089</b>	<b>16.317</b>	-526	-3,3	America Latina
		(%)	89,1	92,7	87,0	-3,6	-	America Latina
	<b>Nord America</b>	(n.)	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>39</b>	-7	-11,9	Nord America
		(%)	3,0	2,8	2,0	0,2	-	Nord America
	<b>Africa, Asia e Oceania</b>	(n.)	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	Africa, Asia e Oceania
		(%)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Contenzioso verso dipendenti</b>							
	<b>Totale procedimenti</b>	(n.)	<b>7.700</b>	<b>7.786</b>	<b>9.384</b>	-86	-1,1	Enel
	<b>Incidenza del contenzioso passivo</b>	(%)	<b>98,4</b>	<b>98,7</b>	<b>98,9</b>	-0,3	-	Enel

(1) Include Branch Enel Trading (Singapore) e le finanziarie olandesi.

(2) Include International Endesa BV (IEBV).

(3) A partire dal 2023 sono considerati all'interno di questo perimetro i Paesi: Grecia, Francia, Germania, Turchia, Gran Bretagna, Irlanda, Norvegia, Polonia e la Svezia.

(4) Sono considerati all'interno del perimetro i Paesi: USA, Canada e Messico.

(5) Sono considerati all'interno del perimetro: Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Perù, Costa Rica, Guatemala, Panama.

(6) Sono considerati all'interno del perimetro i seguenti Paesi: India, Kenya, Sudafrica, Zambia, Australia, Marocco, Singapore, Giappone, Taiwan, Nuova Zelanda, Cina, Corea del Sud e Vietnam.

(7) Nel 2022 si segnala una variazione di perimetro dovuta alla cessione delle società: Enel Generación Costanera e Central Dock Sud SA in Argentina; USME ZE SAS e FONTIBON ZE SAS in Colombia; Avikiran Solar India Private Limited in India; Enel Green Power Australia in Australia e la cessione dei perimetri Romania e Grecia.

(8) Tasso di ingresso = Totale assunzioni/Totale forza lavoro.

(9) Tasso di avvicendamento = Totale cessazioni/Totale forza lavoro.

(10) Si specifica che per il KPI 404-3 di GRI il calcolo della percentuale dei valutati considera al denominatore tutti gli Headcount e non solo gli Elegibili di processo.

(11) Include la formazione relativa a privacy, anticorruzione, relazioni con le comunità e diversity.

(12) Tasso di fidelizzazione = indice di fedeltà che esprime la percentuale di dipendenti che resta nell'organizzazione in un dato arco temporale.

(13) Indice di inquadramento = donne Manager + Middle Manager/ totale Manager + Middle Manager.

(14) Il calcolo dell'ERR complessivo sui dati teorici di Base Salary per il 2023 risulta pari a 109,4%, per il 2022 è stato 104,7% e per il 2021 è stato 104,8%. L'ERR Adjusted complessivo, calcolato come media degli ERR di ogni categoria ponderata con il peso delle singole categorie sulla popolazione totale, per il 2023 risulta pari a 94,8%.

(15) Il calcolo dell'ERR complessivo sui dati teorici di Total Remuneration per il 2023 risulta pari a 110,1%, per il 2022 è stato 105,4% e per il 2021 è stato 105,1%. L'ERR Adjusted complessivo, calcolato come media degli ERR di ogni categoria ponderata con il peso delle singole categorie sulla popolazione totale, per l'anno 2023 risulta pari a 94,9%.

(16) Il dato del 2022 e del 2021 tiene conto di una più puntuale determinazione, includendo nel calcolo anche i dirigenti Italia.

# Catena di fornitura sostenibile

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>NATURA FORNITORI</b>								
	<b>Fornitori con un contratto attivo</b>	(n.)	<b>14.001</b>	<b>20.434</b>	<b>22.452</b>	-6.433	-31,5	Enel
	<b>Numero fornitori con cui è stato stipulato un nuovo contratto nell'anno</b>	(n.)	<b>5.134</b>	<b>6.213</b>	<b>6.066</b>	-1.079	-17,4	Enel
<b>308-1</b>	<b>- di cui sottoposti a valutazione ambientale</b>	(%)	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	-	-	Enel
<b>414-1</b>	<b>- di cui sottoposti a valutazione sociale</b>	(%)	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	-	-	Enel
	<b>Numero di nuovi contratti di fornitura stipulati nell'anno</b>	(n.)	<b>12.191</b>	<b>13.671</b>	<b>12.272</b>	-1.480	-10,8	Enel
<b>2-8</b>	<b>Organico imprese appaltatrici e subappaltatrici<sup>(1)</sup></b>	(n.)	<b>150.820</b>	<b>172.854</b>	<b>170.397</b>	-22.034	-12,7	Enel
<b>EU17</b>	<b>Giorni FTE lavorati da dipendenti di imprese appaltatrici e subappaltatrici<sup>(2)</sup></b>	(.000 g)	<b>33.169</b>	<b>38.028</b>	<b>37.492</b>	-4.859	-12,8	Enel
	Attività di costruzione	(.000 g)	10.281	11.390	14.499	-1.109	-9,7	Enel
	Attività operative e di manutenzione	(.000 g)	22.888	26.638	22.993	-3.750	-14,1	Enel
	- di cui attività operative	(.000 g)	6.866	7.991	6.898	-1.125	-14,1	Enel
	- di cui attività di manutenzione	(.000 g)	16.022	18.647	16.095	-2.625	-14,1	Enel
<b>204-1</b>	<b>Fornitori locali di materiali e servizi<sup>(3)</sup></b>							
	Fornitori locali con contrattualizzato >1 mln euro	(n.)	1.827	1.684	1.566	143	8,5	Enel
	Fornitori esteri con contrattualizzato >1 mln euro	(n.)	220	225	165	-5	-2,2	Enel
	Spesa vs fornitori locali con contrattualizzato >1 mln euro	(mln euro)	14.182	17.411	14.484	-3.229	-18,5	Enel
	Spesa vs fornitori esteri con contrattualizzato >1 mln euro	(mln euro)	2.497	2.837	2.831	-340	-12,0	Enel
	Concentrazione spesa su fornitori locali	(%)	86	86	86	-	-	Enel
	Concentrazione spesa su fornitori esteri	(%)	14	14	14	-	-	Enel
	<b>Acquisti materiali e servizi</b>	(mln euro)	<b>17.796</b>	<b>22.099</b>	<b>17.030</b>	-4.303	-19,5	Enel
	Forniture	(mln euro)	4.960	7.820	6.510	-2.860	-36,6	Enel
	Lavori	(mln euro)	6.447	4.492	3.776	1.955	43,5	Enel
	Servizi	(mln euro)	6.388	9.788	6.744	-3.400	-34,7	Enel
<b>Strumenti di gestione</b>								
	<b>Qualificazioni attive</b>	(n.)	<b>8.277</b>	<b>9.427</b>	<b>6.717</b>	-1.150	-12,2	Enel
	<b>Gare online su totale delle gare</b>	(%)	<b>94,7</b>	<b>95,4</b>	<b>83,5</b>	-0,7	-	Enel
	<b>Acquisto online sul totale acquisti</b>	(%)	<b>94,3</b>	<b>91,8</b>	<b>70,3</b>	2,5	-	Enel
	<b>Ricorso al prescritto</b>	(%)	<b>9,4</b>	<b>32,4</b>	<b>16,0</b>	-23,0	-	Enel
<b>Contenzioso vs fornitori</b>								
	<b>Totale procedimenti<sup>(4)</sup></b>	(n.)	<b>436</b>	<b>512</b>	<b>785</b>	-76	-14,8	Enel
	<b>Incidenza del contenzioso passivo</b>	(%)	<b>56,0</b>	<b>63,9</b>	<b>68,7</b>	-7,9	-	Enel

(1) Calcolato in FTE (Full Time Equivalent).

(2) Il dato 2022 e 2021 tiene conto di una più puntuale determinazione.

(3) Per "fornitori locali" si intendono quei fornitori con sede legale nel Paese in cui è stato emesso il contratto di fornitura.

(4) Il valore 2022 tiene conto di una più puntuale determinazione.

# Coinvolgimento delle comunità

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>203-1</b>	<b>INIZIATIVE A FAVORE DELLA COMUNITÀ</b>							
	<b>Elargizioni per il sociale - approccio LBG</b>							
	Spesa in liberalità	(mln euro)	16,5	14,5	9,8	2,1	14,2	Enel
	Investimenti in comunità	(mln euro)	74,8	77,2	56,2	-2,4	-3,2	Enel
	Iniziative commerciali a impatto sociale	(mln euro)	26,4	28,3	25,2	-1,9	-6,7	Enel
	<b>Totale (spesa + investimenti)</b>	(mln euro)	<b>117,7</b>	<b>120,0</b>	<b>91,1</b>	-2,3	-1,9	Enel
	<b>Elargizioni per il sociale - Tipologia di contribuzione</b>							
	Contributo in denaro	(mln euro)	98,4	103,4	81,7	-5,0	-4,8	Enel
	Volontariato dipendenti	(mln euro)	0,7	0,8	0,4	-0,1	-3,8	Enel
	Donazione in kind (beni/servizi/progetti)	(mln euro)	8,0	7,5	2,5	0,6	7,7	Enel
	Gestione overhead	(mln euro)	10,5	8,3	6,6	2,2	26,1	Enel
	<b>Totale</b>	(mln euro)	<b>117,7</b>	<b>120,0</b>	<b>91,1</b>	-2,3	-1,9	Enel
<b>EU25</b>	<b>SICUREZZA PER LE COMUNITÀ</b>							
	<b>Infortuni di terzi<sup>(1)</sup></b>							
	<b>Infortuni di terzi gravi e mortali</b>	(n.)	<b>261</b>	<b>239</b>	<b>286</b>	22	9,2	Enel
	- mortali	(n.)	95	86	86	9	10,5	Enel
	- gravi	(n.)	166	153	200	13	8,5	Enel
	<b>Infortuni di terzi per tipologia</b>							
	Infortuni elettrici	(%)	95,0	96,7	92,3	-1,7	-	Enel
	Infortuni stradali contro infrastrutture del Gruppo	(%)	3,4	1,3	4,5	2,1	-	Enel
	Infortuni per altre cause (scivolamento, caduta dall'alto, urto, schiacciamento, taglio)	(%)	1,5	2,1	3,1	-0,6	-	Enel
	<b>Cause di infortunio elettrico</b>							
	Attività edili in prossimità di linee	(%)	65,1	60,7	65,7	4,4	-	Enel
	Tentativi di furto	(%)	18,0	23,8	11,9	-5,8	-	Enel
	Altro <sup>(2)</sup>	(%)	11,9	12,1	14,7	-0,2	-	Enel

(1) I valori 2022 e 2021 sono stati ricalcolati a seguito di una riclassificazione degli eventi.

(2) Prevalentemente per contatto accidentale con fili metallici, lavori agricoli, attività di taglio piante e altro.

# Salute e sicurezza delle persone

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>SAFETY</b>								
<b>Numero di ore lavorate</b>								
	<b>Ore lavorate totali</b>	(n.)	<b>385.898.158</b>	<b>427.847.104</b>	<b>423.361.542</b>	-41.948.946	-9,8	Enel
	<b>Ore lavorate Enel</b>	(n.)	<b>120.546.008</b>	<b>123.624.403</b>	<b>123.421.139</b>	-3.078.395	-2,5	Enel
	<b>Ore lavorate personale imprese appaltatrici</b>	(n.)	<b>265.352.150</b>	<b>304.222.701</b>	<b>299.940.403</b>	-38.870.551	-12,7	Enel
<b>403-9</b>	<b>Numero di infortuni mortali e indice di frequenza<sup>(i)</sup></b>							
	<b>Infortuni mortali totali</b>	(n.)	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	5	83,3	Enel
	<b>Infortuni mortali Enel</b>	(n.)	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	2	-	Enel
	<b>Infortuni mortali imprese appaltatrici</b>	(n.)	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	3	60,0	Enel
<b>Infortuni mortali per area geografica</b>								
<b>Personale Enel</b>								
	Italia	(n.)	-	-	2	-	-	Italia
	Iberia	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia
	America Latina	(n.)	1	-	1	1	-	America Latina
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	2	1	-	1	100,0	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
<b>Personale imprese appaltatrici</b>								
	Italia	(n.)	2	1	1	1	100,0	Italia
	Iberia	(n.)	1	-	1	1	-	Iberia
	America Latina	(n.)	5	4	4	1	25,0	America Latina
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	-	-	-	-	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
<b>Indice di frequenza degli infortuni mortali</b>								
	<b>Indice di frequenza totale</b>	(i)	<b>0,029</b>	<b>0,014</b>	<b>0,021</b>	0,015	100,0	Enel
	<b>Indice di frequenza Enel</b>	(i)	<b>0,025</b>	<b>0,008</b>	<b>0,024</b>	0,017	-	Enel
	<b>Indice di frequenza imprese appaltatrici</b>	(i)	<b>0,030</b>	<b>0,016</b>	<b>0,020</b>	0,014	87,5	Enel
<b>Indice di frequenza degli infortuni mortali per area geografica</b>								
<b>Personale Enel</b>								
	Italia	(i)	-	-	0,035	-	-	Italia
	Iberia	(i)	-	-	-	-	-	Iberia
	America Latina	(i)	0,030	-	0,028	0,030	-	America Latina
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	0,365	0,129	-	0,236	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
<b>Personale imprese appaltatrici</b>								
	Italia	(i)	0,031	0,018	0,019	0,013	72,2	Italia
	Iberia	(i)	0,024	-	0,025	0,024	-	Iberia
	America Latina	(i)	0,034	0,021	0,022	0,013	61,9	America Latina

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	-	-	-	-	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Numero di infortuni Life Changing Accidents (LCA)<sup>(2)</sup></b>							
	<b>Infortuni LCA totali</b>	(n.)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	-1	-50,0	Enel
	<b>Infortuni LCA Enel</b>	(n.)	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	-	-	Enel
	<b>Infortuni LCA imprese appaltatrici</b>	(n.)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	-1	-50,0	Enel
	<b>Life Changing Accidents per area geografica</b>							
	<b>Personale Enel</b>							
	Italia	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	Iberia	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia
	America Latina	(n.)	-	-	1	-	-	America Latina
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	-	-	-	-	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Personale imprese appaltatrici</b>							
	Italia	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	Iberia	(n.)	-	-	1	-	-	Iberia
	America Latina	(n.)	1	2	2	-1	-50,0	America Latina
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	-	-	-	-	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Indice di frequenza dei Life Changing Accidents (LCA FR)</b>							
	<b>Indice di frequenza totale</b>	(i)	<b>0,003</b>	<b>0,005</b>	<b>0,009</b>	-0,002	-40,0	Enel
	<b>Indice di frequenza Enel</b>	(i)	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,008</b>	-	-	Enel
	<b>Indice di frequenza imprese appaltatrici</b>	(i)	<b>0,004</b>	<b>0,007</b>	<b>0,010</b>	-0,003	-42,9	Enel
	<b>Indice di frequenza dei Life Changing Accidents per area geografica</b>							
	<b>Personale Enel</b>							
	Italia	(i)	-	-	-	-	-	Italia
	Iberia	(i)	-	-	-	-	-	Iberia
	America Latina	(i)	-	-	0,028	-	-	America Latina
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	-	-	-	-	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Personale imprese appaltatrici</b>							
	Italia	(i)	-	-	-	-	-	Italia
	Iberia	(i)	-	-	0,025	-	-	Iberia
	America Latina	(i)	0,007	0,011	0,011	-0,004	-36,4	America Latina
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	-	-	-	-	-	Europa

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Numero di infortuni High Potential accidents (HiPo)<sup>(3)</sup></b>							
	<b>Infortuni HiPo totali</b>	(n.)	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	-4	-12,9	Enel
	<b>Infortuni HiPo Enel</b>	(n.)	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	-1	-14,3	Enel
	<b>Infortuni HiPo imprese appaltatrici</b>	(n.)	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	-3	-12,5	Enel
	<b>Numero di infortuni High Potential (HiPo) per area geografica</b>							
	<b>Personale Enel</b>							
	Italia	(n.)	1	7	5	-6	-85,7	Italia
	Iberia	(n.)	-	-	1	-	-	Iberia
	America Latina	(n.)	4	-	1	4	-	America Latina
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	1	-	1	1	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Personale imprese appaltatrici</b>							
	Italia	(n.)	7	9	2	-2	-22,2	Italia
	Iberia	(n.)	4	5	9	-1	-20,0	Iberia
	America Latina	(n.)	9	10	19	-1	-10,0	America Latina
	Nord America	(n.)	-	-	1	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	1	-	-	1	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	1	-	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Indice di frequenza degli infortuni High Potential (HiPo FR)</b>							
	<b>Indice di frequenza totale</b>	(i)	<b>0,070</b>	<b>0,072</b>	<b>0,094</b>	-0,002	-2,8	Enel
	<b>Indice di frequenza Enel</b>	(i)	<b>0,050</b>	<b>0,057</b>	<b>0,065</b>	-0,007	-12,3	Enel
	<b>Indice di frequenza imprese appaltatrici</b>	(i)	<b>0,079</b>	<b>0,079</b>	<b>0,107</b>	-	-	Enel
	<b>Indice di frequenza degli infortuni High Potential per area geografica</b>							
	<b>Personale Enel</b>							
	Italia	(i)	0,017	0,120	0,089	-0,103	-85,8	Italia
	Iberia	(i)	-	-	0,061	-	-	Iberia
	America Latina	(i)	0,121	-	0,028	0,121	-	America Latina
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	0,182	-	0,106	0,182	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Personale imprese appaltatrici</b>							
	Italia	(i)	0,108	0,160	0,038	-0,052	-32,5	Italia
	Iberia	(i)	0,097	0,116	0,227	-0,019	-16,4	Iberia
	America Latina	(i)	0,061	0,054	0,105	0,007	13,0	America Latina
	Nord America	(i)	-	-	0,158	-	-	Nord America
	Europa	(i)	0,225	-	-	0,225	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	0,104	-	-	Africa, Asia e Oceania

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	<b>Numero di incidenti con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni</b>							
	<b>Incidenti con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni totali</b>	(n.)	<b>194</b>	<b>152</b>	<b>180</b>	42	27,6	Enel
	<b>Incidenti con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni Enel</b>	(n.)	<b>71</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	12	20,3	Enel
	<b>Incidenti con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni personale imprese appaltatrici</b>	(n.)	<b>123</b>	<b>93</b>	<b>119</b>	30	32,3	Enel
	<b>Incidenti con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni per area geografica</b>							
	<b>Personale Enel</b>							
	Italia	(n.)	46	37	41	9	24,3	Italia
	Iberia	(n.)	4	2	2	2	100,0	Iberia
	America Latina	(n.)	17	18	18	-1	-5,6	America Latina
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	4	2	-	2	100,0	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Personale imprese appaltatrici</b>							
	Italia	(n.)	67	39	37	28	71,8	Italia
	Iberia	(n.)	18	17	28	1	5,9	Iberia
	America Latina	(n.)	35	35	49	-	-	America Latina
	Nord America	(n.)	1	1	3	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	2	-	1	2	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	1	1	-1	-100,0	Africa, Asia e Oceania
	<b>Indice di frequenza degli infortuni con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni</b>							
	<b>Indice di frequenza totale</b>	(i)	<b>0,50</b>	<b>0,36</b>	<b>0,43</b>	0,15	40,8	Enel
	<b>Indice di frequenza Enel</b>	(i)	<b>0,59</b>	<b>0,48</b>	<b>0,49</b>	0,11	22,9	Enel
	<b>Indice di frequenza imprese appaltatrici</b>	(i)	<b>0,46</b>	<b>0,31</b>	<b>0,40</b>	0,15	48,4	Enel
	<b>Indice di frequenza degli infortuni con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni per area geografica</b>							
	<b>Personale Enel</b>							
	Italia	(i)	0,77	0,63	0,73	0,14	22,2	Italia
	Iberia	(i)	0,24	0,12	0,12	0,12	100,0	Iberia
	America Latina	(i)	0,52	0,51	0,50	0,01	2,0	America Latina
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	0,73	0,26	-	0,47	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Personale imprese appaltatrici</b>							
	Italia	(i)	1,03	0,69	0,71	0,34	49,3	Italia
	Iberia	(i)	0,43	0,39	0,71	0,04	10,3	Iberia
	America Latina	(i)	0,24	0,19	0,27	0,05	26,3	America Latina
	Nord America	(i)	0,23	0,16	0,47	0,07	43,8	Nord America
	Europa	(i)	0,45	-	0,09	0,45	-	Europa

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	0,15	0,10	-0,15	-100,0	Africa, Asia e Oceania
	<b>Numero di Lost Time Injury (LTI)<sup>(4)</sup></b>							
	<b>Infortuni LTI totali</b>	(n.)	<b>236</b>	<b>215</b>	<b>275</b>	21	9,8	Enel
	<b>Infortuni LTI Enel</b>	(n.)	<b>87</b>	<b>69</b>	<b>84</b>	18	26,1	Enel
	<b>Infortuni LTI imprese appaltatrici</b>	(n.)	<b>149</b>	<b>146</b>	<b>191</b>	3	2,1	Enel
	<b>Infortuni LTI per area geografica</b>							
	<b>Personale Enel</b>							
	Italia	(n.)	53	40	53	13	32,5	Italia
	Iberia	(n.)	5	2	2	3	-	Iberia
	America Latina	(n.)	25	25	28	-	-	America Latina
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	4	2	1	2	100,0	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Personale imprese appaltatrici</b>							
	Italia	(n.)	70	47	38	23	48,9	Italia
	Iberia	(n.)	20	18	29	2	11,1	Iberia
	America Latina	(n.)	56	76	118	-20	-26,3	America Latina
	Nord America	(n.)	1	4	3	-3	-75,0	Nord America
	Europa	(n.)	2	-	2	2	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	1	1	-1	-100,0	Africa, Asia e Oceania
	<b>Indice di frequenza LTI (LTI FR)</b>							
	<b>Indice di frequenza totale</b>	(i)	<b>0,61</b>	<b>0,50</b>	<b>0,65</b>	0,11	21,3	Enel
	<b>Indice di frequenza Enel</b>	(i)	<b>0,72</b>	<b>0,56</b>	<b>0,68</b>	0,16	28,6	Enel
	<b>Indice di frequenza imprese appaltatrici</b>	(i)	<b>0,56</b>	<b>0,48</b>	<b>0,64</b>	0,08	16,7	Enel
	<b>Indice di frequenza per area geografica</b>							
	<b>Personale Enel</b>							
	Italia	(i)	0,88	0,68	0,94	0,20	29,4	Italia
	Iberia	(i)	0,30	0,12	0,12	0,18	-	Iberia
	America Latina	(i)	0,76	0,71	0,77	0,05	7,0	America Latina
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	0,73	0,26	0,11	0,47	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	<b>Personale imprese appaltatrici</b>							
	Italia	(i)	1,08	0,83	0,72	0,25	30,1	Italia
	Iberia	(i)	0,48	0,42	0,73	0,06	14,3	Iberia
	America Latina	(i)	0,38	0,41	0,65	-0,03	-7,3	America Latina
	Nord America	(i)	0,23	0,64	0,47	-0,41	-64,1	Nord America
	Europa	(i)	0,45	-	0,18	0,45	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	0,15	0,10	-0,15	-100,0	Africa, Asia e Oceania
	<b>Numero di Total Recordable Injury (TRI)<sup>(5)</sup></b>							
	<b>Numero di TRI totali</b>	(n.)	<b>726</b>	<b>962</b>	<b>1.212</b>	-236	-24,5	Enel
	<b>Numero di TRI Enel</b>	(n.)	<b>176</b>	<b>153</b>	<b>157</b>	23	15,0	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	<b>Numero di TRI imprese appaltatrici</b>	(n.)	<b>550</b>	<b>809</b>	<b>1.055</b>	-259	-32,0	Enel
	<b>Infortunati TRI per area geografica</b>							
	<b>Personale Enel</b>							
	Italia	(n.)	59	41	57	18	43,9	Italia
	Iberia	(n.)	22	24	26	-2	-8,3	Iberia
	America Latina	(n.)	52	51	50	1	2,0	America Latina
	Nord America	(n.)	35	30	20	5	16,7	Nord America
	Europa	(n.)	8	6	3	2	33,3	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	1	1	-1	-100,0	Africa, Asia e Oceania
	<b>Personale imprese appaltatrici</b>							
	Italia	(n.)	74	50	38	24	48,0	Italia
	Iberia	(n.)	54	107	109	-53	-49,5	Iberia
	America Latina	(n.)	353	534	711	-181	-33,9	America Latina
	Nord America	(n.)	60	105	164	-45	-42,9	Nord America
	Europa	(n.)	2	2	7	-	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	7	11	26	-4	-36,4	Africa, Asia e Oceania
	<b>Indice di frequenza TRI</b>							
	<b>Indice di frequenza totale</b>	(i)	<b>1,88</b>	<b>2,25</b>	<b>2,86</b>	-0,37	-16,4	Enel
	<b>Indice di frequenza Enel</b>	(i)	<b>1,46</b>	<b>1,24</b>	<b>1,27</b>	0,22	17,7	Enel
	<b>Indice di frequenza imprese appaltatrici</b>	(i)	<b>2,07</b>	<b>2,66</b>	<b>3,52</b>	-0,59	-22,2	Enel
	<b>Indice di frequenza TRI per area geografica</b>							
	<b>Personale Enel</b>							
	Italia	(i)	0,98	0,70	1,01	0,28	40,0	Italia
	Iberia	(i)	1,32	1,46	1,58	-0,14	-9,6	Iberia
	America Latina	(i)	1,58	1,44	1,38	0,14	9,7	America Latina
	Nord America	(i)	9,00	7,78	5,85	1,22	15,7	Nord America
	Europa	(i)	1,46	0,77	0,32	0,69	89,6	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	0,64	0,67	-0,64	-100,0	Africa, Asia e Oceania
	<b>Personale imprese appaltatrici</b>							
	Italia	(i)	1,14	0,89	0,72	0,25	28,1	Italia
	Iberia	(i)	1,30	2,48	2,75	-1,18	-47,6	Iberia
	America Latina	(i)	2,40	2,86	3,93	-0,46	-16,1	America Latina
	Nord America	(i)	14,03	16,77	25,95	-2,74	-16,3	Nord America
	Europa	(i)	0,45	0,38	0,64	0,07	18,4	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	2,17	1,63	2,71	0,54	33,1	Africa, Asia e Oceania

(1) Tutti gli indici di frequenza (Frequency Rate - FR) sono calcolati rapportando il numero di eventi al milione di ore lavorate.

(2) I Life Changing Accident (LCA) sono gli infortuni che hanno provocato conseguenze sulla salute tali da cambiare per sempre la vita di una persona (per esempio, amputazioni di arti, paralisi, danni neurologici ecc.).

(3) Gli High Potential accidents (HiPo) sono gli infortuni che, per dinamica, hanno la potenzialità di causare un evento Life Changing o Fatale.

(4) I Lost Time Injury (LTI), includono gli eventi infortunistici che hanno prodotto almeno un giorno di assenza dal lavoro escluso quello di accadimento dell'evento.

(5) I Total Recordable Injury, includono infortuni mortali, LCA, LTI e tutti gli altri infortuni che hanno richiesto un trattamento medico.

# Governance solida

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
<b>2-1</b>	<b>AZIONISTI</b>							
	<b>Composizione base azionaria</b>							
	Investitori <sup>(1)</sup>							
	Ministero dell'Economia e delle Finanze	(%)	23,6	23,6	23,6	-	-	Enel SpA
	Investitori istituzionali	(%)	58,6	56,3	59,4	2,3	-	Enel SpA
	Azionisti retail	(%)	17,8	19,7	17,0	-1,9	-	Enel SpA
	<b>Localizzazione investitori istituzionali</b>							
	Italia	(%)	8,5	7,3	6,7	1,2	-	Enel SpA
	UK	(%)	12,7	14,2	12,1	-1,5	-	Enel SpA
	Resto d'Europa	(%)	27,7	27,3	29,0	0,4	-	Enel SpA
	Nord America	(%)	42,7	43,0	44,8	-0,3	-	Enel SpA
	Resto del mondo	(%)	8,4	8,2	7,4	0,2	-	Enel SpA
	<b>Indice di concentrazione (Top 50)</b>	(%)	<b>36,0</b>	<b>37,2</b>	<b>39,7</b>	-1,2	-	Enel SpA
	<b>Investitori socialmente responsabili - SRI<sup>(2)</sup></b>							
	<b>Presenza fondi SRI</b>	(n.)	<b>224</b>	<b>245</b>	<b>252</b>	-21	-8,6	Enel SpA
	<b>Azioni Enel detenute da Fondi SRI</b>	(mln)	<b>1.776</b>	<b>1.510</b>	<b>1.484</b>	266	17,6	Enel SpA
	<b>Peso dei fondi SRI nell'azionariato istituzionale<sup>(3)</sup></b>	(%)	<b>29,8</b>	<b>26,2</b>	<b>24,6</b>	4	-	Enel SpA
	<b>Localizzazione investitori SRI</b>							
	Italia	(%)	18,3	16,4	16,7	1,9	-	Enel SpA
	UK	(%)	13,8	11,9	9,7	1,9	-	Enel SpA
	Resto d'Europa	(%)	39,0	41,3	43,6	-2,3	-	Enel SpA
	Nord America	(%)	26,3	24,4	26,0	1,9	-	Enel SpA
	Resto del mondo	(%)	2,6	6,0	4,0	-3,4	-	Enel SpA
	<b>Ritorno per l'azionista</b>							
	<b>DPS - Dividend per Share</b>	(cent euro)	<b>0,43</b>	<b>0,40</b>	<b>0,38</b>	0,03	7,5	Enel SpA
	<b>Comunicazione agli azionisti</b>							
	<b>Richieste di informazioni azionisti retail<sup>(5)</sup></b>	(n.)	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>56</b>	-5	-9,8	Enel SpA
	<b>FINANZIATORI</b>							
	<b>Debito</b>							
	<b>Indebitamento complessivo<sup>(6)</sup></b>	(mln euro)	<b>60.163</b>	<b>60.663</b>	<b>51.693</b>	-500	-0,8	Enel
	<b>Debt to Equity</b>	(i)	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>1,2</b>	-0,1	-7,0	Enel
<b>405-1</b>	<b>CORPORATE GOVERNANCE</b>							
	<b>Consiglio di Amministrazione</b>							
	<b>Componenti del CdA per tipologia</b>	(n.)	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-	-	Enel SpA
	Membri esecutivi	(n.)	1	1	1	-	-	Enel SpA
	Membri non esecutivi	(n.)	8	8	8	-	-	Enel SpA
	- di cui indipendenti <sup>(7)</sup>	(n.)	7	8	8	-1,0	-12,5	Enel SpA
	<b>Donne nei CdA del Gruppo:</b>							
	Donne nel CdA di Enel SpA	(n.)	4	4	4	-	-	Enel SpA
	Donne nel CdA delle società del Gruppo	(n.)	107	76	247	31	40,8	Enel
	<b>Componenti del CdA per fasce di età:</b>							
	Inferiore a 30 anni	(%)	-	-	-	-	-	Enel SpA
	da 30 a 50 anni	(%)	-	11	11	-11	-	Enel SpA
	oltre 50 anni	(%)	100	89	89	11	-	Enel SpA
	<b>Riunioni CdA<sup>(8)</sup></b>	(n.)	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	-1	-6,3	Enel SpA
<b>2-26</b>	<b>Attuazione del Codice Etico</b>							
	<b>Segnalazioni ricevute per tipologia di stakeholder<sup>(9)</sup>:</b>	(n.)	<b>207</b>	<b>168</b>	<b>153</b>	39	23,2	Enel
	Da stakeholder interni	(n.)	30	22	27	8	36,4	Enel
	Da stakeholder esterni	(n.)	33	18	24	15	83,3	Enel
	Anonime	(n.)	144	128	102	16	12,5	Enel
	<b>Segnalazioni ricevute per stakeholder leso o potenzialmente leso<sup>(9)</sup>:</b>	(n.)	<b>207</b>	<b>168</b>	<b>153</b>	39	23,2	Enel
	Azionista	(n.)	66	48	67	18	37,5	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	Cliente	(n.)	12	12	7	-	-	Enel
	Dipendente	(n.)	78	72	51	6	8,3	Enel
	Collettività	(n.)	4	4	5	-	-	Enel
	Fornitori	(n.)	47	32	23	15	46,9	Enel
	<b>Segnalazioni ricevute per status<sup>(9)</sup>:</b>	(n.)	<b>207</b>	<b>168</b>	<b>153</b>	39	23,2	Enel
	Segnalazioni in corso di valutazione	(n.)	25	-	-	25	-	Enel
	Segnalazioni per cui non è stata accertata una violazione	(n.)	141	134	109	7	5,2	Enel
	Segnalazioni per cui è stata accertata una violazione	(n.)	41	34	44	7	20,6	Enel
	<b>Segnalazioni relative a episodi di<sup>(9)</sup>:</b>	(n.)	<b>207</b>	<b>168</b>	<b>153</b>	39	23,2	Enel
	Conflitto di interessi/corruzione	(n.)	35	31	32	4	12,9	Enel
	Appropriazione indebita	(n.)	27	21	31	6	28,6	Enel
	Pratiche di lavoro	(n.)	119	92	71	27	29,3	Enel
	Comunità e società	(n.)	1	1	3	-	-	Enel
	Altre motivazioni	(n.)	25	23	16	2	8,7	Enel
	<b>Violazioni accertate, classificate per stakeholder leso<sup>(9)</sup>:</b>	(n.)	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>44</b>	7	20,6	Enel
	Azionista	(n.)	16	15	19	1	6,7	Enel
	Cliente	(n.)	5	1	-	4	-	Enel
	Dipendente	(n.)	11	14	14	-3	-21,4	Enel
	Collettività	(n.)	1	-	1	1	-	Enel
	Fornitori	(n.)	8	4	10	4	100,0	Enel
<b>406-1</b>	<b>Violazioni relative a episodi di<sup>(9)</sup>:</b>	(n.)	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>44</b>	7	20,6	Enel
<b>2-26</b>	Conflitto di interessi/corruzione <sup>(10)</sup>	(n.)	7	10	8	-3	-30,0	Enel
	Appropriazione indebita	(n.)	9	5	5	4	80,0	Enel
	Pratiche di lavoro	(n.)	18	14	27	4	28,6	Enel
	Comunità e società	(n.)	-	-	1	-	-	Enel
	Altre motivazioni	(n.)	7	5	3	2	40,0	Enel
	<b>Violazioni accertate per conflitto di interessi/corruzione, per Paese<sup>(9)</sup>:</b>	(n.)	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	-3	-30,0	Enel
	Argentina	(n.)	-	-	-	-	-	Argentina
	Brasile	(n.)	2	3	-	-1	-33,3	Brasile
	Cile	(n.)	3	2	-	1	50,0	Cile
	Colombia	(n.)	1	1	4	-	-	Colombia
	Italia	(n.)	-	1	1	-1	-100,0	Italia
	Perù	(n.)	1	-	-	1	-	Perù
	Romania	(n.)	-	-	-	-	-	Romania
	Russia	(n.)	-	-	2	-	-	Russia
	Spagna	(n.)	-	-	1	-	-	Spagna
	India	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	India
	Stati Uniti	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Stati Uniti
	Panama	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Panama
	<b>Azioni intraprese in risposta a episodi di conflitto di interessi/corruzione<sup>(10)</sup></b>	(n.)	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-1	-10,0	Enel
	di cui: azioni intraprese nei confronti dei dipendenti in risposta a episodi di violazione per conflitto di interessi/corruzione.	(n.)	5	7	7	-2	-28,6	Enel
	di cui: azioni intraprese nei confronti degli appaltatori in risposta a episodi di violazione per conflitto di interessi/corruzione	(n.)	4	3	3	1	33,3	Enel
<b>412-3</b>	<b>Accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani</b>	(n.)	<b>7</b>	<b>4</b>	-	3	75,0	Enel
<b>412-3</b>	<b>Percentuale di accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani</b>	(%)	<b>88</b>	<b>100</b>	-	-13	-	Enel
<b>RAPPORTI ISTITUZIONALI</b>								
<b>201-4</b>	<b>Finanziamenti a fondo perduto</b>							
	<b>Finanziamenti a fondo perduto erogati nel periodo per area geografica<sup>(11)</sup></b>	(mln euro)	<b>406,9</b>	<b>7,4</b>	<b>43,6</b>	399,5	-	Enel
	Italia	(mln euro)	401,1	5,0	37,1	396,1	-	Italia
	Romania	(mln euro)	-	-	-	-	-	Romania

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2023	Dicembre 2022	Dicembre 2021	2023-2022	%	Perimetro
	Spagna	(mln euro)	3,8	2,1	1,7	1,7	83,3	Spagna
	Brasile	(mln euro)	-	-	4,1	-	-	Brasile
	Colombia	(mln euro)	1,8	0,3	-	1,5	-	Colombia
	Cile	(mln euro)	-	-	0,5	-	-	Cile
	Nord America	(mln euro)	0,2	0,1	0,1	0,1	99,5	Nord America
<b>Finanziamenti a fondo perduto erogati nel periodo per destinazione<sup>(11)</sup></b>								
	Reti energetiche	(%)	89,7	60,3	55,6	29,4	-	Enel
	R&D	(%)	1,8	38,7	17,2	-36,9	-	Enel
	Rinnovabile	(%)	8,4	-	20,9	8,4	-	Enel
	Formazione	(%)	-	-	5,8	-	-	Enel
	Altro	(%)	0,1	1,0	0,5	-0,9	-	Enel
	<b>Numero di progetti che hanno ricevuto erogazioni<sup>(11)</sup></b>	(n.)	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>101</b>	56	-	Enel
<b>Finanziamenti concessi dalla BEI e altri</b>								
	<b>Debito residuo finanziamenti BEI e altri per area geografica</b>	(mln euro)	<b>9.532</b>	<b>8.219</b>	<b>6.692</b>	1.313	16,0	Enel
	- Italia	(mln euro)	4.173	3.912	3.761	261	6,7	Italia
	- Iberia	(mln euro)	2.691	2.556	1.889	135	5,3	Iberia
	- America Latina	(mln euro)	1.809	1.209	823	600	49,6	America Latina
	- Europa	(mln euro)	-	-	100	-	-	Europa
	- Africa, Asia e Oceania	(mln euro)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	- Nord America	(mln euro)	860	542	190	318	58,7	Nord America
	<b>Debito residuo finanziamenti BEI e altri per destinazione</b>							
	Reti energetiche	(%)	49,7	52,0	60,4	-2,3	-	Enel
	R&D	(%)	-	-	0,1	-	-	Enel
	Rinnovabile	(%)	39,3	41,0	37,0	-1,7	-	Enel
	Formazione	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	Altro	(%)	11,0	7,0	2,5	4,0	-	Enel
	<b>Numero progetti in corso approvati con finanziamenti BEI e altri</b>	(n.)	<b>176</b>	<b>212</b>	<b>147</b>	-36	-170	Enel
<b>Policy influence</b>								
	Lobbying, rappresentanze di interessi e simili	(euro)	-	-	-	-	-	Enel
	Contributi erogati a favore di campagne, organizzazioni/candidati politici locali, regionali e nazionali	(euro)	-	-	-	-	-	Enel
	Contributi in favore di associazioni di categoria e datoriali	(euro)	11.039.368	9.595.575	8.424.797	1.443.793	15,0	Enel
	Altri contributi (per esempio, spese relative a votazioni o referendum elettorali)	(euro)	-	-	-	-	-	Enel
	<b>Totale contributi e altre spese</b>	(euro)	<b>11.039.360</b>	<b>9.595.575</b>	<b>8.424.797</b>	1.443.785	15,0	Enel

- (1) L'investitore istituzionale è un soggetto che, su specifico mandato, ovvero per conto proprio, svolge attività di investimento mobiliare e/o immobiliare in modo continuativo e professionale. Si annoverano nella categoria: i fondi comuni di investimento, i fondi pensione, gli hedge fund, le banche di investimento e di affari, le società di assicurazione.
- (2) Gli investitori SRI sono investitori che dichiarano di integrare i fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) nell'analisi finanziaria tradizionale al fine di indirizzare le loro scelte di investimento (l'integrazione di almeno un criterio ESG e l'adesione ai principi internazionali sanciti da organizzazioni quali UNPRI, UKSIF, EUROSIF sono tra i fattori chiave per poter classificare un investitore come SRI).
- (3) Calcolato come rapporto tra numero di azioni detenute da investitori SRI identificati e numero di azioni detenute da investitori istituzionali identificati.
- (4) Calcolato come differenza tra la quotazione dell'ultimo giorno di Borsa dell'anno n e la quotazione di borsa dell'anno n-1.
- (5) Sono state considerate solo le richieste pervenute e non anche le risposte fornite.
- (6) Ai fini di una migliore esposizione dell'indebitamento finanziario netto il Gruppo ha deciso di escludere nella sua determinazione il fair value degli strumenti derivati di cash flow hedge e fair value hedge utilizzati a copertura del rischio di cambio sui finanziamenti. Conseguentemente, ai fini di una migliore comparabilità dei dati, si è reso necessario rideterminare l'indebitamento finanziario netto al 31 dicembre 2022.
- (7) Il numero indicato per il 2023 e il 2022 si riferisce ai consiglieri qualificati come indipendenti ai sensi del Testo Unico della Finanza e del Codice italiano di Corporate Governance (Edizione 2020).
- (8) Di queste, 7 riunioni si sono tenute nel 2022 su temi legati alla sostenibilità.
- (9) Il dato del 2022 tiene conto di una più puntuale determinazione a seguito della conclusione dell'analisi delle segnalazioni che, al 31 dicembre 2022, erano ancora under evaluation.
- (10) La corruzione consiste nell'abuso di potere conferito con finalità di guadagno privato e può essere istigato da individui nel settore pubblico o privato. Qui viene interpretato includendo pratiche di corruzione quali tangenti, frode, estorsione, collusione, conflitto d'interessi e riciclaggio di denaro.
- (11) Il dato del 2022 e del 2021 tiene conto di una più puntuale determinazione.