

Sustainability Statement: indicatori di performance

We empower sustainable progress

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
EU1	GENERAZIONE							
	Capacità installata							
	Potenza efficiente netta per fonte primaria							
	Potenza efficiente netta termoelettrica:	(MW)	27.689	33.664	35.623	-5.975	-17,7	Enel
	Carbone	(MW)	6.590	6.910	8.903	-320	-4,6	Enel
	CCGT	(MW)	13.894	15.039	15.009	-1.145	-7,6	Enel
	Olio/gas	(MW)	7.204	11.715	11.711	-4.511	-38,5	Enel
	Potenza efficiente netta nucleare	(MW)	3.328	3.328	3.328	-	-	Enel
	Potenza efficiente netta rinnovabile:	(MW)	53.561	50.066	45.016	3.495	7,0	Enel
	Idroelettrico	(MW)	28.355	27.847	27.820	508	1,8	Enel
	Eolico	(MW)	15.735	14.903	12.412	832	5,6	Enel
	Geotermico	(MW)	931	915	882	16	1,8	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(MW)	6	6	5	-	-	Enel
	Fotovoltaico	(MW)	8.534	6.395	3.897	2.139	33,5	Enel
	Potenza efficiente netta complessiva	(MW)	84.578	87.058	83.967	-2.480	-2,8	Enel
	Potenza efficiente netta per area geografica							
	Italia	(MW)	26.252	25.609	26.400	643	2,5	Italia
	Iberia	(MW)	22.044	21.140	21.652	904	4,3	Iberia
	Sud America	(MW)	24.524	23.903	21.960	621	2,6	Sud America
	Cile	(MW)	8.409	7.973	7.118	436	5,5	Cile
	Argentina	(MW)	4.419	4.419	4.419	-	-	Argentina
	Colombia	(MW)	3.711	3.589	3.592	122	3,4	Colombia
	Perù	(MW)	2.255	2.294	2.301	-39	-1,7	Perù
	Brasile	(MW)	5.071	4.981	3.922	90	1,8	Brasile
	Uruguay	(MW)	-	-	-	-	-	Uruguay
	Costa Rica	(MW)	81	81	81	-	-	Costa Rica
	Guatemala	(MW)	164	164	164	-	-	Guatemala
	Panama	(MW)	415	401	362	14	3,5	Panama
	Nord America	(MW)	9.532	7.941	6.643	1.591	20,0	Nord America
	Europa	(MW)	1.020	6.524	6.402	-5.504	-84,4	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(MW)	1.206	1.941	911	-735	-37,9	Africa, Asia e Oceania
	Potenza efficiente netta complessiva	(MW)	84.578	87.058	83.967	-2.480	-2,8	Enel
	Consistenza parco di generazione							
	Impianti termoelettrici⁽¹⁾	(n.)	63	69	71	-6	-8,7	Enel
	Tecnologia a carbone	(n.)	7	8	10	-1	-12,5	Enel
	Tecnologia CCGT	(n.)	20	23	23	-3	-13,0	Enel
	Tecnologia a olio/gas	(n.)	44	48	48	-4	-8,3	Enel
	Impianti nucleari	(n.)	4	4	4	-	-	Enel
	Impianti fonti rinnovabili	(n.)	1.233	1.187	1.173	46	3,9	Enel
	Impianti idroelettrici	(n.)	765	739	748	26	3,5	Enel
	Impianti eolici	(n.)	266	266	262	-	-	Enel
	Impianti fotovoltaici	(n.)	161	141	122	20	14,2	Enel
	Impianti geotermici	(n.)	39	39	39	-	-	Enel
	Impianti da biomasse	(n.)	2	2	2	-	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
RISULTATI OPERATIVI								
EU2	PRODUZIONE							
Produzione netta per fonte energetica primaria								
	Produzione netta termoelettrica:	(GWh)	88.811	88.285	75.909	526	0,6	Enel
	Carbone	(GWh)	19.722	13.858	13.155	5.864	42,3	Enel
	CCGT	(GWh)	54.436	51.718	43.353	2.718	5,3	Enel
	Olio/Gas naturale	(GWh)	14.652	22.709	19.401	-8.057	-35,5	Enel
	Produzione netta nucleare	(GWh)	26.508	25.504	25.839	1.004	3,9	Enel
	Produzione netta rinnovabile:	(GWh)	112.448	108.817	105.360	3.631	3,3	Enel
	Idroelettrico	(GWh)	51.728	57.001	62.437	-5.273	-9,3	Enel
	Eolico	(GWh)	43.255	37.791	30.992	5.464	14,5	Enel
	Geotermico	(GWh)	6.117	6.086	6.167	31	0,5	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(GWh)	43	40	1	3	6,5	Enel
	Fotovoltaico	(GWh)	11.306	7.899	5.763	3.407	43,1	Enel
	Produzione netta complessiva	(GWh)	227.767	222.605	207.108	5.162	2,3	Enel
Produzione netta per area geografica								
	Italia	(GWh)	48.460	47.964	42.495	496	1,0	Italia
	Iberia	(GWh)	64.715	57.592	56.269	7.123	12,4	Iberia
	Sud America	(GWh)	75.594	70.376	69.165	5.218	7,4	Sud America
	Cile	(GWh)	22.215	19.034	19.331	3.181	16,7	Cile
	Argentina	(GWh)	11.121	13.099	13.901	-1.978	-15,1	Argentina
	Colombia	(GWh)	13.663	13.241	14.146	422	3,2	Colombia
	Perù	(GWh)	9.615	9.585	8.774	30	0,3	Perù
	Brasile	(GWh)	16.608	12.713	10.713	3.895	30,6	Brasile
	Uruguay	(GWh)	-	-	-	-	-	Uruguay
	Costa Rica	(GWh)	216	198	213	18	9,3	Costa Rica
	Guatemala	(GWh)	659	548	518	111	20,2	Guatemala
	Panama	(GWh)	1.498	1.958	1.569	-460	-23,5	Panama
	Nord America	(GWh)	23.385	20.356	17.182	3.029	14,9	Nord America
	Europa	(GWh)	12.513	23.736	20.461	-11.223	-47,3	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(GWh)	3.099	2.580	1.537	519	20,1	Africa, Asia e Oceania
	Produzione netta complessiva	(GWh)	227.767	222.605	207.108	5.162	2,3	Enel
Sviluppo del rinnovabile								
	Nuova potenza rinnovabile⁽²⁾:	(MW)	4.966	5.176	2.908	-210	-4,1	Enel
	Idroelettrico	(MW)	557	33	15	524	-	Enel
	Eolico	(MW)	1.827	2.596	2.086	-769	-29,6	Enel
	Geotermico	(MW)	17	33	4	-16	-48,0	Enel
	Biomasse e cogenerazione	(MW)	-	1	-	-1	-100,0	Enel
	Fotovoltaico	(MW)	2.559	2.513	803	46	1,8	Enel
DISTRIBUZIONE								
EU4	Totale linee di distribuzione	(km)	2.024.038	2.233.368	2.232.022	-209.330	-9,4	Enel
	Totale linee Alta Tensione	(km)	40.566	46.860	46.661	-6.294	-13,4	Enel
	- di cui in cavo interrato	(km)	1.748	1.529	1.992	-1.289	-84,3	Enel
	Totale linee Media Tensione	(km)	717.992	891.221	894.343	-173.229	-19,4	Enel
	- di cui in cavo interrato	(km)	230.216	212.077	223.507	-204.925	-96,6	Enel
	Totale linee Bassa Tensione	(km)	1.265.480	1.295.287	1.291.018	-29.807	-2,3	Enel
	- di cui in cavo interrato	(km)	410.142	387.314	413.636	-379.105	-97,9	Enel
EU4	Linee di distribuzione per area geografica							
	Linee di distribuzione Italia	(km)	1.165.131	1.151.482	1.159.921	13.649	1,2	Italia
	Linee Alta Tensione	(km)	20	19	20	1	3,0	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	3	3	11	-3	-100,0	Italia
	Linee Media Tensione	(km)	361.775	348.699	357.860	13.076	3,7	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	- di cui in cavo interrato	(km)	157.618	154.983	153.073	-154.983	-100,0	Italia
	Linee Bassa Tensione	(km)	803.336	802.764	802.041	572	0,1	Italia
	- di cui in cavo interrato	(km)	279.646	279.325	278.936	-279.325	-100,0	Italia
	Linee di distribuzione Romania	(km)	133.116	132.334	131.322	782	0,6	Romania
	Linee Alta Tensione	(km)	6.531	6.528	6.528	3	0,0	Romania
	- di cui in cavo interrato	(km)	315	311	312	-311	-100,0	Romania
	Linee Media Tensione	(km)	36.094	35.931	35.630	163	0,5	Romania
	- di cui in cavo interrato	(km)	14.648	14.368	13.981	-14.368	-100,0	Romania
	Linee Bassa Tensione	(km)	90.491	89.874	89.164	617	0,7	Romania
	- di cui in cavo interrato	(km)	21.454	27.586	27.586	-27.586	-100,0	Romania
	Linee di distribuzione Iberia	(km)	317.829	316.506	315.365	1.323	0,4	Iberia
	Linee Alta Tensione	(km)	19.763	19.713	19.642	50	0,3	Iberia
	- di cui in cavo interrato	(km)	807	805	793	-805	-100,0	Iberia
	Linee Media Tensione	(km)	114.673	114.336	114.003	337	0,3	Iberia
	- di cui in cavo interrato	(km)	41.747	41.362	41.033	-41.362	-100,0	Iberia
	Linee Bassa Tensione	(km)	183.393	182.457	181.720	936	0,5	Iberia
	- di cui in cavo interrato	(km)	87.430	86.639	86.024	-86.639	-100,0	Iberia
	Linee di distribuzione Sud America	(km)	407.962	633.047	625.415	-225.085	-35,6	Sud America
	Linee Alta Tensione	(km)	14.252	20.600	20.472	-6.348	-30,8	Sud America
	- di cui in cavo interrato	(km)	623	721	885	-481	-66,7	Sud America
	Linee Media Tensione	(km)	205.450	392.255	386.850	-186.805	-47,6	Sud America
	- di cui in cavo interrato	(km)	16.202	15.732	15.420	-8.580	-54,5	Sud America
	Linee Bassa Tensione	(km)	188.260	220.192	218.093	-31.932	-14,5	Sud America
	- di cui in cavo interrato	(km)	21.612	21.350	21.090	-13.141	-61,6	Sud America
	Lunghezza linee di trasmissione per area geografica							
	Brasile (Enel CIEN SA)	(km)	742	742	742	-	-	Brasile
	Energia distribuita⁽⁹⁾	(TWh)	507,7	510,6	485,2	-2,9	-0,6	Enel
	VENDITA							
	Volumi venduti energia elettrica							
	Italia	(GWh)	97.195	92.768	90.205	4.427	4,8	Italia
	- di cui mercato libero	(GWh)	78.334	65.577	59.900	12.757	19,5	Italia
	- di cui mercato regolato	(GWh)	18.861	27.191	30.305	-8.330	-30,6	Italia
	Iberia	(GWh)	79.003	79.458	80.772	-455	-0,6	Iberia
	- di cui mercato libero	(GWh)	70.793	68.753	69.430	2.040	3,0	Iberia
	- di cui mercato regolato	(GWh)	8.210	10.705	11.342	-2.495	-23,3	Iberia
	Romania	(GWh)	9.816,0	9.294	8.821	522	5,6	Romania
	- di cui mercato libero	(GWh)	9.809	9.036	7.178	773	8,6	Romania
	- di cui mercato regolato	(GWh)	7	258	1.643	-251	-97,3	Romania
	Sud America	(GWh)	135.093,0	127.906	118.388	7.187	5,6	Sud America
	- di cui mercato libero	(GWh)	39.317	32.593	23.694	6.724	20,6	Sud America
	- di cui mercato regolato	(GWh)	95.776	95.313	94.694	463	0,5	Sud America
	Volume totale energia venduta	(GWh)	321.107	309.425	298.186	11.682	3,8	Enel
	- di cui mercato libero	(GWh)	198.253	175.958	160.202	22.295	12,7	Enel
	- di cui mercato regolato	(GWh)	122.854	133.467	137.984	-10.613	-8,0	Enel
	Volumi venduti gas	(miliardi di m ³)	10,2	9,9	9,7	0,3	3,5	Enel
	Italia	(miliardi di m ³)	4,7	4,3	4,4	0,4	9,9	Italia
	- clienti mass market	(miliardi di m ³)	3,2	2,9	2,9	0,3	8,9	Italia
	- clienti business	(miliardi di m ³)	1,6	1,4	1,5	0,2	12,1	Italia
	Iberia	(miliardi di m ³)	4,9	5,2	5,0	-0,3	-5,6	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Romania	(miliardi di m ³)	0,3	0,2	0,1	0,1	33,0	Romania
	America Latina	(miliardi di m ³)	0,3	0,2	0,2	0,1	71,0	America Latina
2-6	RISULTATI ECONOMICI⁽⁴⁾							
	Ricavi	(mln euro)	140.517	85.719	66.004	54.798	63,9	Enel
	Italia	(mln euro)	83.508	45.417	32.203	38.091	83,9	Italia
	Iberia	(mln euro)	32.833	21.052	17.170	11.781	56,0	Iberia
	Sud America	(mln euro)	21.334	16.957	13.903	4.377	25,8	Sud America
	Europa	(mln euro)	87	14	2.085	73	-	Europa
	Nord America	(mln euro)	2.214	1.513	1.367	701	46,3	Nord America
	Africa, Asia e Oceania	(mln euro)	266	241	153	25	10,4	Africa, Asia e Oceania
	Altro, elisioni e rettifiche	(mln euro)	275	525	-877	-250	-47,6	Altro, elisioni e rettifiche
	EBITDA	(mln euro)	19.918	17.567	16.903	2.351	13,4	Enel
	Italia	(mln euro)	6.307	6.633	7.824	-326	-4,9	Italia
	Iberia	(mln euro)	5.230	4.183	3.775	1.047	25,0	Iberia
	Sud America	(mln euro)	6.579	4.143	4.150	2.436	58,8	Sud America
	Europa	(mln euro)	27	-5	509	32	-	Europa
	Nord America	(mln euro)	940	684	778	256	37,4	Nord America
	Africa, Asia e Oceania	(mln euro)	83	110	55	-27	-24,5	Africa, Asia e Oceania
	Altro, elisioni e rettifiche	(mln euro)	752	1.485	-188	-733	-49,4	Altro, elisioni e rettifiche
	Italia	(%)	31,7	38,5	46,3	-6,8	-	Italia
	Iberia	(%)	26,3	24,3	22,3	2,0	-	Iberia
	Sud America	(%)	33,0	24,0	24,6	9,0	-	Sud America
	Europa	(%)	0,1	0,0	3,0	0,1	-	Europa
	Nord America	(%)	4,7	4,0	4,6	0,7	-	Nord America
	Africa, Asia e Oceania	(%)	0,4	0,6	0,3	-0,2	-	Africa, Asia e Oceania
	Altro, elisioni e rettifiche	(%)	3,8	8,6	-1,1	-4,8	-	Altro, elisioni e rettifiche
	EBIT	(mln euro)	8.741	5.378	5.463	3.363	62,5	Enel
	Utile netto del Gruppo	(mln euro)	5.218	3.758	3.622	1.460	38,9	Enel
	Valore economico generato e distribuito per gli stakeholder⁽⁴⁾							
	Valore economico generato direttamente:							
	Ricavi	(mln euro)	140.821	85.865	66.100	54.956	64,0	Enel
	Valore economico distribuito direttamente:	(mln euro)	131.748	78.684	57.932	53.064	67,4	Enel
	Costi operativi	(mln euro)	114.384	62.063	42.634	52.321	84,3	Enel
	Costo del personale e benefit	(mln euro)	3.646	4.296	3.956	-650	-15,1	Enel
	Pagamento a finanziatori di capitale (azionisti e finanziatori) ⁽⁵⁾	(mln euro)	7.691	7.409	7.082	282	3,8	Enel
	Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	(mln euro)	6.027	4.916	4.260	1.111	22,6	Enel
	Valore economico trattenuto	(mln euro)	9.073	7.181	8.168	1.892	26,3	Enel
	Investimenti							
	Investimenti⁽⁶⁾	(mln euro)	14.347	12.997	10.197	1.350	10,4	Enel
	Italia	(mln euro)	4.640	3.842	2.842	798	20,8	Italia
	Iberia	(mln euro)	2.316	2.202	1.638	114	5,2	Iberia
	Sud America	(mln euro)	4.289	3.772	2.859	517	13,7	Sud America
	Europa	(mln euro)	224	456	411	-232	-50,9	Europa
	Nord America	(mln euro)	2.491	2.293	1.816	198	8,6	Nord America

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Africa, Asia e Oceania	(mln euro)	164	217	417	-53	-24,4	Africa, Asia e Oceania
	Totale Estero	(mln euro)	9.484	8.890	7.142	594	6,7	Totale Estero
	Rettifiche, altro, elisioni	(mln euro)	223	265	213	-42	-15,8	Enel

(1) Alcuni impianti termoelettrici includono unità di differenti tecnologie.

(2) Nuova potenza rinnovabile, escluse le dismissioni e le variazioni di perimetro, principalmente nel Nord, Centro e Sud America.

(3) Il dato di energia distribuita del 2021 tiene conto di una più puntuale determinazione delle quantità trasportate.

(4) I dati relativi all'esercizio 2021 sono stati rideterminati, ai soli fini comparativi, per tenere conto della classificazione nella voce "Risultato netto delle discontinued operations" dei risultati afferenti alle attività detenute in Russia (cedute nel corso del quarto trimestre 2022), Romania e Grecia in quanto sono stati soddisfatti i requisiti previsti dal principio contabile internazionale IFRS 5 per la loro classificazione come "discontinued operations".

(5) L'importo include il "Total Tax Borne" che rappresenta i costi per le imposte sostenuti dal Gruppo. Il dato 2021 tiene conto di una più puntuale determinazione.

(6) I dati si riferiscono alle sole continuing operations e non includono quindi i valori delle attività destinate alla vendita.

Ambizione emissioni zero, Conservazione del capitale naturale

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
EMISSIONI								
305-1	Emissioni dirette di gas serra (Scope 1)							
	Emissioni di CO ₂ da produzione di energia elettrica e calore	(mln t)	51,93	50,56	44,67	1,37	2,7	Enel
	Altre emissioni GHG dirette (Scope 1) ⁽¹⁾	(mln tCO _{2eq})	1,14	1,01	0,90	0,13	12,9	Enel
	Totale emissioni dirette (Scope 1)	(mln tCO _{2eq})	53,07	51,57	45,57	1,50	2,9	Enel
305-2	Emissioni indirette di gas serra (Scope 2)							
	Energia prelevata dalla rete⁽²⁾							
	- location based	(mln tCO _{2eq})	0,76	0,81	0,79	-0,05	-6,2	Enel
	- market based	(mln tCO _{2eq})	1,20	1,35	1,30	-0,15	-11,1	Enel
	Reti di distribuzione: emissioni dall'energia dissipata per perdite di rete⁽³⁾							
	- location based	(mln tCO _{2eq})	3,26	2,97	2,77	0,29	9,8	Enel
	- market based	(mln tCO _{2eq})	4,86	4,76	4,68	0,10	2,1	Enel
	Totale Scope 2							
	- location based	(mln tCO _{2eq})	4,02	3,77	3,56	0,25	6,6	Enel
	- market based	(mln tCO _{2eq})	6,06	6,11	5,98	-0,05	-0,8	Enel
305-3	Altre emissioni indirette di gas serra (Scope 3)⁽⁴⁾							
	Catena di fornitura (categoria 1) ⁽⁵⁾	(mln tCO _{2eq})	14,18	12,99	11,00	1,19	9,2	Enel
	Estrazione di carbone (categoria 3)	(mln tCO _{2eq})	1,53	1,07	1,06	0,46	43,0	Enel
	Trasporto di carbone via mare (categoria 3)	(mln tCO _{2eq})	0,35	0,17	0,10	0,18	-	Enel
	Estrazione e trasporto di gas (categoria 3)	(mln tCO _{2eq})	8,42	10,01	9,13	-1,59	-15,9	Enel
	Trasporto di altri combustibili (gasolio, biomasse, CDR) (categoria 3)	(mln tCO _{2eq})	0,01	0,01	0,01	-	-	Enel
	Acquisto di elettricità per vendita al cliente finale (categoria 3)	(mln tCO _{2eq})	28,40	23,96	23,19	4,44	18,5	Enel
	Trasporto di materie prime e rifiuti (categoria 4)	(mln tCO _{2eq})	0,01	0,00	0,00	0,01	-	Enel
	Utilizzo del gas venduto al cliente finale (categoria 11)	(mln tCO _{2eq})	22,90	22,25	21,95	0,65	2,9	Enel
	Totale emissioni indirette (Scope 3)	(mln tCO _{2eq})	75,80	70,46	66,45	5,34	7,6	Enel
305-4	Emissioni specifiche							
	Intensità delle emissioni GHG Scope 1 ⁽⁶⁾	(gCO _{2eq} /kWh)	233	229	218	4	1,7	Enel
	Intensità delle emissioni di CO ₂ relative alla produzione di energia ⁽⁷⁾	(gCO ₂ /kWh)	225	222	211	3	1,4	Enel
	Intensità delle emissioni GHG Scope 1 relative alla produzione di energia (SBTi) ⁽⁸⁾	(gCO _{2eq} /kWh)	229	225	214	4	1,8	Enel
	Intensità delle emissioni GHG Scope 1 e 3 relative all'Integrated Power (SBTi) ⁽⁹⁾	(gCO _{2eq} /kWh)	218	203	194	15	7,4	Enel
305-5	Emissioni evitate⁽¹⁰⁾							
		(mln t)	81,6	72,8	74,8	8,80	12,1	Enel
305-7	Altre emissioni atmosferiche⁽¹¹⁾							
	Emissioni SO ₂	(t)	16.602	15.615	20.547	987	6,3	Enel
	Emissioni NO _x	(t)	74.225	78.846	76.256	-4.621	-5,9	Enel
	Emissioni di polveri	(t)	1.227	1.099	1.243	128	11,6	Enel
	Emissioni H ₂ S	(t)	5.226	4.772	4.972	454	9,5	Enel
	Emissioni di Hg (termoelettrico a carbone)	(t)	0,08	0,05	0,05	0,03	60,0	Enel
	Emissioni specifiche							
	Emissioni SO ₂	(g/kWh)	0,07	0,07	0,10	-	-	Enel
	Emissioni NO _x	(g/kWh)	0,32	0,35	0,36	-0,03	-8,6	Enel
	Emissioni di polveri	(g/kWh)	0,005	0,005	0,010	-	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
305-6	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono (Ozone Depleting Substances)							
	Totale	(kgCFC-11 _{eq})	43	180	22	-137	-76,1	Enel
2-27	Compliance con leggi e regolamenti ambientali⁽¹²⁾							
	Totale episodi di non compliance per cui sono state comminate sanzioni monetarie e non monetarie	(n.)	92	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Episodi di non compliance per cui sono state comminate sanzioni non monetarie	(n.)	22	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Episodi di non compliance per cui sono state comminate sanzioni monetarie	(n.)	70	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Valore monetario multe di natura ambientale per episodi di non compliance avvenuti nell'anno in corso	(mln euro)	0,01	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Valore monetario multe di natura ambientale per episodi di non compliance avvenuti nei periodi precedenti	(mln euro)	0,15	n.d.	n.d.	-	-	Enel
	Contenziosi ambientali passivi							
	Numero totale di contenziosi ambientali passivi	(n.)	168	243	255	-75	-30,9	Enel
	Valore monetario	(mln euro)	1,80	5,00	84,71	-3,20	-64,0	Enel
	CONSUMI ENERGETICI							
302-1	Consumi di combustibile per fonte primaria in TJ							
	da fonti non rinnovabili	(TJ)	1.053.083	1.044.714	949.152	8.369	0,8	Enel
	Carbone	(TJ)	206.450	141.528	138.380	64.922	45,9	Enel
	Lignite	(TJ)	-	-	1.353	-	-	Enel
	Olio combustibile	(TJ)	35.848	34.787	39.320	1.061	3,0	Enel
	Gas naturale	(TJ)	469.425	549.312	457.020	-79.887	-14,5	Enel
	Gasolio	(TJ)	58.486	48.482	39.234	10.004	20,6	Enel
	Uranio	(TJ)	282.872	270.605	273.845	12.267	4,5	Enel
	da fonti rinnovabili	(TJ)	54.987	54.588	55.440	399	0,7	Enel
	Biomasse, biogas e rifiuti	(TJ)	1.044	1.136	1.936	-92	-8,1	Enel
	Fluido geotermico	(TJ)	53.943	53.452	53.504	491	0,9	Enel
	Totale consumi diretti	(TJ)	1.108.069	1.099.302	1.004.592	8.767	0,8	Enel
	Consumi di combustibile per fonte primaria in Mtep							
	da fonti non rinnovabili	(Mtep)	25,2	25,0	22,5	0,2	0,8	Enel
	Carbone	(Mtep)	4,9	3,4	3,3	1,5	44,1	Enel
	Lignite	(Mtep)	-	-	0,03	-	-	Enel
	Olio combustibile	(Mtep)	0,9	0,8	0,9	0,1	12,5	Enel
	Gas naturale	(Mtep)	11,2	13,1	10,9	-1,9	-14,5	Enel
	Gasolio	(Mtep)	1,4	1,2	0,9	0,2	16,7	Enel
	Uranio	(Mtep)	6,8	6,5	6,5	0,3	4,6	Enel
	da fonti rinnovabili	(Mtep)	1,3	1,3	1,4	-	-	Enel
	Biomasse, biogas e rifiuti	(Mtep)	0,02	0,03	0,05	-0,01	-33,3	Enel
	Fluido geotermico	(Mtep)	1,3	1,3	1,3	-	-	Enel
	Totale consumi diretti	(Mtep)	26,5	26,3	23,9	0,2	0,8	Enel
	Incidenza consumi di combustibile da fonti non rinnovabili							
	Carbone	(%)	19,6	11,2	14,6	8,4	-	Enel
	Lignite	(%)	-	-	0,1	-	-	Enel
	Olio combustibile	(%)	3,4	2,8	4,1	0,6	-	Enel
	Gas naturale	(%)	44,6	43,5	48,2	1,1	-	Enel
	Gasolio	(%)	5,6	3,8	4,1	1,8	-	Enel
	Uranio	(%)	26,9	21,4	28,9	5,5	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
302-1	Consumi indiretti di energia per destinazione							
	Totale consumi di energia elettrica	(TJ)	11.620	23.878	23.145	-12.258	-51,3	Enel
	MATERIE PRIME							
	Risorse utilizzate nel processo produttivo							
301-1	Materiali di consumo							
	Calcare	(.000 t)	110,7	61,9	83,9	-22,0	-35,5	Enel
	Ammoniaca	(.000 t)	37,0	20,4	16,1	16,6	81,4	Enel
	Soda caustica	(.000 t)	47,4	65,0	76,9	-17,6	-27,1	Enel
	Calce spenta	(.000 t)	4,6	3,3	3,8	1,3	39,4	Enel
	Acido solforico/cloridrico	(.000 t)	7,3	8,7	7,5	-1,4	-16,1	Enel
	Altro	(.000 t)	34,7	26,8	17,6	7,9	29,5	Enel
	Totale	(.000 t)	241,8	186,2	205,8	55,6	29,9	Enel
301-2	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato							
	rispetto al consumo totale di ciascuna risorsa							
	Olio lubrificante	(%)	3,2	11,9	3,8	-8,7	-	Enel
	Olio dielettrico	(%)	53,8	67,0	28,6	-13,2	-	Enel
	Carta per stampa	(%)	3,4	2,2	76,0	1,2	-	Enel
	ACQUE							
	Prelievi per processo produttivo							
	Per produzione termoelettrica	(.000 ML)	56,5	52,8	49,1	3,7	7,1	Enel
	Per produzione nucleare	(.000 ML)	19,0	19,6	19,2	-0,6	-3,3	Enel
	Per altre produzioni e usi industriali	(.000 ML)	0,5	0,7	0,7	-0,2	-31,7	Enel
	Totale prelievi	(.000 ML)	76,0	73,1	69,1	2,9	3,9	Enel
	Fabbisogno specifico per produzione complessiva per processi produttivi⁽¹³⁾	(l/kWh _{eq})	0,27	0,29	0,29	-0,02	-6,9	Enel
303-3	Prelievi di acqua di processo per fonte							
	Prelievi da fonti scarse di acqua⁽¹⁴⁾	(.000 ML)	53,7	56,4	54,4	-2,7	-4,8	Enel
	Acque di superficie (zone umide, laghi, fiumi) Totale	(.000 ML)	37,9	40,5	39,8	-2,6	-6,5	Enel
	- acqua dolce (=< 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	37,3	40,3	39,5	-3,0	-7,5	Enel
	- altra acqua (> 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	0,6	0,2	0,3	0,4	-	Enel
	Acque sotterranee (da pozzo) Totale	(.000 ML)	9,5	9,9	9,0	-0,4	-3,8	Enel
	- acqua dolce (=< 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	9,4	9,9	9,0	-0,5	-5,1	Enel
	- altra acqua (> 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	0,1	0,0	-	0,1	-	Enel
	Acque da acquedotto Totale	(.000 ML)	6,3	6,0	5,7	0,3	4,2	Enel
	- acqua dolce (=< 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	6,0	5,3	4,8	0,7	12,7	Enel
	- altra acqua (> 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	0,3	0,7	0,9	-0,4	-58,1	Enel
	Prelievi da fonti non scarse	(.000 ML)	22,3	16,7	14,6	5,6	33,4	Enel
	Acqua di mare (usata tal quale e dissalata)	(.000 ML)	22,2	16,6	14,5	5,5	33,2	Enel
	- acqua dolce (=< 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	5,7	5,0	0,0	0,7	13,6	Enel
	- altra acqua (> 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	16,5	11,6	14,5	4,8	41,6	Enel
	dai reflui (quota usata all'interno degli impianti)	(.000 ML)	0,1	0,1	0,1	-	-	Enel
	Prelievo totale⁽¹⁴⁾	(.000 ML)	76,0	73,1	69,1	2,9	3,9	Enel
	Percentuale di acque riciclate e riutilizzate	(%)	9,4	8,3	8,2	1,1	13,3	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Prelievo di acqua per il raffreddamento a ciclo aperto							
	Totale	(.000 ML)	13.651,7	14.956,3	14.403,8	-1.304,6	-8,7	Enel
	da acque superficiali	(.000 ML)	4.782,6	6.213,0	5.281,3	-1.430,4	-23,0	Enel
	da acqua di mare	(.000 ML)	8.869,2	8.743,3	9.122,5	125,9	1,4	Enel
	Prelievi totali	(.000 ML)	13.727,7	15.011,9	14.455,3	-1.284,2	-8,6	Enel
303-3	Prelievi di acqua di processo per fonte in aree "water stressed"⁽¹⁵⁾							
	Prelievi da fonti scarse	(.000 ML)	12,7	15,5	12,7	-2,8	-17,8	Enel
	Acque di superficie (zone umide, laghi, fiumi)	(.000 ML)	5,8	8,5	7,0	-2,7	-31,6	Enel
	- acqua dolce (=< 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	5,7	8,5	7,0	-2,8	-32,5	Enel
	- altra acqua (> 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	0,1	-	-	-	-	Enel
	Acque sotterranee (da pozzo)	(.000 ML)	5,8	6,4	4,9	-0,6	-9,7	Enel
	- acqua dolce (=< 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	5,8	6,4	4,9	-0,6	-9,7	Enel
	- altra acqua (> 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	-	-	-	-	-	Enel
	Acque da acquedotto (industriale e civile)	(.000 ML)	1,1	0,6	0,8	0,5	77,3	Enel
	- acqua dolce (=< 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	0,8	0,4	0,5	0,4	-	Enel
	- altra acqua (> 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	0,3	0,3	0,3	-	-	Enel
	Prelievi da fonti non scarse	(.000 ML)	1,9	1,3	0,8	0,6	43,6	Enel
	Acqua di mare (usata tal quale e dissalata)	(.000 ML)	1,9	1,3	0,8	0,6	43,6	Enel
	- acqua dolce (=< 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	0,9	0,8	-	0,1	-	Enel
	- altra acqua (> 1.000 mg/l solidi disciolti totali)	(.000 ML)	1,0	0,5	0,8	0,5	-	Enel
	da reflui (quota usata all'interno degli impianti)	(.000 ML)	-	-	-	-	-	Enel
	Totale	(.000 ML)	14,6	16,8	13,5	-2,2	-12,9	Enel
303-4	SCARICHI IDRICI							
	Acque di scarico per destinazione (totale)	(.000 ML)	13.682,4	14.968,0	14.433,7	-1.285,6	-8,6	Enel
	Acque di superficie (zone umide, laghi, fiumi)	(.000 ML)	4.785,5	6.189,1	5.275,1	-1.403,7	-22,7	Enel
	Acque sotterranee	(.000 ML)	-	-	1,1	-	-	Enel
	Acque in impianti di trattamento municipali/ industriali	(.000 ML)	3,0	6,4	8,6	-3,4	-53,5	Enel
	Risorse idriche di terze parti	(.000 ML)	79,6	89,0	89,0	-9,5	-10,6	Enel
	Acqua di mare	(.000 ML)	8.814,5	8.683,5	9.059,9	131,0	1,5	Enel
303-5	Consumi	(.000 ML)	45,2	43,8	37,9	1,4	3,2	Enel
	Consumi in aree water stressed⁽¹⁵⁾	(.000 ML)	9,3	10,5	8,3	-1,2	-11,8	Enel
306-3	RIFIUTI PRODOTTI							
	Rifiuti non pericolosi ⁽¹⁶⁾	(t)	3.300.765	3.008.536	2.268.859	292.229	9,7	Enel
	Rifiuti pericolosi	(t)	55.940	64.365	51.816	-8.425	-13,1	Enel
	Totale rifiuti prodotti⁽¹⁶⁾	(t)	3.356.705	3.072.901	2.320.675	283.804	9,2	Enel
	di cui ceneri e gessi	(t)	1.129.818	744.203	801.726	385.615	51,8	Enel
	di cui olii	(t)	5.273	5.495	8.904	-222	-4,0	Enel
	di cui costruzione e demolizione ⁽¹⁶⁾	(t)	1.063.564	1.052.701	627.192	10.863	1,0	Enel
	Rifiuti totali avviati al recupero⁽¹⁶⁾	(%)	84,39	85,30	82,50	-0,9	-	Enel
306-3	Rifiuti pericolosi per modalità di smaltimento⁽¹⁶⁾							
	Riciclati o avviati a recupero	(t)	21.960	38.418	25.183	-16.458	-42,8	Enel
	Discarica	(t)	5.270	7.972	9.348	-2.702	-33,9	Enel
	Incenerimento con recupero di energia	(t)	853	684	1.632	169	24,7	Enel
	Incenerimento senza recupero di energia	(t)	451	752	462	-301	-40,0	Enel
	Altri smaltimenti	(t)	27.406	16.539	15.191	10.867	65,7	Enel
	Totale	(t)	55.940	64.365	51.816	-8.425	-13,1	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
Rifiuti non pericolosi per modalità di smaltimento⁽¹⁶⁾								
	Recupero (incluso il recupero di energia)	(t)	2.810.895	2.622.376	1.932.360	188.519	7,2	Enel
	Discarica	(t)	417.728	386.160	336.499	31.568	8,2	Enel
	Incenerimento con recupero di energia	(t)	572	551	459	21	3,8	Enel
	Incenerimento senza recupero di energia	(t)	16	103	108	-87	-84,5	Enel
	Altri smaltimenti	(t)	71.555	39.717	41.532	31.838	80,2	Enel
	Totale	(t)	3.300.765	3.008.536	2.268.859	292.229	9,7	Enel
Mitigazione dell'impatto sul paesaggio/ territorio⁽¹⁷⁾								
	Indice di cavazzazione BT/MT	(%)	60,7	60,5	60,4	0,2	-	Enel
	Indice di cavazzazione BT	(%)	82,9	82,9	82,4	-	-	Enel
	Indice di cavazzazione MT	(%)	30,1	29,3	29,4	0,8	-	Enel
Valutazione degli impatti dei progetti di biodiversità								
	Numero di siti utilizzati per le attività operative	(n.)	1.324	1.283	1.258	41	3,2	Enel
	Superficie totale utilizzata per le attività operative	(ha)	47.872	34.935	43.958	12.937	37,0	Enel
Assessment: siti in cui sono state condotte valutazioni di impatto sulla biodiversità negli ultimi cinque anni								
	Numero di siti	(n.)	1.324	1.283	1.258	41	3,2	Enel
	Ettari	(ha)	47.872	34.935	43.958	12.937	37,0	Enel
Esposizione: siti con valutazione dell'impatto sulla biodiversità in prossimità di aree critiche e area totale di questi siti								
	Numero di siti	(n.)	33	29	20	4	13,8	Enel
	Ettari	(ha)	808	466	336	342	73,4	Enel
Piani di gestione: siti con valutazione dell'impatto sulla biodiversità e situati in prossimità di aree critiche che dispongono di un piano di gestione della biodiversità, e area totale di questi siti								
	Numero di siti	(n.)	33	29	20	4	13,8	Enel
	Ettari	(ha)	808	466	336	342	73,4	Enel

- (1) In questa quota sono comprese: le emissioni di CO₂ derivanti dall'utilizzo di gasolio nei motori ausiliari, le emissioni di perdite di CH₄ nelle centrali alimentate a gas, N₂O e CH₄ come risultato della combustione di combustibili fossili, NF₃, SF₆ e gas refrigeranti espressi in CO₂ equivalente. Rientrano in questa quota anche le emissioni biogeniche dei bacini idroelettrici. Il dato del 2020 è stato rideterminato a seguito di un affinamento metodologico.
- (2) "Scope 2" Emissioni da energia prelevata dalla rete: il calcolo delle emissioni indirette di CO₂ dovute ai consumi elettrici delle attività di movimentazione del combustibile, distribuzione elettrica, gestione immobiliare e all'energia elettrica acquistata da rete dagli impianti di produzione di energia è effettuato come prodotto dei consumi elettrici per i rispettivi coefficienti di emissione specifica di CO₂ dell'intero mix di generazione dei Paesi in cui il Gruppo Enel opera (fonte: Enerdata - <https://www.enerdata.net/> per il calcolo location based e <https://www.aib-net.org/facts/european-residual-mix> per il calcolo market based). Il calcolo dello Scope 2 proposto secondo il metodo "location based" si basa sull'ubicazione dell'impresa. È il risultato del calcolo delle emissioni di gas serra derivanti dalla produzione di elettricità nell'area in cui il consumo ha luogo. Il calcolo dello Scope 2 secondo il metodo "market based" si basa sul mercato sul quale l'impresa esercita la sua attività. Per le società operanti nei Paesi europei, il mercato di riferimento è quello europeo (UE). In caso di forniture di energia da fonti rinnovabili, l'origine dell'elettricità deve essere certificata dai cosiddetti "strumenti contrattuali che soddisfano i criteri minimi di qualità". In Europa, l'unico modo di comprovare la provenienza dell'elettricità sono le Garanzie di Origine. Le imprese che consumano elettricità la cui origine non è certificata da queste Garanzie devono eseguire il calcolo riferendosi alle emissioni associate al mix residuale (fonte: Greenhouse Gas Protocol Scope 2 Guidance, 2015). I valori del 2021 e del 2020 sono stati rideterminati a seguito di un cambio metodologico nel calcolo delle emissioni indirette (Scope 2) relative all'attività di pompaggio di acqua per la produzione di energia, in linea con la nuova certificazione SBTi.
- (3) "Scope 2" Emissioni da perdite di energia dalla rete di distribuzione: il Gruppo copre con la sua attività l'intera filiera relativa alla produzione e vendita in Europa (Italia e Spagna) e in cinque Paesi del Sud America (Argentina, Brasile, Colombia, Cile e Perù). Per il calcolo delle emissioni è stato assunto che la filiera verticale delle attività avvenga all'interno dello stesso Paese. Le emissioni causate dalle perdite sono state calcolate sulla parte di energia immesse in rete eccedente la quota prodotta nel Paese considerato per evitare un conteggio doppio delle emissioni già riportate nello Scope 1. Le emissioni sono calcolate secondo la doppia vista, location e market based.
- (4) "Scope 3":
 - La stima delle emissioni indirette di CO₂ per il trasporto di carbone via nave è effettuata sulle reali tratte percorse dalle navi. Dal 2020 non è più riportata la stima della quota di emissioni per il trasporto via treno in quanto non più realizzata.
 - La stima delle emissioni indirette di CO₂ provenienti dal trasporto dei materiali di consumo, olio combustibile, gasolio, biomassa solida, CDR e di rifiuti è effettuata, a partire dai quantitativi trasportati di materie prime, prendendo in considerazione autocarri con portate di 28 tonnellate, che coprono distanze medie (di andata e ritorno) di 75 km con un consumo di 1 litro di gasolio per ogni 3 km percorsi e un coefficiente di emissione di 3 kg di CO₂ per ogni litro di gasolio bruciato.
 - Il dato relativo alle emissioni da estrazione di carbone rappresenta una stima approssimata delle emissioni fuggitive di metano (CH₄) del carbone importato e utilizzato dal Gruppo Enel per la produzione termoelettrica.
 - Per quanto riguarda l'utilizzo del gas venduto ai clienti finali, il valore delle emissioni derivanti dalla combustione del gas naturale è calcolato a partire dal valore in energia (TWh) del gas venduto per il suo fattore di emissione (fonte: IPCC per CO₂, N₂O e CH₄).
 - Per il calcolo delle emissioni relative all'energia elettrica acquistata per vendita ai clienti finali è stato assunto che la filiera verticale delle attività avvenga all'interno dello stesso Paese. Le emissioni della quota venduta e prodotta dall'azienda non sono state incluse nel calcolo in quanto già ascritte allo Scope 1. La quota relativa alla frazione venduta ma non prodotta per Paese è stata calcolata secondo una nuova metodologia di calcolo moltiplicando il valore dell'energia con l'emissione specifica di Paese (fonte: Enerdata). Non sono incluse nel calcolo le emissioni da perdite di rete in quanto già riportate nello Scope 2.
 - Le emissioni da estrazione e trasporto di gas naturale considerano la quota relativa sia al gas utilizzato nelle centrali termoelettriche sia venduto nel mercato retail.
 - Le emissioni da catena di fornitura considerando un valore intensivo pari a: 889, 968, 969 tCO_{2eq}/M€ speso rispettivamente nel 2022, 2021, 2020. La stima delle emissioni per i 3 anni è basata sul valore medio delle certificazioni EPD (Environmental Product Declaration) o ISO CFP 14067 ricevute nel triennio 20-21-22 per più del 60% delle forniture acquistate, la restante parte è stata stimata tramite database internazionali (Ecoinvent/Exiobase). Le emissioni di lavori sono state stimate a partire dai dati provenienti da cantiere sostenibile e le emissioni dei servizi sono state stimate tramite database internazionali.
- (5) I valori del 2021 e del 2020 sono stati rideterminati a seguito di un cambio metodologico.
- (6) Le emissioni specifiche sono calcolate considerando il totale delle emissioni dirette (Scope 1) rapportate al totale della produzione rinnovabile, nucleare e termoelettrica, compreso il contributo del calore ed esclusa la produzione a pompaggio. Il dato del 2021 tiene conto di una più puntuale determinazione.
- (7) Le emissioni specifiche sono calcolate considerando il totale delle emissioni dirette di CO₂ rapportate al totale della produzione rinnovabile, nucleare e termoelettrica, compreso il contributo del calore e la produzione di energia a pompaggio.
- (8) KPI corrispondente al nuovo target certificato da SBTi nel 2022. Le emissioni specifiche sono calcolate considerando il totale delle emissioni dirette (Scope 1) relative alla produzione di elettricità (incluse CO₂, CH₄, N₂O), rapportate al totale della produzione rinnovabile, nucleare e termoelettrica, compreso il contributo del calore ed esclusa la produzione a pompaggio.
- (9) KPI corrispondente al nuovo target certificato da SBTi nel 2022. Le emissioni specifiche sono calcolate considerando la combinazione del totale delle emissioni dirette (Scope 1) relative alla produzione di elettricità (incluse CO₂, CH₄, N₂O) e delle emissioni GHG indirette di Gruppo (Scope 3) derivanti dalla generazione di energia elettrica acquistata e venduta ai clienti finali, rapportate al totale della produzione rinnovabile, nucleare e termoelettrica, compreso il contributo del calore ed esclusa la produzione a pompaggio, e al totale dell'acquisto di elettricità.
- (10) Le emissioni evitate di Gruppo sono calcolate come somma delle emissioni evitate nei diversi Paesi. Il dato è calcolato come il prodotto tra la produzione di energia elettrica ottenuta da fonte rinnovabile o nucleare e l'emissione specifica di CO₂ della produzione termoelettrica del Paese di presenza Enel (fonte: Enerdata, <http://enerdata.net>).
- (11) Le emissioni di mercurio nel 2021 sono risultate essere pari a 75 kg, dovute alla produzione termoelettrica di Italia, Spagna e Cile, che rappresentano quasi il 100% della produzione termoelettrica a carbone di tutto il Gruppo. A queste si aggiungono le emissioni di mercurio del comparto geotermico pari a 394 kg. In Europa, le emissioni di mercurio sono comunicate alle autorità competenti per la registrazione nell'European Pollutant Release and Transfer Register (E-PRTR) in applicazione del Regolamento CE n. 166/2006 e sono sottoposte ai controlli associati in termini di completezza, coerenza e credibilità (articolo 2 del Regolamento n. 166/2006).
- (12) A seguito del recepimento dei nuovi criteri di rendicontazione il valore dell'indicatore è disponibile a partire dalla rendicontazione 2022.
- (13) Il fabbisogno specifico idrico è costituito da tutte le quote di prelievi di acqua da fonti superficiali (comprese le acque piovane recuperate), sotterranee, da terze parti, di mare e da reflui (quota relativa agli approvvigionamenti da terze parti) utilizzate per processo e per raffreddamento in ciclo chiuso, tranne la quota di acqua di mare rigettata in mare dopo il processo di desalinizzazione (salamoia). Quest'ultima voce (salamoia) concorre invece alla quota dei prelievi totali.
- (14) Il valore complessivo dei prelievi di acqua di processo e di raffreddamento in ciclo chiuso per gli anni 2020 e 2021 è stato ricalcolato a seguito dell'affinamento condotto nel 2022 delle modalità di calcolo delle acque prelevate per il raffreddamento di alcune centrali nucleari in Spagna.
- (15) Il GRI 303 ha definito come aree "water stressed" le aree nelle quali, in base alla classificazione fornita dal WRI Aqueduct Water Risk Atlas, il rapporto tra il prelievo totale annuo di acque superficiali e sotterranee per i diversi usi (civile, industriale, agricolo e zootecnico) e l'approvvigionamento idrico rinnovabile annuale totale disponibile (denominato "stress idrico di base", inteso quindi come livello di competizione tra tutti gli utilizzatori) è alto (40-80%) o estremamente alto (>80%). Si specifica inoltre che sono inclusi in questa categoria gli impianti termoelettrici che utilizzano "fresh water". A titolo di maggior tutela ambientale, Enel ha inoltre considerato come posti in aree water stressed anche gli impianti ricadenti in aree classificate dal WRI come "aride". Il valore per gli anni 2020 e 2021 è stato ricalcolato a seguito dell'affinamento condotto nel 2022 delle modalità di calcolo delle acque prelevate per il raffreddamento di alcune centrali nucleari in Spagna.

(16) La quantità di rifiuti prodotti dalle attività di O&M per gli anni 2021 e 2020 è stata ricalcolata, in linea con il nuovo obiettivo di reporting 2022, estendendola anche ai rifiuti di O&M prodotti dalle ditte appaltatrici che, operando per conto di Enel, generano rifiuti che gestiscono sotto la propria responsabilità di produttore. Si riportano di seguito i rifiuti per aree geografiche significative:

	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
Rifiuti pericolosi per aree geografiche significative								
Italia		(t)	29.061	29.306	28.116	-245	-0,8	Italia
Iberia		(t)	13.857	11.786	11.116	2.071	17,6	Iberia
Sud America		(t)	9.089	13.777	7.218	-4.688	-34,0	Sud America
- Cile		(t)	1.093	741	408	352	47,5	Cile
- Argentina		(t)	1.111	2.106	1.307	-995	-47,2	Argentina
- Colombia		(t)	1.231	1.364	878	-133	-9,8	Colombia
- Perù		(t)	1.142	905	741	237	26,2	Perù
- Brasile		(t)	4.500	8.658	3.884	-4.158	-48,0	Brasile
- altri		(t)	12	3	-	-	-	
Europa		(t)	3.733	9.254	5.225	-5.521	-59,7	Europa
Russia		(t)	1.924	7.368	2.660	-5.444	-73,9	Russia
Romania		(t)	1.802	1.859	2.550	-57	-3,1	Romania
Grecia		(t)	7	27	14	-20	-74,1	Grecia
Bulgaria		(t)	-	-	1	-	-	Bulgaria
Altri		(t)	199	243	-	-	-	Altri
Rifiuti non pericolosi per aree geografiche significative								
Italia⁽¹⁵⁾		(t)	2.735.469	2.445.104	1.657.160	290.365	11,9	Italia
Iberia⁽¹⁵⁾		(t)	201.380	220.506	315.963	-19.126	-8,7	Iberia
Sud America		(t)	357.387	327.563	279.854	29.824	9,1	Sud America
- Cile		(t)	97.520	120.645	138.464	-23.125	-19,2	Cile
- Argentina		(t)	2.793	2.629	11.119	164	6,2	Argentina
- Colombia		(t)	100.705	98.182	6.668	2.523	2,6	Colombia
- Perù		(t)	30.039	19.397	33.016	10.642	54,9	Perù
- Brasile		(t)	126.165	86.520	90.588	39.645	45,8	Brasile
- altri		(t)	165	189	-	-24	-12,7	Altri
Europa		(t)	6.140	14.969	15.567	-8.829	-59,0	Europa
Russia		(t)	1.365	9.828	11.121	-8.463	-86,1	Russia
Romania		(t)	4.775	5.134	4.440	-359	-7,0	Romania
Grecia		(t)	-	6	2	-6	-100,0	Grecia
Bulgaria		(t)	-	-	3	-	-	Bulgaria
Altri		(t)	389	393	-	-	-	Altri

(17) L'indice di cavizzazione è calcolato rapportando i km di linee in cavo (sia interrato sia aereo isolato) sul totale km di linee. L'incremento dell'indice di cavizzazione negli anni è dovuto a un aumento generalizzato, in termini di lunghezza, della linea in cavo aereo e interrato a svantaggio della linea in conduttori nudi. Il numero dei siti non include gli impianti nucleari. Gli ettari riportati non includono i bacini idroelettrici. Per la valutazione dell'impatto sono stati considerati i bacini attivi in materia di biodiversità. Rispetto allo scorso anno sono stati affinati gli strumenti di mappatura e calcolo dei KPI, che hanno portato a una leggera variazione del dato rispetto al 2021.

(18) Il numero dei siti non include gli impianti nucleari. Gli ettari riportati non includono i bacini idroelettrici. Per la valutazione dell'impatto sono stati considerati i bacini attivi in materia di biodiversità. Rispetto allo scorso anno sono stati affinati gli strumenti di mappatura e calcolo dei KPI, che hanno portato a una leggera variazione del dato rispetto al 2021.

Elettrificazione pulita

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
EU3	CLIENTI							
	Mercato elettricità (numero clienti finali)							
	Clients Italia	(n.)	21.382.665	21.824.404	22.612.004	-441.739	-2,0	Italia
	Mercato libero	(n.)	11.879.742	10.200.185	9.478.660	1.679.557	16,5	Italia
	Mercato regolato	(n.)	9.502.923	11.624.219	13.133.344	-2.121.296	-18,2	Italia
	Clients Iberia	(n.)	10.545.281	10.250.657	10.420.495	294.624	2,9	Iberia
	Mercato libero	(n.)	6.829.138	5.877.494	5.654.659	951.644	16,2	Iberia
	Mercato regolato	(n.)	3.716.143	4.373.163	4.765.836	-657.020	-15,0	Iberia
	Clients Sud America	(n.)	25.392.600	28.253.787	27.642.485	-2.861.187	-10,1	Sud America
	Mercato libero	(n.)	6.871	6.571	5.047	300	4,6	Sud America
	Mercato regolato	(n.)	25.385.729	28.247.216	27.637.438	-2.861.487	-10,1	Sud America
	Clients Sud America - Argentina	(n.)	2.600.926	2.548.983	2.507.652	51.943	2,0	Argentina
	Mercato libero	(n.)	-	-	-	-	-	Argentina
	Mercato regolato	(n.)	2.600.926	2.548.983	2.507.652	51.943	2,0	Argentina
	Clients Sud America - Brasile	(n.)	15.389.166	18.472.098	18.063.146	-3.082.932	-16,7	Brasile
	Mercato libero	(n.)	3.173	2.586	1.488	-	-	Brasile
	Mercato regolato	(n.)	15.385.993	18.469.512	18.061.658	-3.083.519	-16,7	Brasile
	Clients Sud America - Cile	(n.)	2.081.420	2.039.783	2.008.812	41.637	2,0	Cile
	Mercato libero	(n.)	1.782	1.969	1.567	-	-	Cile
	Mercato regolato	(n.)	2.079.638	2.037.814	2.007.245	41.824	2,1	Cile
	Clients Sud America - Colombia	(n.)	3.790.236	3.704.919	3.611.245	85.317	2,3	Colombia
	Mercato libero	(n.)	1.221	1.325	1.295	-	-	Colombia
	Mercato regolato	(n.)	3.789.015	3.703.594	3.609.950	85.421	2,3	Colombia
	Clients Sud America - Perù	(n.)	1.530.852	1.488.004	1.451.630	42.848	2,9	Perù
	Mercato libero	(n.)	695	691	697	4	0,6	Perù
	Mercato regolato	(n.)	1.530.157	1.487.313	1.450.933	42.844	2,9	Perù
	Clients Romania	(n.)	2.905.352	3.044.844	3.049.476	-139.492	-4,6	Romania
	Mercato libero	(n.)	2.902.732	3.018.759	2.233.037	-116.027	-3,8	Romania
	Mercato regolato	(n.)	2.620	26.085	816.439	-23.465	-90,0	Romania
	Totale clienti	(n.)	60.225.898	63.373.692	63.724.460	-3.147.794	-5,0	Enel
	Totale Mercato libero	(n.)	21.618.483	19.103.009	17.371.403	2.515.474	13,2	Enel
	Mercato regolato	(n.)	38.607.415	44.270.683	46.353.057	-5.663.268	-12,8	Enel
	Mercato gas (numero clienti finali)							
	Clients Italia	(n.)	4.581.245	4.165.317	4.060.646	415.928	10,0	Italia
	Clients Iberia	(n.)	1.798.737	1.684.369	1.673.424	114.368	6,8	Iberia
	Clients Romania	(n.)	178.993	119.415	59.379	59.578	49,9	Romania
	Clients Cile	(n.)	9	8	8	-	-	Cile
	Clients Colombia	(n.)	13	17	15	-4	-23,5	Colombia
	Totale clienti mercato gas	(n.)	6.558.997	5.969.126	5.793.472	589.871	9,9	Enel
	Totale clienti elettricità e gas	(n.)	66.784.895	69.342.818	69.517.932	-2.557.923	-3,7	Enel
	ILLUMINAZIONE PUBBLICA							
	Clients illuminazione pubblica	(n.)	2.619	2.792	3.006	-173	-6,2	Italia
	Punti luce illuminazione pubblica	(.000)	3.023	2.821	2.724	202	7,2	Italia
	DISPONIBILITÀ E AFFIDABILITÀ DELL'ENERGIA							

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
EU11	Efficienza parco termoelettrico⁽¹⁾							
	Rendimento medio parco termoelettrico senza la componente calore	(%)	42,4	41,7	41,2	0,7	-	Enel
	Rendimento medio parco termoelettrico con calore	(%)	42,8	42,9	42,4	-0,1	-	Enel
	Rendimento medio per tecnologia senza la componente calore							
	Rendimento impianti a Carbone	(%)	33,2	32,6	32,1	0,6	-	Enel
	Rendimento impianti a Olio/gas	(%)	34,4	35,0	34,3	-0,6	-	Enel
	Rendimento impianti CCGT	(%)	50,4	49,7	49,9	0,7	-	Enel
	Rendimento medio con componente calore per tecnologia							
	Rendimento impianti a Carbone	(%)	33,2	32,6	32,1	0,6	-	Enel
	Rendimento impianti a Olio/gas	(%)	36,6	38,6	38,3	-2,0	-	Enel
	Rendimento impianti CCGT	(%)	50,5	49,9	50,1	0,6	-	Enel
EU30	Disponibilità parco termoelettrico⁽¹⁾	(%)	82,4	86,4	88,4	-4,0	-	Enel
	Disponibilità parco termoelettrico per fonte							
	Diponibilità impianti a Carbone	(%)	67,7	78,4	84,9	-10,7	-	Enel
	Disponibilità impianti a Olio/gas	(%)	81,5	88,5	90,4	-7,0	-	Enel
	Disponibilità impianti CCGT	(%)	88,3	88,8	89,2	-0,5	-	Enel
	Disponibilità parco termoelettrico per regime regolatorio							
	Regolato	(%)	85,9	86,9	89,8	-1,0	-	Enel
	Libero	(%)	81,1	86,2	87,7	-5,1	-	Enel
EU28	Interruzioni del servizio - frequenza (SAIFI)							
	Freq. delle interruzioni per cliente	(n.)	2,6	2,8	n.d.	-0,2	-7,1	Enel
	Freq. delle interruzioni per cliente Italia	(n.)	1,7	1,8	1,7	-0,1	-3,4	Italia
	Freq. delle interruzioni per cliente Romania (Dobrogea)	(n.)	2,9	3,2	3,8	-0,3	-9,4	Romania
	Freq. delle interruzioni per cliente Romania (Muntenia)	(n.)	2,3	2,5	2,9	-0,2	-8,7	Romania
	Freq. delle interruzioni per cliente Romania (Banat)	(n.)	3,0	3,2	3,9	-0,2	-6,3	Romania
	Freq. delle interruzioni per cliente Iberia	(n.)	1,3	1,4	1,4	-0,1	-5,8	Iberia
	Freq. delle interruzioni per cliente Perù	(n.)	2,9	2,3	2,6	0,6	24,5	Perù
	Freq. delle interruzioni per cliente Cile	(n.)	1,6	1,5	1,5	0,1	6,7	Cile
	Freq. delle interruzioni per cliente Argentina	(n.)	5,3	4,8	4,5	0,5	10,4	Argentina
	Freq. delle interruzioni per cliente Brasile (Ampla)	(n.)	4,5	4,6	6,1	-0,1	-3,0	Brasile
	Freq. delle interruzioni per cliente Brasile (Coelce)	(n.)	4,2	4,7	6,0	-0,5	-10,6	Brasile
	Freq. delle interruzioni per cliente Brasile (CelG)	(n.)	7,7	8,4	8,5	-0,7	-8,3	Brasile
	Freq. delle interruzioni per cliente Brasile (ELPL)	(n.)	3,4	3,4	3,6	-	-	Brasile
	Freq. delle interruzioni per cliente Colombia	(n.)	3,9	5,2	5,6	-1,3	-25,3	Colombia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
EU29	Interruzioni del servizio - durata (SAIDI)							
	Indice di continuità del servizio	(min.)	231	243	n.d.	-12,6	-5,2	Enel
	Indice di continuità del servizio Italia	(min.)	42	43	42	-1	-2,3	Italia
	Indice di continuità del servizio Romania (Dobrogea)	(min.)	90	111	133	-21	-18,9	Romania
	Indice di continuità del servizio Romania (Muntenia)	(min.)	77	95	117	-18	-18,9	Romania
	Indice di continuità del servizio Romania (Banat)	(min.)	117	132	162	-15	-11,4	Romania
	Indice di continuità del servizio Iberia	(min.)	64	70	75	-6	-8,6	Iberia
	Indice di continuità del servizio Perù	(min.)	608	414	419	194	46,9	Perù
	Indice di continuità del servizio Cile	(min.)	159	152	171	7	4,6	Cile
	Indice di continuità del servizio Argentina	(min.)	892	797	839	95	11,9	Argentina
	Indice di continuità del servizio Brasile (Ampla)	(min.)	556	556	632	-	-	Brasile
	Indice di continuità del servizio Brasile (Coelce)	(min.)	589	681	953	-92	-13,5	Brasile
	Indice di continuità del servizio Brasile (CelG)	(min.)	915	1.088	953	-173	-15,9	Brasile
	Indice di continuità del servizio Brasile (ELPL)	(min.)	374	396	443	-22	-5,6	Brasile
	Indice di continuità del servizio Colombia	(min.)	320	401	467	-81	-20,2	Colombia
EU12	Perdite di rete distribuzione							
	Perdite di rete Italia	(%)	4,7	4,7	4,9	-	-	Italia
	Perdite di rete Romania (Dobrogea)	(%)	7,6	8,5	8,6	-0,9	-	Romania
	Perdite di rete Romania (Muntenia)	(%)	8,9	8,9	9,7	-	-	Romania
	Perdite di rete Romania (Banat)	(%)	9,0	8,7	9,0	0,3	-	Romania
	Perdite di rete Iberia	(%)	7,0	7,1	7,1	-0,1	-	Iberia
	Perdite di rete Perù	(%)	8,2	8,5	8,8	-0,3	-	Perù
	Perdite di rete Cile	(%)	5,1	5,2	5,2	-0,1	-	Cile
	Perdite di rete Argentina	(%)	17,1	18,0	18,9	-0,9	-	Argentina
	Perdite di rete Brasile (Ampla)	(%)	19,7	20,5	22,1	-0,8	-	Brasile
	Perdite di rete Brasile (Coelce)	(%)	15,2	16,1	15,8	-0,9	-	Brasile
	Perdite di rete Brasile (CelG)	(%)	12,9	11,3	11,4	1,6	-	Brasile
	Perdite di rete Brasile (ELPL)	(%)	11,0	10,3	10,6	0,7	-	Brasile
	Perdite di rete Colombia	(%)	7,5	7,5	7,6	-	-	Colombia
	Perdite di rete di trasmissione							
	Perdite di rete Brasile (Enel CIEN SA)	(%)	0,09	0,08	0,11	0,01	-	Brasile
2-29	QUALITÀ DEL SERVIZIO							
	MERCATO ELETTRICO ITALIA							
	Mercato regolato							
	Frequenza rilevazioni	(n.)	1	1	1	-	-	Italia
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	104,0	87,4	88,3	16,6	19,0	Italia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	13,0	11,0	25,0	2,0	18,2	Italia
	Mercato libero							
	Frequenza rilevazioni	(n.)	1	1	1	-	-	Italia
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	1170	105,5	113,0	11,5	10,9	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	20	18	14,0	2,0	11,1	Italia
MERCATO ELETTRICO ROMANIA								
Mercato regolato								
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	n.d.	108	-	-	-	Romania
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	n.d.	25	30,0	-	-	Romania
Mercato libero								
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	n.d.	563	355,0	-	-	Romania
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	n.d.	26	30,0	-	-	Romania
MERCATO ELETTRICO IBERIA								
Mercato libero (ex mercato no TUR)								
	Reclami e richieste di informazioni scritte	(.000)	387,9	416	315,0	-28,1	-6,8	Iberia
	Tempo di risposta reclami scritti	(gg)	20,10	15,7	7,2	4,4	28,0	Iberia
	Reclami commerciali	(n./10.000 clienti)	212	n.d.	n.d.	-	-	Enel
EU27 ACCESSIBILITÀ DELL'ENERGIA								
Clients distaccati per mancato pagamento MERCATO ITALIA								
per tempo dal distacco al pagamento - Italia (Mercato regolato):								
		(n.)	208.025	155.390	201.288	52.635	33,9	Italia
	< 48 h	(n.)	108.161	86.401	109.170	21.760	25,2	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	50.281	35.347	46.652	14.934	42,2	Italia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	49.357	33.534	45.123	15.823	47,2	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	225	108	343	117	-	Italia
	> 1 anno	(n.)	1	-	-	1	-	Italia
per tempo dal pagamento al riallaccio - Italia (Mercato regolato):								
		(n.)	208.025	155.390	201.288	52.635	33,9	Italia
	< 24 h	(n.)	196.604	144.508	185.090	52.096	36,1	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	11.104	10.657	15.799	447	4,2	Italia
	> 1 settimana	(n.)	317	225	399	92	40,9	Italia
per tempo dal distacco al pagamento - Italia (Mercato libero):								
		(n.)	285.037	336.381	381.435	-51.344	-15,3	Italia
	< 48 h	(n.)	152.857	175.457	203.228	-22.600	-12,9	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	47.455	64.659	74.688	-17.204	-26,6	Italia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	77.590	89.645	95.630	-12.055	-13,4	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	7.135	6.620	7.889	515	7,8	Italia
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
per tempo dal pagamento al riallaccio - Italia (Mercato libero):								
		(n.)	285.037	336.381	381.435	-51.344	-15,3	Italia
	< 24 h	(n.)	279.801	334.081	379.565	-54.280	-16,2	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	5.230	2.279	1.855	2.951	-	Italia
	> 1 settimana	(n.)	6	21	15	-15	-71,4	Italia
per tempo dal distacco al pagamento - Italia (Mercato gas):								
		(n.)	45.004	55.325	59.923	-10.321	-18,7	Italia
	< 48 h	(n.)	11.239	13.411	14.140	-2.172	-16,2	Italia
	48 h - 1 settimana	(n.)	13.954	18.597	20.840	-4.643	-25,0	Italia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	1 settimana - 1 mese	(n.)	17.036	20.541	21.579	-3.505	-17,1	Italia
	1 mese - 1 anno	(n.)	2.775	2.776	3.364	-1	-	Italia
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Italia (Mercato gas):	(n.)	45.004	55.325	59.923	-10.321	-18,7	Italia
	< 24 h	(n.)	42.216	51.408	56.425	-9.192	-17,9	Italia
	24 h - 1 settimana	(n.)	2.763	3.891	3.471	-1.128	-29,0	Italia
	> 1 settimana	(n.)	25	26	27	-1	-3,8	Italia
	Mercato regolato Romania							
	per tempo dal distacco al pagamento - Romania:	(n.)	1.746	1.053	4.280	693	65,8	Romania
	< 48 h	(n.)	875	394	1.338	481	-	Romania
	48 h - 1 settimana	(n.)	341	198	321	143	72,2	Romania
	1 settimana - 1 mese	(n.)	389	318	345	71	22,3	Romania
	1 mese - 1 anno	(n.)	141	143	1.032	-2	-1,4	Romania
	> 1 anno	(n.)	-	-	1.244	-	-	Romania
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Romania:	(n.)	874	1.053	3.036	-179	-17,0	Romania
	< 24 h	(n.)	674	1.053	2.286	-379	-36,0	Romania
	24 h - 1 settimana	(n.)	200	-	685	200	-	Romania
	> 1 settimana	(n.)	-	-	65	-	-	Romania
	Mercato libero Romania							
	per tempo dal distacco al pagamento - Romania:	(n.)	16.271	3.285	4.218	12.986	-	Romania
	< 48 h	(n.)	9.327	1.582	2.337	7.745	-	Romania
	48 h - 1 settimana	(n.)	2.755	625	373	2.130	-	Romania
	1 settimana - 1 mese	(n.)	2.767	818	379	1.949	-	Romania
	1 mese - 1 anno	(n.)	1.422	260	645	1.162	-	Romania
	> 1 anno	(n.)	-	-	484	-	-	Romania
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Romania:	(n.)	15.745	3.285	3.734	12.460	-	Romania
	< 24 h	(n.)	11.446	3.285	3.058	8.161	-	Romania
	24 h - 1 settimana	(n.)	4.299	-	636	4.299	-	Romania
	> 1 settimana	(n.)	-	-	40	-	-	Romania
	Mercato Iberia regolato							
	per tempo dal distacco al pagamento - Iberia:	(n.)	21.779	54.120	10.635	-32.341	-59,8	Iberia
	< 48 h	(n.)	17.564	41.123	8.231	-23.559	-57,3	Iberia
	48 h - 1 settimana	(n.)	2.326	6.648	1.294	-4.322	-65,0	Iberia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	1.405	4.325	814	-2.920	-67,5	Iberia
	1 mese - 1 anno	(n.)	484	2.024	296	-1.540	-76,1	Iberia
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Iberia:	(n.)	21.793	54.110	10.633	-32.317	-59,7	Iberia
	< 24 h	(n.)	21.356	51.759	10.304	-30.403	-58,7	Iberia
	24 h - 1 settimana	(n.)	404	2.168	307	-1.764	-81,4	Iberia
	> 1 settimana	(n.)	33	183	22	-150	-82,0	Iberia
	Mercato Iberia libero							
	per tempo dal distacco al pagamento - Iberia:	(n.)	14.218	51.980	12.346	-37.762	-72,6	Iberia
	< 48 h	(n.)	12.232	43.579	10.090	-31.347	-71,9	Iberia
	48 h - 1 settimana	(n.)	1.458	5.919	1.443	-4.461	-75,4	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	1 settimana - 1 mese	(n.)	525	2.385	731	-1.860	-78,0	Iberia
	1 mese - 1 anno	(n.)	3	97	82	-94	-96,9	Iberia
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Iberia:	(n.)	14.215	51.977	12.345	-37.762	-72,7	Iberia
	< 24 h	(n.)	13.848	49.844	12.000	-35.996	-72,2	Iberia
	24 h - 1 settimana	(n.)	334	1.969	318	-1.635	-83,0	Iberia
	> 1 settimana	(n.)	33	164	27	-131	-79,9	Iberia
	per tempo dal distacco al pagamento - Iberia (Mercato gas):	(n.)	1.557	5.453	1.290	-3.896	-71,4	Iberia
	< 48 h	(n.)	855	3.262	762	-2.407	-73,8	Iberia
	48 h - 1 settimana	(n.)	329	1.217	267	-888	-73,0	Iberia
	1 settimana - 1 mese	(n.)	322	813	134	-491	-60,4	Iberia
	1 mese - 1 anno	(n.)	51	161	127	-110	-68,3	Iberia
	> 1 anno	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Iberia (Mercato gas):	(n.)	1.524	5.333	1.273	-3.809	-71,4	Iberia
	< 24 h	(n.)	338	1.023	236	-685	-67,0	Iberia
	24 h - 1 settimana	(n.)	890	3.331	767	-2.441	-73,3	Iberia
	> 1 settimana	(n.)	296	979	270	-683	-69,8	Iberia
	Mercato Sud America Regolato							
	per tempo dal distacco al pagamento - Sud America	(n.)	4.211.428	4.336.099	716.328	-124.671	-2,9	Sud America
	< 48 h	(n.)	2.457.160	2.760.105	332.424	-302.945	-11,0	Sud America
	48 h - 1 settimana	(n.)	537.479	799.817	80.888	-262.338	-32,8	Sud America
	1 settimana - 1 mese	(n.)	541.326	549.701	118.244	-8.375	-1,5	Sud America
	1 mese - 1 anno	(n.)	647.637	224.389	184.769	423.248	-	Sud America
	>1 anno	(n.)	278.26	2.087	3	25.739	-	Sud America
	per tempo dal pagamento al riallaccio - Sud America	(n.)	3.459.876	5.389.308	811.756	-1.929.432	-35,8	Sud America
	< 24 h	(n.)	2.797.521	3.931.289	788.338	-1.133.768	-28,8	Sud America
	24 h - 1 settimana	(n.)	533.766	1.385.738	19.607	-851.972	-61,5	Sud America
	> 1 settimana	(n.)	128.589	61.281	3.811	67.308	-	Sud America
	Contenzioso verso clienti							
	Totale procedimenti	(n.)	136.428	126.692	112.938	9.736	7,7	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	69,1	71,3	62,7	-2,2	-	Enel

(1) La disponibilità è stata calcolata decurtando le cause di indisponibilità interne. Alcuni valori 2021 e 2020 tengono conto di una loro più puntuale determinazione.

Valorizzazione delle persone Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE								
2-7	Consistenza dell'organico							
	Totale organico	(n.)	65.124	66.279	66.717	-1.155	-1,7	Enel
	- di cui uomini	(n.)	49.899	51.341	52.346	-1.442	-2,8	Enel
	- di cui uomini (%)	(%)	77	77	78		-	
	- di cui donne	(n.)	15.225	14.938	14.371	287	1,9	Enel
	- di cui donne (%)	(%)	23	23	22		-	
	Organico medio	(n.)	66.475	65.976	67.078	499	0,8	Enel
401-1	Variazioni alla consistenza⁽¹⁾							
	Assunzioni	(n.)	6.412	5.401	3.131	1.011	18,7	Enel
	Variazioni di perimetro	(n.)	-3.153	23	-971	-3.176	-	Enel
	Cessazioni	(n.)	4.414	5.862	3.696	-1.448	-24,7	Enel
	Saldo	(n.)	-1.155	-438	-1.536	-717	-	Enel
Forza lavoro per area geografica e genere								
	Italia⁽²⁾	(n.)	31.664	30.276	29.800	1.388	4,6	Italia
	- di cui uomini	(n.)	24.943	24.136	23.971	807	3,3	Italia
	- di cui donne	(n.)	6.721	6.140	5.829	581	9,5	Italia
	Iberia⁽³⁾	(n.)	9.643	9.518	9.781	125	1,3	Iberia
	- di cui uomini	(n.)	7.091	7.084	7.381	7	0,1	Iberia
	- di cui donne	(n.)	2.552	2.434	2.400	118	4,8	Iberia
	Europa⁽⁴⁾	(n.)	3.532	4.994	4.966	-1.462	-29,3	Europa
	- di cui uomini	(n.)	2.408	3.478	3.473	-1.070	-30,8	Europa
	- di cui donne	(n.)	1.124	1.516	1.493	-392	-25,9	Europa
	Nord America⁽⁵⁾	(n.)	2.100	1.914	1.639	186	9,7	Nord America
	- di cui uomini	(n.)	1.475	1.352	1.179	123	9,1	Nord America
	- di cui donne	(n.)	625	562	460	63	11,2	Nord America
	Sud America	(n.)	17.361	18.763	19.838	-1.402	-7,5	Sud America
	- di cui uomini	(n.)	13.412	14.712	15.852	-1.300	-8,8	Sud America
	- di cui donne	(n.)	3.949	4.051	3.986	-102	-2,5	Sud America
	Africa Sub-Sahariana e Asia⁽⁶⁾	(n.)	824	814	693	10	1,2	Africa, Asia e Oceania
	- di cui uomini	(n.)	570	579	490	-9	-1,6	Africa, Asia e Oceania
	- di cui donne	(n.)	254	235	203	19	8,1	Africa, Asia e Oceania
405-1	Forza lavoro per inquadramento e genere							
	Manager	(n.)	1.366	1.377	1.397	-11	-0,8	Enel
	- di cui uomini	(n.)	1.025	1.052	1.095	-27	-2,6	Enel
		(%)	75,0	76,4	78,4	-1,4	-	Enel
	- di cui donne	(n.)	341	325	302	16	4,9	Enel
		(%)	25,0	23,6	21,6	1,4	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Middle Manager	(n.)	12.645	12.242	11.592	403	3,3	Enel
	- di cui uomini	(n.)	8.523	8.403	8.069	120	1,4	Enel
		(%)	67,4	68,6	69,6	-1,4	-	Enel
	- di cui donne	(n.)	4.122	3.839	3.523	283	7,4	Enel
		(%)	32,6	31,4	30,4	1,2	-	Enel
	White collar	(n.)	34.634	35.556	35.883	-922	-2,6	Enel
	- di cui uomini	(n.)	24.078	25.138	25.706	-1.060	-4,2	Enel
		(%)	69,5	70,7	71,6	-1,2	-	Enel
	- di cui donne	(n.)	10.556	10.418	10.177	138	1,3	Enel
		(%)	30,5	29,3	28,4	1,2	-	Enel
	Blue collar	(n.)	16.478	17.104	17.845	-626	-3,7	Enel
	- di cui uomini	(n.)	16.272	16.748	17.476	-476	-2,8	Enel
		(%)	98,7	97,9	97,9	0,8	-	Enel
	- di cui donne	(n.)	207	357	369	-150	-42,0	Enel
		(%)	1,3	2,1	2,1	-0,8	-	Enel
	Indice di qualifica professionale							
	Manager	(%)	2,1	2,1	2,1	-	-	Enel
	Middle Manager	(%)	19,4	18,5	17,4	0,9	-	Enel
	White collar	(%)	53,2	53,6	53,8	-0,4	-	Enel
	Blue collar	(%)	25,3	25,8	26,7	-0,5	-	Enel
	Percentuale di manager per area geografica							
	Italia⁽²⁾	(n.)	31.664	30.276	29.800	1.388	4,6	Italia
	(%) persone sul totale persone del Gruppo	(%)	48,6	45,7	44,7	2,9	-	Italia
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	63,3	60,1	58,3	3,2	-	Italia
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	48,3	45,4	44,4	2,9	-	Italia
	Iberia⁽³⁾	(n.)	9.643	9.518	9.781	125	1,3	Iberia
	(%) persone sul totale persone del Gruppo	(%)	14,8	14,4	14,7	0,4	-	Iberia
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	17,9	20,3	21,3	-2,4	-	Iberia
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	14,7	14,2	14,5	0,5	-	Iberia
	Romania	(n.)	3.265	3.291	3.248	-26	-0,8	Romania
	(%) persone sul totale persone del Gruppo	(%)	5,0	5,0	4,9	-	-	Romania
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	1,8	1,4	1,4	0,4	-	Romania
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	5,1	5,0	4,9	0,1	-	Romania
	Brasile	(n.)	7.510	8.970	10.040	-1.460	-16,3	Brasile
	(%) persone sul totale persone del Gruppo	(%)	11,5	13,5	15,0	-2,0	-	Brasile
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	5,1	4,7	4,2	0,4	-	Brasile
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	8,0	9,8	15,3	-1,8	-	Brasile
	Argentina	(n.)	4.007	4.054	4.048	-47	-1,2	Argentina
	(%) persone sul totale persone del Gruppo	(%)	6,2	6,1	6,1	0,1	-	Argentina
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	2,0	1,7	1,7	0,3	-	Argentina
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	6,2	6,2	6,2	-	-	Argentina
	Cile	(n.)	2.219	2.271	2.281	-52	-2,3	Cile

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	(%) persone sul totale persone del Gruppo	(%)	3,4	3,4	3,4	-	-	Cile
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	3,5	4,0	4,4	-0,5	-	Cile
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	3,4	3,4	3,4	-	-	Cile
	Perù	(n.)	1.075	988	954	87	8,8	Perù
	(%) persone sul totale persone del Gruppo	(%)	1,7	1,5	1,4	0,2	-	Perù
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	1,5	1,4	1,9	0,1	-	Perù
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	1,7	1,5	1,4	0,2	-	Perù
	Colombia	(n.)	2.327	2.256	2.191	71	3,1	Colombia
	(%) persone sul totale persone del Gruppo	(%)	3,6	3,4	3,3	0,2	-	Colombia
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	2,6	2,7	2,6	-0,1	-	Colombia
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	3,6	3,4	3,3	0,2	-	Colombia
	Stati Uniti	(n.)	1.737	1.534	1.287	203	13,2	Stati Uniti
	(%) persone sul totale persone del Gruppo	(%)	2,7	2,3	1,9	0,4	-	Stati Uniti
	(%) sul totale di persone manager del Gruppo	(%)	1,3	1,1	1,2	0,2	-	Stati Uniti
	(%) sul totale di persone non manager del Gruppo	(%)	2,7	2,3	1,9	0,4	-	Stati Uniti
405-1	Forza lavoro per fasce di età e inquadramento⁷⁾							
	< 30	(%)	13,1	11,5	10,9	1,6	13,9	Enel
	- di cui Manager	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	2,9	2,4	2,2	0,5	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	13,1	10,5	9,7	2,6	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	22,2	20,7	19,9	1,5	-	Enel
	30 - 50	(%)	56,5	57,3	54,5	-0,8	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	51,4	46,8	46,9	4,6	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	65,0	56,9	61,8	8,1	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	53,2	52,1	51,5	1,1	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	57,4	58,0	56,4	-0,6	-	Enel
	> 50	(%)	30,4	31,2	34,6	-0,8	-	Enel
	- di cui Manager	(%)	48,6	46,2	53,1	2,4	-	Enel
	- di cui Middle Manager	(%)	32,1	27,4	36,0	4,7	-	Enel
	- di cui White collar	(%)	33,8	33,1	38,8	0,7	-	Enel
	- di cui Blue collar	(%)	20,4	21,3	23,7	-0,9	-	Enel
	Età media	(anni)	43,6	43,8	44,1	-0,2	-0,5	Enel
2-7	Forza lavoro per tipologia di contratto e genere							
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	64.377	65.453	65.822	-1.076	-1,6	Enel
	- di cui uomini	(n.)	49.387	50.803	51.783	-1.416	-2,8	Enel
	- di cui donne	(n.)	14.989	14.650	14.039	339	2,3	Enel
	Contratti a tempo determinato	(n.)	747	826	895	-79	-9,6	Enel
	- di cui uomini	(n.)	511	537	563	-26	-4,8	Enel
	- di cui donne	(n.)	236	289	332	-53	-18,3	Enel
	Totale contratti	(n.)	65.124	66.279	66.717	-1.155	-1,7	Enel
	- di cui uomini	(n.)	49.899	51.341	52.346	-1.442	-2,8	Enel
	- di cui donne	(n.)	15.225	14.938	14.371	287	1,9	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
2-8	Ricorso a contratti tempo determinato e di inserimento/CFL sul totale	(%)	1,1	1,2	1,3	-0,1	-	Enel
	Stage e tirocini	(n.)	799	1.083	883	-284	-26,2	Enel
2-7	Forza lavoro per tipologia di contratto e area geografica⁽³⁾							
	Italia⁽²⁾	(n.)	31.664	30.276	29.800	1.388	4,6	Italia
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	31.662	30.263	29.783	1.399	4,6	Italia
	Contratti a tempo determinato	(n.)	2	13	17	-11	-84,6	Italia
	Iberia	(n.)	9.643	9.518	9.781	125	1,3	Iberia
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	9.423	9.281	9.531	142	1,5	Iberia
	Contratti a tempo determinato	(n.)	220	237	250	-17	-7,2	Iberia
	Sud America	(n.)	17.361	18.763	19.838	-1.402	-7,5	Sud America
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	16.893	18.304	19.374	-1.411	-7,7	Sud America
	Contratti a tempo determinato	(n.)	468	459	464	9	2,0	Sud America
	Europa⁽⁴⁾	(n.)	3.532	4.994	4.966	-1.462	-29,3	Europa
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	3.495	4.883	4.817	-1.388	-28,4	Europa
	Contratti a tempo determinato	(n.)	37	111	149	-74	-66,7	Europa
	Nord America	(n.)	2.100	1.914	1.639	186	9,7	Nord America
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	2.086	1.909	1.627	177	9,3	Nord America
	Contratti a tempo determinato	(n.)	14	5	12	9	-	Nord America
	Africa Sub-Sahariana e Asia	(n.)	824	814	693	10	1,2	Africa Sub-Sahariana e Asia
	Contratti a tempo indeterminato	(n.)	818	813	690	5	0,6	Africa, Asia e Oceania
	Contratti a tempo determinato	(n.)	6	1	3	5	-	Africa, Asia e Oceania
2-7	Forza lavoro per tipologia di contratto e genere							
	Contratti Full Time	(n.)	64.619	65.689	66.074	-1.070	-1,6	Enel
	- di cui uomini	(n.)	49.801	51.209	52.208	-1.408	-2,7	Enel
	- di cui donne	(n.)	14.818	14.480	13.866	338	2,3	Enel
	Contratti Part Time	(n.)	505	590	643	-85	-14,4	Enel
	- di cui uomini	(n.)	98	130	138	-32	-24,6	Enel
	- di cui donne	(n.)	407	460	505	-53	-11,5	Enel
	Part Time + Full Time	(n.)	65.124	66.279	66.717	-1.155	-1,7	Enel
	Diffusione del Part Time	(%)	0,8	0,9	1,0	-0,1	-	Enel
	Forza lavoro per nazionalità							
DJSI 3.2.3	Totale forza lavoro							
	Italia	(%)	48,3	45,4	44,4	2,9	-	Enel
	Brasile	(%)	11,5	13,5	15,0	-2,0	-	Enel
	Spagna	(%)	14,4	14,0	14,4	0,4	-	Enel
	Argentina	(%)	6,0	6,0	5,9	-	-	Enel
	Romania	(%)	5,0	4,9	4,8	0,1	-	Enel
	Colombia	(%)	3,6	3,4	3,3	0,2	-	Enel
	Cile	(%)	3,2	3,2	3,3	-	-	Enel
	Altre	(%)	8,0	9,4	8,8	-1,4	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
DJSI 3.2.3	Forza lavoro in posizioni di management (manager e middle manager)							
	Italia	(%)	49	47,8	47,7	0,8	-	Enel
	Brasile	(%)	4,8	5,1	4,8	-0,2	-	Enel
	Spagna	(%)	29,7	29,0	29,3	0,6	-	Enel
	Argentina	(%)	2,1	2,1	2,2	-	-	Enel
	Romania	(%)	2,7	2,7	2,7	-	-	Enel
	Colombia	(%)	2,2	2,1	2,1	0,1	-	Enel
	Cile	(%)	2,7	2,9	2,9	-0,2	-	Enel
	Altre	(%)	7,1	8,3	8,3	-1,2	-	Enel
401-1	VARIAZIONI ALLA CONSISTENZA							
	Assunzioni							
	Persone in entrata per genere	(n.)	6.412	5.401	3.131	1.011	18,7	Enel
	Tasso di ingresso⁽⁸⁾	(%)	9,8	8,1	4,7	1,7	-	Enel
	- uomini	(n.)	4.356	3.764	2.203	592	15,7	Enel
		(%)	62,4	69,7	70,4	-7,3	-	Enel
	- donne	(n.)	2.056	1.637	928	419	25,6	Enel
		(%)	32,5	30,3	29,6	2,2	-	Enel
	Persone in entrata per fasce di età	(n.)	6.412	5.401	3.131	1.011	18,7	Enel
	fino a 30 anni	(n.)	3.359	2.579	1.363	780	30,2	Enel
		(%)	54,2	47,8	43,5	6,4	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(n.)	2.905	2.653	1.700	252	9,5	Enel
		(%)	42,5	49,1	54,3	-6,6	-	Enel
	oltre i 50 anni	(n.)	148	169	68	-21	-12,4	Enel
		(%)	2,4	3,1	2,2	-0,7	-	Enel
	Persone in entrata per area geografica							
	Italia⁽²⁾	(n.)	2.866	1.697	1.044	1.169	68,9	Italia
		(%)	9,1	5,6	33,3	3,5	-	Italia
	Iberia	(n.)	741	694	257	47	6,8	Iberia
		(%)	7,7	7,3	8,2	0,4	-	Iberia
	Europa⁽⁴⁾	(n.)	443	439	280	4	0,9	Europa
		(%)	12,5	8,8	8,9	3,7	-	Europa
	Nord America	(n.)	614	636	362	-22	-3,5	Nord America
		(%)	29,2	33,2	11,6	-4,0	-	Nord America
	Sud America	(n.)	1.542	1.704	991	-162	-9,5	Sud America
		(%)	8,9	9,1	31,7	-0,2	-	Sud America
	Africa Sub-Sahariana e Asia	(n.)	206	232	197	-26	-11,2	Africa Sub-Sahariana e Asia
		(%)	25,0	28,5	6,3	-3,5	-	Africa Sub-Sahariana e Asia
	Posizioni aperte ricoperte da candidati interni	(%)	9,4	9,3	14,0	0,1	-	Enel
	Effetto delle variazioni di perimetro	(n.)	-3.153	23	-971	-3.176	-	Enel
	Cessazioni							
	Cessazioni totali	(n.)	4.414	5.862	3.696	-1.448	-24,7	Enel
	Cause							

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Cause volontarie	(n.)	1.477	1.271	717	206	16,2	Enel
	Cessazioni su incentivo	(n.)	1.853	3.532	817	-1.679	-47,5	Enel
	Pensionamenti e altro	(n.)	1.084	1.060	2.162	24	2,3	Enel
	Cessazioni per genere							
	- uomini	(n.)	3.391	4.779	3.002	-1.388	-29,0	Enel
		(%)	76,8	81,5	81,2	-4,7	-	Enel
	- donne	(n.)	1.023	1.083	694	-60	-5,5	Enel
		(%)	23,2	18,5	18,8	4,7	-	Enel
	Cessazioni per fasce di età	(n.)	4.414	5.862	3.696	-1.448	-24,7	Enel
	fino a 30 anni	(n.)	655	702	547	-47	-6,7	Enel
		(%)	14,9	12,0	14,8	2,9	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(n.)	1.759	2.275	1.273	-516	-22,7	Enel
		(%)	39,8	38,8	34,4	1,0	-	Enel
	oltre i 50 anni	(n.)	2.001	2.885	1.876	-884	-30,6	Enel
		(%)	46,0	49,2	50,8	-3,2	-	Enel
	Cessazioni per nazionalità							
	Italia⁽²⁾	(n.)	1.224	1.249	1.011	-25	-2,0	Italia
		(%)	27,7	4,1	27,4	23,6	-	Italia
	Iberia	(n.)	578	956	599	-378	-39,5	Iberia
		(%)	13,1	10,0	16,2	3,1	-	Iberia
	Europa⁽³⁾	(n.)	454	406	299	48	11,8	Europa
		(%)	10,3	8,1	8,1	2,2	-	Europa
	Nord America	(n.)	428	361	313	67	18,6	Nord America
		(%)	9,7	18,9	8,5	-9,2	-	Nord America
	Sud America	(n.)	1.534	2.779	1.393	-1.245	-44,8	Sud America
		(%)	34,8	14,8	37,7	20,0	-	Sud America
	Africa Sub-Sahariana e Asia	(n.)	196	111	81	85	76,6	Africa Sub-Sahariana e Asia
		(%)	4,4	13,6	2,2	-9,2	-	Africa, Asia e Oceania
	Tasso di turnover⁽⁹⁾	(%)	6,8	8,8	5,6	-2,0	-	Enel
	Tasso di turnover per genere							
	- uomini	(%)	6,8	9,5	5,7	-2,7	-	Enel
	- donne	(%)	6,7	7,5	4,8	-0,8	-	Enel
	Tasso di turnover per fasce di età							
	fino a 30 anni	(%)	1,0	9,0	7,5	-8,0	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(%)	2,7	6,0	3,5	-3,3	-	Enel
	oltre i 50 anni	(%)	3,1	14,1	8,1	-11,0	-	Enel
	Tasso di turnover volontario	(%)	2,3	1,9	1,1	0,8	-	Enel
	Tasso di turnover volontario per genere							
	- uomini	(%)	1,6	1,3	0,8	0,3	-	Enel
	- donne	(%)	0,7	0,6	0,3	0,3	-	Enel
	Tasso di turnover volontario per fasce di età							
	fino a 30 anni	(%)	0,6	0,5	0,2	0,1	-	Enel
	da 30 a 50 anni	(%)	1,5	1,3	0,7	0,2	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	oltre i 50 anni	(%)	0,1	0,1	0,2	-	-	Enel
VALORIZZAZIONE								
404-3 Valutazione⁽¹⁰⁾								
	Diffusione delle valutazioni	(%)	87,0	89,2	93,8	-2,2	-	Enel
	- uomini	(%)	86,4	88,6	94,0	-2,2	-	Enel
	- donne	(%)	89,0	91,4	93,0	-2,4	-	Enel
	Persone valutate per inquadramento							
	Manager	(%)	97,3	97,2	97,8	0,1	-	Enel
	Middle Manager	(%)	92,6	93,2	93,7	-0,6	-	Enel
	White collar	(%)	88,2	88,6	93,4	-0,4	-	Enel
	Blue collar	(%)	79,3	79,1	94,4	0,2	-	Enel
Rewarding								
	Diffusione dell'incentivazione	(%)	41,5	43,1	43,6	-1,6	-	Enel
	Personale con incentivazione per inquadramento	(n.)	27.050	28.568	22.546	-1.518	-5,3	Enel
	- di cui Manager	(n.)	1.349	1.351	1.006	-2	-0,1	Enel
	- di cui Middle Manager	(n.)	8.224	7.915	3.750	309	3,9	Enel
	- di cui White collar e Blue collar	(n.)	17.477	19.308	17.790	1.831	-9,5	Enel
	Percentuale di obiettivi di sostenibilità assegnati	(%)	25,3	30,0	n.d.	-0,7	-	Enel
404-1 Formazione								
	Ore di formazione per dipendente	(h/pro-cap)	47,4	44,6	40,9	2,8	6,3	Enel
	per genere:							
	- uomini	(h/pro-cap)	48,3	46,5	40,4	1,8	3,9	Enel
	- donne	(h/pro-cap)	44,3	37,7	42,7	6,6	17,5	Enel
	per inquadramento:							
	Manager	(h/pro-cap)	44,1	29,6	31,9	14,5	49,0	Enel
	Middle Manager	(h/pro-cap)	47,4	41,9	41,4	5,5	13,1	Enel
	White collar	(h/pro-cap)	43,0	38,4	35,7	4,6	12,0	Enel
	Blue collar	(h/pro-cap)	57,1	60,3	51,4	-3,2	-5,3	Enel
	Ore di formazione totali (online + aula)	(.000 h)	3.151	2.943	2.744	208	7,1	Enel
	Ore di formazione online	(.000 h)	1.943	513	448	1.430	-	Enel
	- per formazione manageriale	(.000 h)	344	204	94	139	68,2	Enel
	- per addestramento specialistico	(.000 h)	1.599	309	354	1.290	-	Enel
	Ore di formazione in aula	(.000 h)	1.208	2.430	2.296	-1.222	-50,3	Enel
	- per formazione manageriale	(.000 h)	57	189	170	-132	-69,9	Enel
	- per addestramento specialistico	(.000 h)	1.151	2.241	2.126	-1.090	-48,6	Enel
	Incidenza della formazione online	(%)	61,7	17,4	16,3	44,3	-	Enel
	Ore di formazione totali per inquadramento	(.000 h)	3.151	2.943	2.744	208	7,1	Enel
	Manager	(.000 h)	61	41	45	20	49,1	Enel
	Middle Manager	(.000 h)	593	494	466	99	20,0	Enel
	White collar	(.000 h)	1.532	1.362	1.287	170	12,5	Enel
	Blue collar	(.000 h)	964	1.045	946	-81	-7,8	Enel
Diffusione della sostenibilità								

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Formazione <i>pro-capite</i> su tematiche di sostenibilità	(h/pro-capite)	27,9	26,7	21,7	-13,3	-49,8	Enel
	Ore totali di formazione su tematiche di sostenibilità	(.000 h)	1.853	1.763	1.457	67	3,8	Enel
	Digitalizzazione	(.000 h)	431	410	342	21	5,2	Enel
	Ambiente	(.000 h)	28	58	48	-30	-51,8	Enel
	Safety	(.000 h)	1.244	1.188	979	56	4,7	Enel
	Diritti umani	(.000 h)	7	7	5	-	-	Enel
	Altro ⁽¹¹⁾	(.000 h)	128	88	61	40	44,8	Enel
	Codice Etico	(.000 h)	15	11	22	4	34,8	Enel
205-2	Formazione sulle politiche e procedure anti-corruzione	(n.)	30.566	20.074	26.660	10.490	52,3	Enel
		(%)	46,9	30,3	40,0	16,6	-	Enel
	Formazione sulle politiche e procedure anti-corruzione per area geografica:							
	Italia	(n.)	17.882	10.443	14.224	7.439	71,2	Italia
	Italia	(%)	56,5	34,5	47,7	22,0	-	Italia
	Iberia	(n.)	4.922	3.564	1.977	1.358	38,1	Iberia
	Iberia	(%)	51,0	37,4	20,2	13,6	-	Iberia
	Sud America	(n.)	5.532	3.339	5.326	2.193	65,7	Sud America
	Sud America	(%)	31,9	17,8	26,8	14,1	-	Sud America
	Europa	(n.)	426	1.050	4.006	-624	-59,4	Europa
	Europa	(%)	12,1	21,0	80,7	-8,9	-	Europa
	Asia e Oceania	(n.)	122	225	197	-103	-45,8	Asia e Oceania
	Asia e Oceania	(%)	14,8	27,7	28,4	-12,9	-	Asia e Oceania
	Nord America	(n.)	1.682	1.453	930	229	15,8	Nord America
	Nord America	(%)	80,1	75,9	56,7	4,2	-	Nord America
	Formazione sulle politiche e procedure anti-corruzione per area di inquadramento:							
	Manager	(n.)	753	487	407	266	54,6	Enel
		(%)	55,1	35,4	29,1	19,7	-	Enel
	Middle Manager	(n.)	6.133	4.588	3.967	1.545	33,7	Enel
		(%)	48,5	37,5	34,2	11,0	-	Enel
	White collar	(n.)	16.106	11.251	14.856	4.855	43,2	Enel
		(%)	46,5	31,6	41,4	14,9	-	Enel
	Blue collar	(n.)	7.652	3.747	7.430	3.905	-	Enel
		(%)	46,4	21,9	41,6	24,5	-	Enel
201-3	WELFARE AZIENDALE							
	Dipendenti coperti da Piano Pensionistico (Benefit Plan)	(n.)	52.497	53.862	53.715	-1.365	-2,5	Enel
	Dipendenti coperti da Piano Pensionistico (Benefit Plan)	(%)	80,6	81,3	80,5	-0,7	-	Enel
EU15	Dipendenti con diritto di pensionamento nei prossimi 5 e 10 anni							
	Pensionamento entro 5 anni - Gruppo Enel							
	Manager	(%)	4,4	4,5	3,6	-0,1	-	Enel
	Middle Manager	(%)	5,4	5,0	4,9	0,4	-	Enel
	White collar	(%)	7,8	7,1	6,6	0,7	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Blue collar	(%)	5,1	3,8	4,4	1,3	-	Enel
	Media	(%)	6,5	5,7	5,6	0,8	-	Enel
Pensionamento entro 10 anni - Gruppo Enel								
	Manager	(%)	21,8	20,8	17,7	1,0	-	Enel
	Middle Manager	(%)	18,3	17,3	17,0	1,0	-	Enel
	White collar	(%)	24,0	22,9	21,7	1,1	-	Enel
	Blue collar	(%)	14,8	12,6	11,0	2,2	-	Enel
	Media	(%)	20,5	19,1	17,9	1,4	-	Enel
401-3 MATERNITÀ-Congedo parentale								
	Persone aventi diritto al congedo parentale	(n.)	2.756	2.605	2.734	151	5,8	Enel
	Uomini	(n.)	1.845	1.694	1.741	151	8,9	Enel
	Donne	(n.)	911	911	993	-	-	Enel
	Congedo parentale per genere	(n.)	2.604	2.605	2.734	-1	-	Enel
	Uomini	(n.)	1.725	1.694	1.741	31	1,8	Enel
	Donne	(n.)	879	911	993	-32	-3,5	Enel
	Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	(%)	95,7	95,0	95,6	0,7	-	Enel
	Uomini	(%)	95,9	96,3	96,1	-0,4	-	Enel
	Donne	(%)	95,4	92,7	94,7	2,7	-	Enel
	Tasso di retention in azienda⁽¹²⁾	(%)	89,7	97,0	96,3	-7,3	-	Enel
	Uomini	(%)	91,2	95,3	97,2	-4,1	-	Enel
	Donne	(%)	87,0	100	97,7	-13,2	-	Enel
PARI OPPORTUNITÀ								
	Livello di inquadramento personale femminile⁽¹³⁾	(%)	39,3	30,6	29,4	8,7	-	Enel
405-2 Rapporto RAL Donne/Uomini								
	Rapporto dello stipendio base Donne/Uomini	(%)	104,7	104,8	108,1	-0,1	-	Enel
	Manager	(%)	83,9	84,6	86,7	-0,7	-	Enel
	Middle Manager	(%)	92,8	94,2	96,5	-1,4	-	Enel
	White collar	(%)	88,8	88,4	90,2	0,4	-	Enel
	Blue collar	(%)	125,0	111,2	77,0	13,8	-	Enel
	Rapporto retribuzione Donne/Uomini	(%)	105,4	105,1	108,3	0,3	-	Enel
	Manager	(%)	80,7	81,1	83,3	-0,4	-	Enel
	Middle Manager	(%)	91,9	93,2	95,7	-1,3	-	Enel
	White collar	(%)	89,3	88,4	90,3	0,9	-	Enel
	Blue collar	(%)	125,4	112,0	77,8	13,4	-	Enel
405-1 Disabilità								
	Personale disabile o appartenente a categorie protette per genere	(n.)	2.129	2.152	2.199	-23	-1,1	Enel
	- di cui uomini	(n.)	1.471	1.480	1.532	-9	-0,6	Enel
	- di cui donne	(n.)	658	672	667	-14	-2,1	Enel
	Incidenza del personale disabile o appartenente a categorie protette per genere	(%)	3,3	3,2	3,3	0,1	-	Enel
	- di cui uomini	(%)	69,1	68,8	2,3	0,3	-	Enel
	- di cui donne	(%)	30,9	31,2	1,0	-0,3	-	Enel
	Personale disabile o appartenente a categorie protette per fasce di età	(n.)	2.129	2.152	2.199	-23	-1,1	Enel
	- fino a 30 anni	(n.)	40	44	49	-4	-9,1	Enel
	- da 30 a 50 anni	(n.)	982	985	933	-3	-0,3	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	- oltre i 50 anni	(n.)	1.107	1.123	1.217	-16	-1,4	Enel
	Incidenza del personale disabile o appartenente a categorie protette per fasce di età	(%)	3,3	3,2	3,3	0,1	-	Enel
	- fino a 30 anni	(%)	0,5	0,1	0,1	0,4	-	Enel
	- da 30 a 50 anni	(%)	2,7	1,5	1,4	1,2	-	Enel
	- oltre i 50 anni	(%)	5,6	1,7	1,8	3,9	-	Enel
	Personale disabile o appartenente a categorie protette per inquadramento							
	Manager	(n.)	4	3	3	1	33,3	Enel
	Middle Manager	(n.)	201	167	157	34	20,4	Enel
	White collar	(n.)	1.766	1.814	1.880	-48	-2,6	Enel
	Blue collar	(n.)	158	168	159	-10	-6,0	Enel
	Incidenza del personale disabile o appartenente a categorie protette per inquadramento							
	Manager	(%)	0,3	-	-	-	-	Enel
	Middle Manager	(%)	1,6	0,3	0,2	1	-	Enel
	White collar	(%)	5,1	2,7	2,8	2	-	Enel
	Blue collar	(%)	1,0	0,3	0,2	1	-	Enel
	Smart working							
	Numero effettivo di persone in smart working	(n.)	36.473	38.403	36.334	-1.930	-5,0	Enel
	Numero potenziale di persone in smart working	(n.)	36.707	39.115	37.305	-2.408	-6,2	Enel
	Incidenza dello smart working	(%)	99,4	98,2	97,4	1,2	-	Enel
2-30	RELAZIONI CON I SINDACATI							
	Tasso di sindacalizzazione del settore elettrico	(%)	46,9	48,9	50,7	-2,0	-	Enel
	Dipendenti coperti da accordi collettivi, per area geografica:							
	Totale Enel	(n.)	59.256	59.582	60.571	-326	-0,5	Enel
		(%)	91,0	89,9	90,8	1,1	-	Enel
	Italia	(n.)	31.643	30.148	29.710	1.495	5,0	Italia
		(%)	99,9	99,6	99,7	0,3	-	Italia
	Iberia	(n.)	8.213	8.687	8.685	-474	-5,5	Iberia
		(%)	85,2	91,3	88,8	-2,4	-	Iberia
	Europa	(n.)	3.252	4.391	4.380	-1.139	-25,9	Europa
		(%)	92,1	87,9	88,2	4,2	-	Europa
	Sud America	(n.)	16.089	16.317	17.771	-228	-1,4	Sud America
		(%)	92,7	87,0	89,6	5,7	-	Sud America
	Nord America	(n.)	59	39	25	20	51,3	Nord America
		(%)	2,8	2,0	-	0,8	-	Nord America
	Africa Sub-Sahariana e Asia	(n.)	-	-	-	-	-	Africa Sub-Sahariana e Asia
		(%)	-	-	-	-	-	Africa Sub-Sahariana e Asia
	Contenzioso verso dipendenti							
	Totale procedimenti⁽¹⁴⁾	(n.)	7.786	9.384	9.028,0	-1.598	-17,0	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	98,7	98,9	98,9	-0,2	-	Enel

- (1) Nel 2022 si segnala una variazione di perimetro dovuta alla cessione delle società: Teploprogress, LLC Enel Rus Wind Azov, LLC Enel Rus Wind Kola ed Enel Russia in Russia; Enel Geração Fortaleza SA, CELG Distribuição SA CE e Gridspertise Latam SA in Brasile; Enel Transmisión SA in Cile; Gridspertise Iberia SL in Spagna; Paytipper SpA, CityPoste Payment SpA, PayTipper Network Srl, FlagPay Srl e Gridspertise Srl in Italia. Si registra inoltre l'acquisizione delle società Melita Italia Srl ed Enel Hydro Appennino Centrale Srl in Italia.
- (2) Include Branch Enel Trading (Singapore) e le finanziarie olandesi.
- (3) Include International Endesa BV (IEBV).
- (4) Sono considerati all'interno di questo perimetro i Paesi: Romania, Russia, Grecia, Francia, Germania, Turchia, Gran Bretagna, Irlanda, Norvegia, Polonia e Svezia.
- (5) Sono considerati all'interno del perimetro i Paesi: USA, Canada e Messico.
- (6) Sono considerati all'interno del perimetro i seguenti Paesi: India, Kenya, Sudafrica, Zambia, Australia, Marocco, Singapore, Giappone, Taiwan, Nuova Zelanda, Cina e Corea del Sud, Vietnam.
- (7) I dati 2021 e 2020 tengono conto di una più puntuale determinazione.
- (8) Tasso di ingresso = Totale assunzioni/Totale forza lavoro.
- (9) Tasso di Turnover = Totale cessazioni/Totale forza lavoro.
- (10) Si specifica che per il KPI 404-3 di GRI il calcolo della percentuale dei valutati considera al denominatore tutti gli Headcount e non solo gli Eleggibili di processo.
- (11) Include la formazione relativa a privacy, anti-corrruzione, relazioni con le comunità e diversity.
- (12) Tasso di retention = indice di fedeltà che esprime la percentuale di dipendenti che resta nell'organizzazione in un dato arco temporale.
- (13) Indice di inquadramento = donne manager + middle manager/totale manager + middle manager.
- (14) Il dato 2022, 2021 e 2020 include solamente i procedimenti relativi al personale Enel e quello in pensione e non i procedimenti relativi a terze parti.

Catena di fornitura sostenibile

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
NATURA FORNITORI								
	Numero di nuovi contratti di fornitura stipulati nell'anno	(n.)	13.671	12.272	13.051	1.399	11,4	Enel
	Numero fornitori con cui è stato stipulato un nuovo contratto nell'anno	(n.)	6.213	6.066	6.051	147	2,4	Enel
	Organico ditte appaltatrici e subappaltatrici⁽¹⁾	(n.)	172.854	170.397	157.940	2.433	1,4	Enel
	Giorni FTE lavorati da dipendenti di ditte appaltatrici e subappaltatrici	(.000 g)	36.118	37.493	34.747	-1.375	-3,7	Enel
	Attività di costruzione	(.000 g)	10.217	14.499	10.519	-4.282	-29,5	Enel
	Attività operative e di manutenzione	(.000 g)	26.662	22.993	24.228	3.669	16	Enel
	- di cui attività operative	(.000 g)	6.340	6.898	7.268	-558	-8,1	Enel
	- di cui attività di manutenzione	(.000 g)	12.836	16.095	16.959	-3.259	-20,2	Enel
204-1	Fornitori locali di materiali e servizi⁽²⁾							
	Fornitori locali con contrattualizzato >1 mln euro	(n.)	1.684	1.566	1.326	118	7,5	Enel
	Fornitori esteri con contrattualizzato >1 mln euro	(n.)	225	165	182	21	12,7	Enel
	Spesa vs fornitori locali con contrattualizzato >1 mln euro	(mln euro)	17.411	14.484	10.130	2.927	20,2	Enel
	Spesa vs fornitori esteri con contrattualizzato >1 mln euro	(mln euro)	2.837	2.381	1.657	456	19,2	Enel
	Concentrazione spesa su fornitori locali ⁽³⁾	(%)	86%	86%	86%	-	-	Enel
	Concentrazione spesa su fornitori esteri ⁽³⁾	(%)	14%	14%	14%	-	-	Enel
Approvvigionamenti e combustibili								
	Acquisti materiali e servizi	(mln euro)	22.099	17.030	14.070	5.069	29,8	Enel
	Forniture	(mln euro)	7.820	6.510	5.480	1.310	20,1	Enel
	Lavori	(mln euro)	4.492	3.776	3.625	716	18,9	Enel
	Servizi	(mln euro)	9.788	6.744	4.965	3.044	45,1	Enel
Strumenti di gestione								
	Fornitori qualificati attivi⁽⁴⁾	(n.)	9.427	6.717	4.821	2.710	40,3	Enel
	Gare online su totale delle gare	(%)	95,4	83,5	74,8	11,9	-	Enel
	Acquisto online sul totale acquisti	(%)	91,8	70,3	67,5	21,5	-	Enel
	Ricorso al prescritto	(%)	32,4	16,0	19,1	16,4	-	Enel
Contenzioso vs fornitori								
	Totale procedimenti	(n.)	508	785	703	-277	-35,3	Enel
	Incidenza del contenzioso passivo	(%)	63,9	68,7	69,3	-4,8	-	Enel
301-1	Consumi di combustibile per produzione termoelettrica							
da fonti non rinnovabili								
	Carbone	(.000 t)	8.522	5.958	5.893	2.564	43,0	Enel
	Lignite	(.000 t)	-	-	105	-	-	Enel
	Olio combustibile	(.000 t)	889	863	975	26	3,0	Enel
	Gas naturale	(Mm ³)	13.214	15.682	13.075	-2.468	-15,7	Enel
	Gasolio	(.000 t)	1.262	1.033	906	229	22,2	Enel
da fonti rinnovabili								
	Biomasse e rifiuti per produzione termoelettrica	(.000 t)	65	71	89	-6	-8,5	Enel
	Biogas	(Mm ³)	1,2	0,7	0,1	0,5	71,4	Enel
	Vapore geotermico utilizzato per produzione energia elettrica	(.000 t)	49.947	350.160	350.090	-300.213	-85,7	Enel

(1) Calcolato in FTE (Full Time Equivalent).

(2) Per "fornitori locali" si intendono quei fornitori con sede legale nel Paese in cui è stato emesso il contratto di fornitura.

(3) Il dato 2021 tiene conto di una più puntuale determinazione.

(4) Il dato 2021 e 2020 ha subito una variazione per effetto di una più puntuale riclassificazione tra qualifiche globali e qualifiche locali.

Coinvolgimento delle comunità

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022- 2021	%	Perimetro
203-1	INIZIATIVE A FAVORE DELLA COMUNITÀ							
	Elargizioni per il sociale - approccio LBG							
	Spesa in liberalità ⁽¹⁾	(mln euro)	14,5	9,8	56,1	4,7	47,8	Enel
	Investimenti in comunità ⁽²⁾	(mln euro)	77,2	56,2	56,1	21,0	37,4	Enel
	Iniziative commerciali a impatto sociale	(mln euro)	28,3	25,2	17,5	3,1	12,4	Enel
	Totale (spesa + investimenti)	(mln euro)	120,0	91,1	129,7	28,8	31,6	Enel
	Elargizioni per il sociale - Tipologia di contribuzione							
	Contributo in denaro	(mln euro)	103,4	81,7	119,4	21,7	26,6	Enel
	Volontariato dipendenti	(mln euro)	0,8	0,4	0,1	0,4	91,0	Enel
	Donazione in kind (beni/servizi/progetti)	(mln euro)	7,5	2,5	4,9	5,0	-	Enel
	Gestione overheads	(mln euro)	8,3	6,6	5,3	1,7	20,5	Enel
	Totale	(mln euro)	120,0	91,1	129,7	28,8	31,6	Enel
EU25	SICUREZZA PER LE COMUNITÀ							
	Infortunati di terzi							
	Infortunati di terzi gravi e mortali	(n.)	168	250	221	-82	-32,8	Enel
	- mortali	(n.)	67	77	89	-10	-13,0	Enel
	- gravi	(n.)	101	173	132	-72	-41,6	Enel
	Infortunati di terzi per tipologia							
	Infortunati elettrici	(%)	93,6	92,0	89,6	1,6	-	Enel
	Infortunati stradali contro infrastrutture del Gruppo	(%)	3,5	5,2	6,3	-1,7	-	Enel
	Infortunati per altre cause (scivolamento, caduta dall'alto, urto, schiacciamento, taglio)	(%)	2,9	2,8	4,1	0,1	-	Enel
	Cause di infortunio elettrico							
	Attività edili in prossimità di linee	(%)	52,0	64,8	55,6	-12,8	-	Enel
	Tentativi di furto	(%)	25,4	12,8	9,6	12,6	-	Enel
	Altro ⁽³⁾	(%)	28,9	14,4	34,8	14,5	-	Enel

(1) L'aumento delle spese in liberalità rispetto al 2021 è dovuto prevalentemente all'attività svolta in Brasile e Cile.

(2) L'aumento degli investimenti in comunità rispetto al 2021 è dovuto prevalentemente all'attività svolta in Brasile, Cile e Colombia.

(3) Prevalentemente per contatto accidentale con fili metallici, lavori agricoli, attività di taglio piante e altro.

Innovazione

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
DMA EU	Ricerca e innovazione							
	Innovazione tecnologica⁽¹⁾	(mln euro)	104,5	130,4	110,5	-25,9	-19,9	Enel
	Personale di ricerca	(n.)	576,0	558,0	520,0	18,0	3,2	Enel
	Utenti finali	(n.)	72.655.170	75.178.777	74.303.931	-2.523.607	-3,4	Enel
	Utenti finali con smart meter attivi⁽²⁾	(n.)	45.824.963	45.169.318	44.292.794	655.645	1,5	Enel
	Utenti finali con smart meter attivi/Utenti finali	%	63,1	59,8	60,0	3,3	-	Enel

(1) Gli investimenti in Innovazione hanno riguardato per circa il 40% la Linea Global Power Generation, per circa il 26% la Linea Infrastrutture e Reti. Il resto ha riguardato le altre Linee di Business del Gruppo.

(2) Quota 2022 smart meter 2.0 pari a 5,4 milioni.

Salute e sicurezza sul lavoro

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	SAFETY							
	Personale Enel							
403-9	Numero di infortuni mortali e indice di frequenza⁽¹⁾							
	Numero di infortuni mortali	(n.)	1	3	1	-2	-66,7	Enel
	Infortuni mortali per area geografica							
	Italia	(n.)	-	2	-	-2	-100,0	Italia
	Iberia	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia
	Sud America	(n.)	-	1	1	-1	-100,0	Sud America
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	1	-	-	1	100,0	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza degli infortuni mortali	(i)	0,008	0,024	0,008	-0,016	-66,7	Enel
	Indice di frequenza degli infortuni mortali per area geografica							
	Italia	(i)	-	0,035	-	-0,035	-100,0	Italia
	Iberia	(i)	-	-	-	-	-	Iberia
	Sud America	(i)	-	0,028	0,026	-0,028	-100,0	Sud America
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	0,129	-	-	0,129	100,0	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Numero di infortuni Life Changing (LCA) e indice di frequenza⁽²⁾							
	Numero di infortuni Life Changing Accidents (LCA)	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Enel
	Life Changing Accidents per area geografica							
	Italia	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	Iberia	(n.)	-	-	-	-	-	Iberia
	Sud America	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Sud America
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	-	-	-	-	-	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza dei Life Changing Accidents (LCA FR)	(i)	-	0,008	-	-0,008	-100,0	Enel
	Indice di frequenza dei Life Changing Accidents per area geografica							
	Italia	(i)	-	-	-	-	-	Italia
	Iberia	(i)	-	-	-	-	-	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Sud America	(i)	-	0,028	-	-0,028	-100,0	Sud America
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	-	-	-	-	-	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
Numero di infortuni High Potential (HPO) e indice di frequenza⁽⁹⁾								
	Numero di infortuni High Potential (HPO)	(n.)	7	8	10	-1	-12,5	Enel
Numero di infortuni High Potential (HPO) per area geografica								
	Italia	(n.)	7	5	4	2	40,0	Italia
	Iberia	(n.)	-	1	1	-1	-100,0	Iberia
	Sud America	(n.)	-	1	3	-1	-100,0	Sud America
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	-	1	2	-1	-100,0	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza degli infortuni High Potential (HPO FR)	(i)	0,057	0,065	0,080	-0,008	-12,3	Enel
Indice di frequenza degli infortuni High Potential per area geografica								
	Italia	(i)	0,120	0,089	0,072	0,031	34,8	Italia
	Iberia	(i)	-	0,061	0,059	-0,061	-100,0	Iberia
	Sud America	(i)	-	0,028	0,079	-0,028	-100,0	Sud America
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	-	0,106	0,196	-0,106	-100,0	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
Numero di incidenti con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni e indice di frequenza								
	Numero di incidenti con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni	(n.)	59	61	72	-2	-3,3	Enel
Numero di incidenti con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni per area geografica								
	Italia	(n.)	37	41	41	-4	-9,8	Italia
	Iberia	(n.)	2	2	2	-	-	Iberia
	Sud America	(n.)	18	18	25	-	-	Sud America
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	2	-	4	2	-	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza degli infortuni con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni	(i)	0,477	0,494	0,575	-0,017	-3,4	Enel
Indice di frequenza degli infortuni con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni per area geografica								

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Italia	(i)	0,632	0,726	0,734	-0,094	-12,9	Italia
	Iberia	(i)	0,121	0,122	0,117	-0,001	-0,8	Iberia
	Sud America	(i)	0,508	0,498	0,662	0,010	2,0	Sud America
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	0,258	-	0,393	0,258	-	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
Numero di Lost Time Injury (LTI) e indice di frequenza⁽⁴⁾								
	Numero di LTI	(n.)	69	83	75	-14	-16,9	Enel
Infortunati con assenza da lavoro per area geografica								
	Italia	(n.)	40	53	42	-13	-24,5	Italia
	Iberia	(n.)	2	2	2	-	-	Iberia
	Sud America	(n.)	25	28	26	-3	-10,7	Sud America
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	2	1	5	1	100,0	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza infortuni con assenza dal lavoro (LTI FR)	(i)	0,56	0,68	0,60	-0,121	-17,8	Enel
Indice di frequenza infortuni con assenza dal lavoro per area geografica								
	Italia	(i)	0,68	0,94	0,75	-0,259	-27,6	Italia
	Iberia	(i)	0,12	0,12	0,12	-0,002	-1,6	Iberia
	Sud America	(i)	0,71	0,78	0,69	-0,065	-8,4	Sud America
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	0,26	0,11	0,49	0,154	145,3	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Ore lavorate	(n.)	123.624.403	123.421.139	125.263.914	203.264	0,2	Enel
Numero di Total Recordable Injury (TRI) e indice di frequenza⁽⁵⁾								
	Numero di TRI per area geografica	(n.)	153	157	196	-4	-2,5	Enel
	Italia	(n.)	41	57	51	-16	-28,1	Italia
	Iberia	(n.)	24	26	24	-2	-7,7	Iberia
	Sud America	(n.)	51	50	97	1	2,0	Sud America
	Nord America	(n.)	30	20	9	10	50,0	Nord America
	Europa	(n.)	6	3	9	3	100,0	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	1	1	6	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza di TRI per area geografica	(i)	1,24	1,27	1,56	-0,032	-2,5	Enel
	Italia	(i)	0,70	1,01	0,91	-0,309	-30,6	Italia
	Iberia	(i)	1,46	1,58	1,40	-0,120	-7,6	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Sud America	(i)	1,44	1,38	2,57	0,057	4,1	Sud America
	Nord America	(i)	7,78	5,85	2,87	1,928	32,9	Nord America
	Europa	(i)	0,77	0,32	0,88	0,453	142,9	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	0,64	0,67	4,93	-0,031	-4,6	Africa, Asia e Oceania

403-9 Personale ditte appaltatrici

Numero di infortuni mortali e indice di frequenza⁽¹⁾

	Numero di infortuni mortali	(n.)	5	6	8	-1	-16,7	Enel
	Infortuni mortali per area geografica							
	Italia	(n.)	1	1	1	-	-	Italia
	Iberia	(n.)	-	1	1	-1	-100,0	Iberia
	Sud America	(n.)	4	4	6	-	-	Sud America
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	-	-	-	-	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza degli infortuni mortali	(i)	0,016	0,020	0,029	-0,004	-20,0	Enel
	Indice di frequenza degli infortuni mortali per area geografica							
	Italia	(i)	0,018	0,019	0,022	-0,001	-5,3	Italia
	Iberia	(i)	-	0,025	0,027	-0,025	-100,0	Iberia
	Sud America	(i)	0,021	0,022	0,036	-0,001	-4,5	Sud America
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	-	-	-	-	-	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania

Numero di infortuni Life Changing (LCA) e indice di frequenza⁽²⁾

	Numero di infortuni Life Changing Accidents (LCA)	(n.)	2	3	-	-1	-33,3	Enel
	Life Changing Accidents per area geografica							
	Italia	(n.)	-	-	-	-	-	Italia
	Iberia	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Iberia
	Sud America	(n.)	2	2	-	-	-	Sud America
	Nord America	(n.)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(n.)	-	-	-	-	-	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza dei Life Changing Accidents (LCA FR)	(i)	0,007	0,010	-	-0,003	-30,0	Enel
	Indice di frequenza dei Life Changing Accidents per area geografica	(i)						
	Italia	(i)	-	-	-	-	-	Italia
	Iberia	(i)	-	0,025	-	-0,025	-100,0	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Sud America	(i)	0,011	0,011	-	-	-	Sud America
	Nord America	(i)	-	-	-	-	-	Nord America
	Europa	(i)	-	-	-	-	-	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	-	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
Numero di infortuni High Potential (HPO) e indice di frequenza⁽³⁾								
	Numero di infortuni High Potential	(n.)	24	32	40	-8	-25,0	Enel
	Numero di infortuni High Potential per area geografica							
	Italia	(n.)	9	2	9	7	350,0	Italia
	Iberia	(n.)	5	9	4	-4	-44,4	Iberia
	Sud America	(n.)	10	19	27	-9	-47,4	Sud America
	Nord America	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Nord America
	Europa	(n.)	-	-	-	-	-	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza degli infortuni High Potential (HPO FR)	(i)	0,079	0,107	0,144	-0,028	-26,2	Enel
	Indice di frequenza degli infortuni High Potential per area geografica							
	Italia	(i)	0,160	0,038	0,194	0,122	321,1	Italia
	Iberia	(i)	0,116	0,227	0,108	-0,111	-48,9	Iberia
	Sud America	(i)	0,054	0,105	0,160	-0,051	-48,6	Sud America
	Nord America	(i)	-	0,158	-	-0,158	-100,0	Nord America
	Europa	(i)	-	-	-	-	-	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	-	0,104	-	-0,104	-100,0	Africa, Asia e Oceania
Numero di incidenti con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni e indice di frequenza								
	Numero di incidenti con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni	(n.)	93	119	115	-26	-21,8	Enel
	Numero di incidenti con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni per area geografica							
	Italia	(n.)	39	37	38	2	5,4	Italia
	Iberia	(n.)	17	28	17	-11	-39,3	Iberia
	Sud America	(n.)	35	49	59	-14	-28,6	Sud America
	Nord America	(n.)	1	3	1	-2	-66,7	Nord America
	Europa	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	1	1	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza degli incidenti con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni	(i)	0,31	0,40	0,41	-0,087	-21,9	Enel
	Indice di frequenza degli incidenti con assenza dal lavoro maggiore di 3 giorni per area geografica							

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Italia	(i)	0,69	0,71	0,82	-0,015	-2,1	Italia
	Iberia	(i)	0,39	0,71	0,46	-0,315	-44,7	Iberia
	Sud America	(i)	0,19	0,27	0,35	-0,081	-29,9	Sud America
	Nord America	(i)	0,16	0,48	0,16	-0,315	-66,3	Nord America
	Europa	(i)	-	0,09	-	-0,092	-100,0	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	0,15	0,10	-	0,046	44,2	Africa, Asia e Oceania
Numero di Lost Time Injury (LTI) e indice di frequenza⁽⁴⁾								
	Numero infortuni con assenza dal lavoro⁽⁵⁾	(n.)	146	191	135	-45	-23,6	Enel
Infortuni per area geografica								
	Italia	(n.)	47	38	39	9	23,7	Italia
	Iberia	(n.)	18	29	18	-11	-37,9	Iberia
	Sud America ⁽⁵⁾	(n.)	76	118	77	-42	-35,6	Sud America
	Nord America	(n.)	4	3	1	1	33,3	Nord America
	Europa	(n.)	-	2	-	-2	-100,0	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	1	1	-	-	-	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza infortuni con assenza dal lavoro (LTI FR)	(i)	0,48	0,64	0,49	-0,157	-24,6	Enel
Indice di frequenza infortuni con assenza dal lavoro per area geografica								
	Italia	(i)	0,84	0,72	0,84	0,116	16,0	Italia
	Iberia	(i)	0,42	0,73	0,49	-0,310	-42,5	Iberia
	Sud America	(i)	0,41	0,65	0,46	-0,242	-37,1	Sud America
	Nord America	(i)	0,64	0,48	0,16	0,165	34,7	Nord America
	Europa	(i)	-	0,18	-	-0,184	-100,0	Europa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	0,15	0,10	-	0,046	44,2	Africa, Asia e Oceania
	Ore lavorate	(n.)	304.222.701	299.940.403	278.069.115	4.282.298	1,4	Enel
Numero di Total Recordable Injury (TRI) e indice di frequenza⁽⁶⁾								
	Numero di Total Recordable Injury⁽⁵⁾	(n.)	809	1.055	1.112	-246	-23,3	Enel
Numero di TRI per area geografica								
	Italia	(n.)	50	38	45	12	31,6	Italia
	Iberia	(n.)	107	109	75	-2	-1,8	Iberia
	Sud America (5)	(n.)	534	711	861	-177	-24,9	Sud America
	Nord America	(n.)	105	164	112	-59	-36,0	Nord America
	Europa	(n.)	2	7	6	-5	-71,4	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(n.)	11	26	13	-15	-57,7	Africa, Asia e Oceania
	Indice di frequenza Total Recordable Injury	(i)	2,66	3,52	4,00	-0,857	-24,4	Enel
Indice di frequenza Total Recordable Injury								
	Italia	(i)	0,89	0,72	0,97	0,166	22,9	Italia
	Iberia	(i)	2,48	2,75	2,02	-0,265	-9,7	Iberia

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Sud America ⁽⁶⁾	(i)	2,86	3,93	5,11	-1,068	-27,2	Sud America
	Nord America	(i)	16,77	25,95	18,15	-9,181	-35,4	Nord America
	Europa	(i)	0,38	0,64	0,42	-0,264	-41,0	Europa e Nord Africa
	Africa, Asia e Oceania	(i)	1,63	2,71	2,24	-1,083	-39,9	Africa, Asia e Oceania

(1) Tutti gli indici di frequenza (Frequency Rate – FR) sono calcolati rapportando il numero di eventi al milione di ore lavorate.

(2) I Life Changing Accidents (LCA) sono gli infortuni che hanno provocato conseguenze sulla salute tali da cambiare per sempre la vita di una persona (per esempio, amputazioni di arti, paralisi, danni neurologici ecc.).

(3) Gli High Potential Accidents (HPO) sono gli infortuni che per dinamica, hanno la potenzialità di causare un evento Life Changing o fatale.

(4) I Lost Time Injury (LTI), includono i tutti gli eventi infortunistici che hanno prodotto almeno un giorno di assenza dal lavoro escluso quello di accadimento dell'evento.

(5) Il dato 2021 ha subito una variazione per effetto di una riclassificazione di un evento da appaltatore a Enel.

(6) I Total Recordable Injury includono infortuni mortali, LCA, LTI e tutti gli altri infortuni che hanno richiesto un trattamento medico.

Governance solida

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
2-1	AZIONISTI							
	Composizione base azionaria							
	Investitori⁽¹⁾							
	Ministero dell'Economia e delle Finanze	(%)	23,6	23,6	23,6	-	-	Enel SpA
	Investitori istituzionali	(%)	56,7	59,4	62,3	-2,7	-	Enel SpA
	Azionisti retail	(%)	19,7	17,0	14,1	2,7	-	Enel SpA
	Localizzazione investitori istituzionali							
	Italia	(%)	7,3	6,7	6,7	0,6	-	Enel SpA
	UK	(%)	14,2	12,1	13,3	2,1	-	Enel SpA
	Resto d'Europa	(%)	27,3	29,0	27,2	-1,7	-	Enel SpA
	Nord America	(%)	43,0	44,8	46,4	-1,8	-	Enel SpA
	Resto del mondo	(%)	8,2	7,4	6,4	0,8	-	Enel SpA
	Indice di concentrazione (Top 50)	(%)	37,2	39,7	42,3	-2,5	-	Enel SpA
	Stile investimento investitori istituzionali							
	Long Only	(%)	69,6	70,1	71,2	-0,5	-	Enel SpA
	Index	(%)	13,3	13,5	12,7	-0,2	-	Enel SpA
	Hedge	(%)	0,2	0,4	0,3	-0,2	-	Enel SpA
	Altro	(%)	16,2	16,0	15,8	0,2	-	Enel SpA
	Investitori socialmente responsabili							
	Presenza fondi SRI	(n.)	245	252	244	-7	-2,8	Enel SpA
	Azioni Enel detenute da Fondi SRI	(mln)	1.510	1.484	1.482	26	1,8	Enel SpA
	Peso dei fondi SRI nell'azionariato istituzionale⁽²⁾	(%)	26,2	24,6	23,4	1,6	-	Enel SpA
	Localizzazione investitori SRI⁽³⁾							
	Italia	(%)	16,4	16,7	14,5	-0,3	-	Enel SpA
	UK	(%)	11,9	9,7	11,7	2,2	-	Enel SpA
	Resto d'Europa	(%)	41,3	43,6	40,9	-2,3	-	Enel SpA
	Nord America	(%)	24,4	26,0	26,6	-1,6	-	Enel SpA
	Resto del mondo	(%)	6,0	4,0	6,2	2,0	-	Enel SpA
	Performance del titolo							
	Performance finanziaria del titolo⁽⁴⁾							
	Enel	(%)	-28,6	-14,9	17,0	-13,7	-	Enel SpA
	FTSEMib	(%)	-13,3	23,0	-5,4	-36,3	-	Enel SpA
	Endesa	(%)	-12,7	-9,6	-6,1	-3,1	-	Endesa
	Enel Américas (ex Enersis)	(%)	22,0	-19,8	-30,5	41,8	-	Enel Américas
	Enel Chile	(%)	30,8	-46,0	-21,7	76,8	-	Enel Chile
	Ibex 35	(%)	-5,6	7,9	-15,5	-13,5	-	Enel SpA
	MICEX	(%)	-	15,1	8,0	-15,1	-	Enel SpA
	IPSA	(%)	22,1	3,1	-10,5	19,0	-	Enel SpA
	Ritorno per l'azionista							
	DPS	(cent euro)	0,40	0,38	0,36	0,02	5,3	Enel SpA
	TSR dall'IPO (cumulato)	(%)	158,6	239,1	281,2	-80,5	-	Enel SpA
	TSR dall'IPO (annualizzato)	(%)	4,2	5,7	6,5	-1,5	-	Enel SpA
	TSR ultimi 2 anni (cumulato)	(%)	-32,2	8,4	79,4	-40,6	-	Enel SpA
	TSR ultimi 2 anni (annualizzato)	(%)	-17,6	4,1	33,9	-21,7	-	Enel SpA

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
Comunicazione agli azionisti								
	Richieste di informazioni azionisti retail⁽⁶⁾	(n.)	51,0	56,0	40,0	-5,0	-8,9	Enel SpA
FINANZIATORI								
Debito								
	Indebitamento complessivo	(mln euro)	60.068	51.693	45.415	8.375	16,2	Enel
	Debt to Equity	(i)	1,4	1,2	1,1	0,2	17,2	Enel
	Rating							
	S&P	(i)	BBB+	BBB+	BBB+	-	-	Enel
	Outlook	(i)	Negative	Stable Outlook	Stable Outlook	-	-	Enel
	Moody's	(i)	Baa1	Baa1	Baa2	-	-	Enel
	Outlook	(i)	Negative	Positive	Positive	-	-	Enel
	Fitch	(i)	BBB+	A-	A-	-	-	Enel
	Outlook	(i)	Stable Outlook	Stable Outlook	Stable Outlook	-	-	Enel
405-1 CORPORATE GOVERNANCE								
Consiglio di Amministrazione								
	Componenti del CdA per tipologia	(n.)	9	9	9	-	-	Enel SpA
	Membri esecutivi	(n.)	1	1	1	-	-	Enel SpA
	Membri non esecutivi	(n.)	8	8	8	-	-	Enel SpA
	- di cui indipendenti ⁽⁶⁾	(n.)	8	8	7	-	-	Enel SpA
	Donne nei CdA del Gruppo:							
	Donne nel CdA di Enel SpA	(n.)	4	4	4	-	-	Enel SpA
	Donne nel CdA delle società del Gruppo	(n.)	76	247	208	-171	-69,2	Enel
	Componenti del CdA per fasce di età:							
	Inferiore a 30 anni	(%)	-	-	-	-	-	Enel SpA
	da 30 a 50 anni	(%)	11	11	22	-	-	Enel SpA
	oltre 50 anni	(%)	89	89	78	-	-	Enel SpA
	Riunioni CdA⁽⁷⁾	(n.)	16	16	16	-	-	Enel SpA
2-26 Attuazione del Codice Etico⁽⁶⁾								
	Segnalazioni ricevute per tipologia di stakeholder:	(n.)	172	153	151	19	12,4	Enel
	Da stakeholder interni	(n.)	22	27	25	-5	-18,5	Enel
	Da stakeholder esterni	(n.)	19	24	22	-5	-20,8	Enel
	Anonime	(n.)	131	102	104	29	28,4	Enel
	Segnalazioni ricevute per stakeholder leso o potenzialmente leso:	(n.)	172	153	151	19	12,4	Enel
	Azionista	(n.)	48	67	55	-19	-28,4	Enel
	Cliente	(n.)	12	7	3	5	71,4	Enel
	Dipendente	(n.)	74	51	64	23	45,1	Enel
	Collettività	(n.)	4	5	5	-1	-20,0	Enel
	Fornitori	(n.)	34	23	24	11	47,8	Enel
	Segnalazioni ricevute per status:	(n.)	172	153	151	19	12,4	Enel
	Segnalazioni in corso di valutazione	(n.)	15	-	-	15	-	Enel
	Segnalazioni per cui non è stata accertata una violazione	(n.)	128	109	125	19	17,4	Enel
	Segnalazioni per cui è stata accertata una violazione	(n.)	29	44	26	-15	-34,1	Enel
	Segnalazioni relative a episodi di:	(n.)	172	153	151	19	12,4	Enel
	Conflitto di interessi/Corruzione	(n.)	30	32	25	-2	-6,3	Enel
	Appropriazione indebita	(n.)	20	31	29	-11	-35,5	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Pratiche di lavoro	(n.)	96	71	79	25	35,2	Enel
	Comunità e società	(n.)	1	3	4	-2	-66,7	Enel
	Altre motivazioni	(n.)	25	16	14	9	56,3	Enel
	Violazioni accertate, classificate per stakeholder leso:	(n.)	29	44	26	-15	-34,1	Enel
	Azionista	(n.)	14	19	17	-5	-26,3	Enel
	Cliente	(n.)	1	-	-	1	-	Enel
	Dipendente	(n.)	11	14	5	-3	-21,4	Enel
	Collettività	(n.)	-	1	1	-1	-100,0	Enel
	Fornitori	(n.)	3	10	3	-7	-70,0	Enel
406-1	Violazioni relative a episodi di:	(n.)	29	44	26	-15	-34,1	Enel
	Conflitto di interessi/Corruzione ⁽⁹⁾	(n.)	9	8	2	1	12,5	Enel
	Appropriazione indebita	(n.)	4	5	14	-1	-20,0	Enel
	Pratiche di lavoro	(n.)	11	27	9	-16	-59,3	Enel
	Comunità e società	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Enel
	Altre motivazioni	(n.)	5	3	1	2	66,7	Enel
	Violazioni accertate per conflitto di interessi/corruzione, per Paese:	(n.)	9	8	2	1	12,5	Enel
	Argentina	(n.)	-	-	-	-	-	Argentina
	Brasile	(n.)	2	-	2	2	-	Brasile
	Cile	(n.)	2	-	-	2	-	Cile
	Colombia	(n.)	1	4	-	-3	-75,0	Colombia
	Italia	(n.)	1	1	-	-	-	Italia
	Perù	(n.)	-	-	-	-	-	Perù
	Romania	(n.)	-	-	-	-	-	Romania
	Russia	(n.)	-	2	-	-2	-100,0	Russia
	Spagna	(n.)	-	1	-	-1	-100,0	Spagna
	India	(n.)	1	-	-	1	100,0	India
	Stati Uniti	(n.)	1	-	-	1	100,0	Stati Uniti
	Panama	(n.)	1	-	-	1	100,0	Panama
	Azioni intraprese in risposta a episodi di conflitto di interesse/corruzione	(n.)	9	10	2	-1	-10,0	Enel
	di cui: azioni intraprese nei confronti dei dipendenti in risposta a episodi di violazione per conflitto di interesse/corruzione	(n.)	6	7	2	-1	-14,3	Enel
	di cui: azioni intraprese nei confronti degli appaltatori in risposta a episodi di violazione per conflitto di interessi/corruzione	(n.)	3	3	-	-	-	Enel
RAPPORTI ISTITUZIONALI								
201-4	Finanziamenti a fondo perduto							
	Finanziamenti a fondo perduto erogati nel periodo per area geografica	(mln euro)	7,4	43,5	7,8	-36,1	-83,0	Enel
	Italia	(mln euro)	5,0	37,1	4,9	-32,1	-86,6	Italia
	Romania	(mln euro)	-	-	-	-	-	Romania
	Spagna	(mln euro)	2,1	1,7	1,4	0,4	23,1	Spagna
	Brasile	(mln euro)	-	4,1	-	-	-	Brasile
	Colombia	(mln euro)	0,37	-	1,0	0,4	-	Colombia
	Cile	(mln euro)	-	0,5	0,5	-	-	Cile
	Reti energetiche	(%)	60,9	55,7	49,7	5,2	9,5	Enel
	R&D	(%)	38,6	17,2	35,8	21,4	-	Enel
	Rinnovabile	(%)	-	20,9	12,3	-20,9	-	Enel

GRI/ EUSS	KPI	UM	Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020	2022-2021	%	Perimetro
	Formazione	(%)	-	5,8	-	-	-	Enel
	Altro	(%)	0,5	0,3	2,3	0,2	40,2	Enel
	Numero progetti che hanno ricevuto erogazioni	(n.)	37	100	48	-63,0	-63,0	Enel
	Finanziamenti concessi dalla BEI e altri							
	Debito residuo finanziamenti BEI e altri per area geografica	(mln euro)	8.219	6.692	6.314	1.527	22,8	Enel
	- Italia	(mln euro)	3.912	3.761	3.735	150,9	4,0	Italia
	- Iberia	(mln euro)	2.556	1.889	-	667,2	35,3	Iberia
	- Sud America	(mln euro)	1.209	823	-	386,0	46,9	Sud America
	- Europa e Nord Africa	(mln euro)	-	100	-	-100,3	-100,0	Europa e Nord Africa
	- Africa Sub-Sahariana e Asia	(mln euro)	-	-	-	-	-	Africa Sub-Sahariana e Asia
	- Nord America	(mln euro)	542	132	-	410	-	Nord America
	Debito residuo finanziamenti BEI e altri per destinazione							
	Reti energetiche	(%)	52,0	60,4	62,9	-8,4	-13,9	Enel
	R&D	(%)	0,0	0,1	0,1	-0,1	-	Enel
	Rinnovabile	(%)	41,0	37,0	34,5	4,0	10,8	Enel
	Formazione	(%)	-	-	-	-	-	Enel
	Altro	(%)	7,0	2,5	2,6	4,5	-	Enel
	Numero progetti in corso approvati con finanziamenti BEI e altri	(n.)	212	147	138	65,0	44,2	Enel
	Policy influence							
	Lobbying, rappresentanze di interessi e simili	(euro)	-	-	-	-	-	Enel
	Contributi erogati a favore di campagne, organizzazioni/candidati politici locali, regionali e nazionali	(euro)	-	-	-	-	-	Enel
	Contributi in favore di associazioni di categoria e datoriali	(euro)	9.595.575,0	8.424.797	8.356.353	1.170.778,0	13,9	Enel
	Altri contributi (per esempio, spese relative a votazioni o referendum elettorali)	(euro)	-	-	-	-	-	Enel
	Totale contributi e altre spese	(euro)	9.595.575,0	8.424.797	8.356.353	1.170.778,0	13,9	Enel

- (1) L'investitore istituzionale è un soggetto che, su specifico mandato, ovvero per conto proprio, svolge attività di investimento mobiliare e/o immobiliare in modo continuativo e professionale. Si annoverano nella categoria: i fondi comuni di investimento, i fondi pensione, gli hedge fund, le banche di investimento e di affari, le società di assicurazione.
- (2) Calcolato come rapporto tra numero di azioni detenute da investitori SRI identificati e numero di azioni detenute da investitori istituzionali identificati.
- (3) Gli investitori SRI sono investitori che dichiarano di integrare i fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) nell'analisi finanziaria tradizionale al fine di indirizzare le loro scelte di investimento (l'integrazione di almeno un criterio ESG e l'adesione ai principi internazionali sanciti da organizzazioni quali UNPRI, UKSIF, EUROSIF sono tra i fattori chiave per poter classificare un investitore come SRI).
- (4) Calcolato come differenza tra la quotazione dell'ultimo giorno di borsa dell'anno n e la quotazione di Borsa dell'anno n-1.
- (5) Sono state considerate solo le richieste pervenute e non anche le risposte fornite.
- (6) Consiglieri qualificati come indipendenti ai sensi del Testo Unico della Finanza e del Codice italiano di Corporate Governance (Edizione 2020).
- (7) Di queste, 12 riunioni si sono tenute nel 2022 su temi legati alla sostenibilità.
- (8) Nel corso dell'anno si è conclusa la verifica di tutte le segnalazioni ricevute nel 2021; il numero delle violazioni accertate relative al 2021 è stato pertanto ri-classificato da 41 a 44. Le tre violazioni aggiuntive sono da ascrivere a un caso di conflitto di interessi e a due condotte inappropriate nelle pratiche di lavoro.
- (9) La corruzione consiste nell'abuso di potere conferito con finalità di guadagno privato e può essere istigato da individui nel settore pubblico o privato. Qui viene interpretato includendo pratiche di corruzione quali tangenti, frode, estorsione, collusione, conflitto d'interessi e riciclaggio di denaro.