

Altri progetti in corso di sviluppo

WINDPESHI (La Guajira)



1 impianto eolico | in costruzione | 200 MW

Contesto

L'impianto contribuirà alla diversificazione del mix energetico del Paese.

Stakeholder nell'area di influenza

Comunità indigene residenti nei Comuni di Maicao e Uribia, appartenenti al Dipartimento di La Guajira, un'area caratterizzata da una significativa presenza di comunità indigene, che rappresentano il 20% della popolazione complessiva della Colombia.

Risultato del processo di consultazione con gli stakeholder

Approccio generale

La Guajira è una regione con un elevato tasso di bisogni fondamentali non soddisfatti. Le azioni chiave individuate riguardano lo sviluppo socio-economico.

Principali azioni adottate

a. Sviluppo socio-economico:

- i. accesso all'acqua potabile:
 - sono stati costruiti due bacini pubblici per fornire acqua potabile alle comunità nella zona di influenza;
 - un acquedotto che non funzionava è stato riparato, il che ha permesso di fornire acqua alle comunità lungo

la strada per Windpeshi.

Entrambe le azioni hanno portato benefici a 3.000 persone appartenenti alla popolazione indigena dei Wayuu;

ii. formazione:

- firmato un accordo con SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) che fornisce formazione tecnica e certifica il livello di abilità raggiunto dai partecipanti. Le attività sono incentrate sulla formazione professionale sui lavori di costruzione di base, e sul sostegno allo sviluppo dell'imprenditorialità attraverso corsi di marketing, vendita e artigianato volti a consentire alle comunità di mettere in piedi un'attività autonoma;
- progetto congiunto con Artesanías de Colombia nel territorio di Wayuu riguardante le pratiche tradizionali di tessitura artigianale.

Le attività di formazione hanno interessato 560 persone di cui 270 con l'accordo con SENA e 290 con il progetto congiunto con Artesanías de Colombia.

Altro

Abbiamo anche raggiunto un accordo con l'Università di La Guajira per la redazione di un manuale interculturale, uno strumento fondamentale per comprendere le dinamiche e gli aspetti specifici delle comunità etniche.

Midelt, Boujdour ed Essaouira



3 impianti eolici | 1 in esercizio e 2 in costruzione
Dimensioni: 210 MW, 300 MW e 270 MW

Contesto

Nel marzo 2016 un consorzio formato da Enel Green Power e la società marocchina Nareva, in partnership con il fornitore Siemens Gamesa Renewable Energy, si è aggiudicato il progetto per lo sviluppo, la costruzione e la gestione di impianti eolici. L'energia prodotta dal parco eolico sarà venduta a ONEE, che la utilizzerà a beneficio di tutti gli utenti finali, compresa la popolazione locale.

Stato di sviluppo

In esercizio: Midelt, impianto eolico da 210 MW situato a circa 20 km dal centro di Midelt.

In costruzione: Boujdour, impianto eolico da 300 MW situato a circa 180 km a sud del porto di Laayoune (porto di Marsa), ed Essaouira, impianto eolico da 270 MW situato a circa 28 km dalla città di Essaouira.

Coinvolgimento degli stakeholder

Midelt

2015: analisi preliminare del contesto sociale, economico e ambientale ("SEECA") per identificare i temi socio-economico rilevanti e le esigenze specifiche delle comunità locali;
2019: valutazione di impatto ambientale e sociale (Environmental Social Impact Assessment - ESIA);
2020: nuova SEECA e consultazione.

Principali azioni adottate

a. Ambiente (cantiere sostenibile e durante l'esercizio):

- i. valutazione e mitigazione degli impatti ambientali, incluse le emissioni di CO₂, i rifiuti e l'acqua, attraverso:
 - installazione di una minigrig fotovoltaica per alimentare il campo base e i servizi ausiliari e il montaggio delle turbine;

- moduli fotovoltaici utilizzati per alimentare edifici prefabbricati/container e lampioni;
 - utilizzo di tecnologia ad alta efficienza energetica (lampade a LED, sistema di riscaldamento solare dell'acqua) per ridurre il consumo di elettricità;
 - riciclo dell'acqua in tutti i sistemi idrici;
 - attuazione di un piano di conservazione della biodiversità volto a proteggere l'ecosistema locale, tra cui la piantumazione di alberi e specie locali in prossimità dell'area edificabile.
- b. Salute e sicurezza sul lavoro:**
- i.** applicazione degli standard più elevati, in linea con le pratiche abituali di Enel.
- c. Sviluppo socio-economico (durante la costruzione e l'esercizio):**
- i.** formazione e assunzione di oltre 250 persone per lavori non qualificati, tutte appartenenti alla comunità di Midelt;
 - ii.** massimizzazione delle assunzioni di piccole e medie imprese locali per servizi ausiliari (tra cui trasporti, pulizie, ristorazione, fornitura di materiali ecc.). La finalità è stata anche quella di sostenere l'economia locale, particolarmente colpita dalle conseguenze della pandemia;
 - iii.** fornitura di panieri alimentari alle famiglie locali più vulnerabili.
- d. Promozione dell'istruzione (anche durante la fase operativa):**
- i.** lezioni dedicate a circa 1.400 beneficiari di 6 scuole locali nei Comuni rurali di Amersid e Mibladen, tenute da volontari del posto che hanno trattato argomenti relativi alle rinnovabili e al funzionamento degli impianti eolici;
 - ii.** istituzione di una borsa di studio annuale assegnata a uno studente universitario proveniente dalla comunità di Midelt;
 - iii.** adozione di un programma di educazione alla sostenibilità e all'ambiente chiamato AKABAR AL MAARIFA per formare professionisti nelle scuole di Midelt ed educare i bambini delle scuole primarie con l'obiettivo di:
 - sviluppare la consapevolezza ecologica e sociale, la sensibilità ambientale, i comportamenti e le abilità;
 - promuovere una partecipazione attiva alle problematiche della comunità fin dalla prima infanzia, in modo da costruire una cittadinanza ambientale sin dalle scuole primarie;
 - introdurre, inoltre, programmi di formazione e sviluppo professionale per fornire agli insegnanti le conoscenze, i valori, le competenze e le strategie necessarie per far sviluppare la suddetta cittadinanza ambientale.
- e. Assistenza sanitaria durante la fase operativa:**
- i.** allestimento di una struttura sanitaria (roulotte) messa a disposizione di 1.400 studenti provenienti dalle scuole limitrofe per visite specialistiche di vario tipo (medici di medicina generale, dentisti, otorinolaringoiatri ecc. e fornitura di occhiali ove necessario) per contrastare l'abbandono scolastico dei bambini causato da problemi di salute.

Boujdour

- 2015: analisi preliminare del contesto sociale, economico e ambientale ("SEECA") per identificare i temi socio-economici rilevanti e le esigenze specifiche delle comunità locali, tra cui lo sviluppo delle infrastrutture, l'istruzione, l'assistenza sanitaria, i problemi di povertà, i servizi sociali e la protezione dei beni culturali ereditati;
- 2019: valutazione di impatto ambientale e sociale (Environmental Social Impact Assessment – ESIA);
- 2020: due diligence⁽⁷⁾ sui diritti umani, una nuova SEECA e consultazione che coinvolge i gruppi di persone vulnerabili autoidentificatisi come Saharawi.

Principali azioni adottate

- a. Ambiente (cantiere sostenibile e durante l'esercizio):**
Si rimanda a quanto già descritto per Midelt.
- b. Salute e sicurezza sul lavoro:**
- i.** applicazione degli standard più elevati, in linea con le pratiche abituali di Enel.
- c. Sviluppo socio-economico (durante la costruzione e l'esercizio):**
- i.** formazione e assunzione di persone Saharawi:
 - allestimento di un centro di addestramento nel campo base con formazione in ambito civile ed elettrico finalizzato a colmare il gap di competenze locale creando così l'opportunità di utilizzare tali competenze anche in futuro;
 - assunzione di circa 200 persone per lavori non qualificati, di cui >90% provenienti dalla comunità Saharawi locale;
 - assunzione di personale tecnico per la gestione O&M, service provider turbine e manutenzione sottostazioni, servizi di sicurezza e pulizie;
 - ii.** assunzione di più di 100 piccole e medie imprese locali per servizi ausiliari (tra cui trasporti, pulizie, ristorazione, fornitura di materiali ecc.), finalizzata anche a sostenere l'economia locale particolarmente colpita dalle conseguenze della pandemia;
 - iii.** realizzazione di infrastrutture *ad hoc* per le esigenze delle persone e delle piccole imprese locali nell'area di influenza del progetto:
 - durante le opere civili sono stati realizzati nuovi tratti di strada e sono stati riqualificati quelli esi-

(7) In linea con i Principi Guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e in collaborazione con un'organizzazione indipendente senza scopo di lucro con una competenza internazionale in diritti umani e imprese.

stenti (circa 60 km). Questa attività ha permesso di ricollegare le strade principali con i pascoli, a beneficio delle comunità pastorali nelle aree remote;

- in ragione dell'energia rinnovabile generata dall'impianto che sarà immessa nella rete, si sta rafforzando il collegamento elettrico locale con la città di Boujdour;
 - iv. sostegno ai cammellieri nomadi Saharawi locali attraverso la fornitura di serbatoi d'acqua e cisterne;
 - v. fornitura di panieri alimentari alle famiglie locali più vulnerabili.
- d. *Promozione dell'istruzione:*
- i. programmi di istruzione e formazione professionale progettati per contrastare l'abbandono scolastico primario, colmare il divario tra formazione e opportunità di lavoro, fornire conoscenze sulle energie rinnovabili. Le iniziative hanno coinvolto circa 1.000 beneficiari di 11 scuole del territorio, e hanno riguardato nello specifico:
 - imprenditorialità (con INJAZ ALMAGHRIB): workshop in collaborazione per introdurre i giovani alle attività imprenditoriali;
 - "It's My Business" (con INJAZ ALMAGHRIB): promozione dello sviluppo delle capacità imprenditoriali degli studenti delle scuole medie attraverso gamificazione e contatto con imprenditori noti a livello nazionale e internazionale;
 - programma aziendale (con INJAZ ALMAGHRIB): apprendimento di tutte le fasi della creazione di un'impresa e partecipazione dei giovani studenti delle scuole superiori a diverse competizioni, a livello locale, nazionale e regionale (MENA);
 - lezioni tenute dai volontari locali di Nareva ed Enel Green Power Marocco sui temi legati alle rinnovabili e al funzionamento degli impianti eolici;
 - istituzione di una borsa di studio annuale concessa a uno studente universitario proveniente dalla comunità di Boujdour.
- e. *Assistenza sanitaria:*
- i. allestimento di una struttura sanitaria (roulotte) messa a disposizione di 1.000 studenti provenienti dalle scuole limitrofe per visite specialistiche di vario tipo (medici di medicina generale, dentisti, otorinolaringoiatri ecc. e fornitura di occhiali ove necessario) con la finalità di contrastare l'abbandono scolastico dei bambini causato da problemi di salute.

Essaouira

- 2015: analisi preliminare del contesto sociale, economico e ambientale ("SEECA") per identificare le questioni socio-economiche rilevanti e le esigenze specifiche delle comunità locali, tra cui lo sviluppo delle infrastrutture, l'istruzione, l'assistenza sanitaria, i problemi di povertà, i servizi sociali e la protezione dei beni culturali;
- 2021: valutazione di impatto ambientale e sociale (ESIA).

Principali azioni adottate

- a. *Ambiente:*
 - Si rimanda a quanto già descritto per Midelt e Boujdour.
- b. *Salute e sicurezza sul lavoro:*
 - i. applicazione degli standard più elevati, in linea con le pratiche abituali di Enel.
- c. *Sviluppo socio-economico (durante la costruzione):*
 - i. formazione e assunzione di addetti ai lavori civili ed elettrici;
 - ii. assunzione di 210 persone appartenenti alla comunità locale per lavori non qualificati;
 - iii. massimizzazione delle assunzioni di piccole e medie imprese locali per servizi ausiliari (inclusi trasporti, pulizie, ristorazione, fornitura di materiali ecc.).
- d. *Promozione dell'istruzione e altri servizi:*
 - i. formazione dedicata a circa 400 beneficiari delle scuole del territorio, tenuta da volontari locali, che hanno trattato temi legati alle rinnovabili e alle misure di sicurezza utilizzate durante la costruzione di impianti eolici;
 - ii. installazione di recinzioni di sicurezza per le scuole locali vicino alle strade;
 - iii. ripristino di un luogo di visita di un santo religioso locale a beneficio della comunità locale.

Segnalazioni

Sistema di gestione per tutti e tre gli impianti in linea con i Principi Guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani.

- Funzionamento: una volta ricevute, le segnalazioni vengono registrate, analizzate e classificate da 1 a 3 (la valutazione tiene conto di ripetizione e gravità; 1 è il punteggio più basso, 3 quello più alto). L'analisi porta all'individuazione della possibile soluzione. Una volta concordata la soluzione, la segnalazione è considerata conclusa.
- Strumenti a disposizione della comunità: caselle di suggerimento *in loco*, posta tradizionale ed elettronica, telefono, nostri colleghi presenti durante le visite *in loco*. La lingua utilizzata è l'arabo, e, quando un membro della comunità non è in grado di scrivere e parla un dialetto, viene individuato un traduttore all'interno o all'esterno del cantiere.

Midelt | Le segnalazioni gestite riguardano:

1. Richiesta di utilizzo della manodopera locale da parte della comunità.
Soluzione concordata: lavoratori non qualificati assunti come descritto al punto c., i. delle principali azioni adottate a Midelt.
2. Richiesta di utilizzo di PMI locali.
Soluzione concordata: gli appaltatori, con il supporto delle parti interessate locali, hanno lanciato una gara per selezionare fornitori locali della città di Midelt per i servizi e le attrezzature necessarie descritte al punto c., ii. delle principali azioni adottate a Midelt.

Boujdour | Le segnalazioni gestite riguardano:

1. Richiesta di utilizzo di manodopera locale della comunità Saharawi.

Soluzione concordata: lavoratori non qualificati assunti come descritto al punto c., i. delle principali azioni adottate a Boujdour.

2. Richiesta di utilizzo di PMI locali.

Soluzione concordata: gli appaltatori, con il supporto delle parti interessate locali, hanno lanciato una gara per selezionare fornitori locali della città di Boujdour per i servizi e le attrezzature necessarie descritte al punto c., ii. delle principali azioni adottate a Boujdour.

Essaouira | Le segnalazioni gestite riguardano:

1. Richiesta di utilizzo di manodopera locale proveniente dalla comunità.

Soluzione concordata: lavoratori non qualificati assunti come descritto al punto c., ii. delle principali azioni adottate a Essaouira.

2. Richiesta di utilizzo di PMI locali.

Soluzione concordata: gli appaltatori, con il supporto delle parti interessate locali, hanno lanciato una gara per selezionare fornitori locali della città di Essaouira come fornitori dei servizi e delle attrezzature necessarie, come descritto al punto c., iii delle principali azioni adottate a Essaouira.

3. Richiesta di riparazione di condotte idriche danneggiate. Soluzione concordata: il tubo dell'acqua è stato riparato per garantire la continuità dell'approvvigionamento idrico e contemporaneamente è stata avviata la costruzione di un tubo nuovo.

4. Richiesta di ridurre il sollevamento di polvere da parte dei camion.

Soluzione concordata: gli appaltatori hanno iniziato a irrigare le strade utilizzando acqua riciclata o pompata dal mare in modo da ridurre il sollevamento di polvere durante il trasporto.

VALUE4DISABILITY

Con il progetto di Enel Value4Disability le persone con disabilità diventano protagoniste: non solo inclusione ma empowerment

Il nostro impegno a favore dell'inclusione, così come delineato nella nostra Policy sui Diritti Umani, fa leva sulla considerazione proattiva dei bisogni e delle priorità delle persone e della società nel suo insieme.

Oltre ad assicurare che nessuno venga lasciato indietro, tale approccio favorisce la generazione di nuove idee ed è condizione essenziale per la creazione di valore sostenibile nel lungo periodo.

Dal 2019 facciamo parte di **Valuable 500**, un'organizzazione globale composta da 500 Amministratori Delegati e relative aziende, la cui missione è quella di guidare un cambiamento duraturo per l'oltre 1 miliardo di persone nel mondo che vivono con una disabilità.

Nel 2020 abbiamo, quindi, lanciato a livello globale il progetto **Enel Value4Disability**, che mira a favorire l'empowerment delle persone Enel e dei clienti con disabilità, abilitare l'environment delle startup che si occupano di tecnologie assistive e rendere digitalmente accessibili i principali portali web utilizzati dalle persone/clienti Enel, nonché i processi di sviluppo, test e rilascio delle applicazioni software.

Nel 2022 abbiamo raggiunto importanti risultati, anche grazie alla diffusione del progetto sia sui canali di comunicazione interna (magazine e intranet aziendale) sia attraverso iniziative di comunicazione esterna (National Geographic, Financial Times, influencer e interviste e ar-

ticoli sul tema del business inclusivo su siti specializzati). Siamo inoltre entrati a far parte di **Business for Inclusive Growth** (B4IG), una coalizione mondiale composta da Amministratori Delegati di aziende globali che lottano contro le disuguaglianze. Grazie alla partnership strategica con l'OCSE, B4IG interagisce con i governi di tutto il mondo per promuovere una crescita inclusiva.



Per le nostre persone

A livello globale, sono presenti 2.129 persone con disabilità, di cui oltre il 70% in Italia.

Ci assicuriamo di ascoltare le loro esigenze grazie a "focal point" presenti in tutti i Paesi con almeno un collega con disabilità.

Ciò ci permette di sviluppare iniziative dedicate a livello sia locale sia globale, in linea con le nostre Policy su Diritti Umani e Diversità e Inclusione. In particolare si tratta di iniziative che permettono di svolgere la propria attività lavorativa in piena autonomia, attraverso strumenti, servizi e metodologie in grado di creare un contesto lavorativo e relazionale inclusivo per tutti, e di sensibilizzare e formare tutte le persone, con particolare focus su specifici ruoli più interessati da tali temi (neoassunti, manager, people & business partner, contact point con i clienti).

Tra le iniziative di empowerment si segnalano:

- servizi globali di Inclusive Travel per assicurare una esperienza inclusiva di soggiorno e viaggio per le trasferte di lavoro dei colleghi con disabilità (per esempio, info su servizi di accessibilità in strutture alberghiere, attivazione servizio di assistenza viaggiatori, servizi di accompagnamento negli spostamenti per trasferte). Il 47% dei colleghi può usufruire di almeno uno dei servizi di Inclusive Travel;
- adesione al progetto Generation Valuable promosso dal network Valuable 500 con l'obiettivo di diffondere la cultura dell'inclusione e l'empowerment di persone con disabilità attraverso incontri di mentoring tra colleghi di talento con manager;
- diffusione di linee guida globali per assicurare l'adozione di principi di accessibilità per la realizzazione di contenuti e-learning;
- assistenza e supporto per l'adozione di strumenti assistivi offerto da un team dedicato in Italia;
- servizio "Ability line" in Romania per supportare i colleghi nel riconoscimento della disabilità;

Per la nostra clientela

Uno degli aspetti più innovativi del progetto Value4Disability è il **business inclusivo**, ovvero l'impegno del Gruppo ad aprire nuove opportunità in termini di innovazione sociale e sviluppo del business a partire dalla soluzione dei bisogni sociali. Per promuovere questo nuovo approccio in modo integrato, è necessario avere una visione unica verso le esigenze della clientela in termini di inclusività e accessibilità. Nel 2022 si è quindi proceduto a:

a. dare una definizione di clientela in condizione di vulnerabilità e rilevarne le esigenze.

"La clientela in condizioni di vulnerabilità per Enel include sia persone sia enti che, a seguito dell'interazione delle proprie caratteristiche intrinseche, fattori socio-demografici, condizioni economiche e ambientali:

- iniziative per garantire l'accessibilità fisica e relazionale in Spagna e Cile e per promuovere l'accessibilità digitale in Colombia;
- assunzioni e internship di persone con disabilità in Italia, Spagna e Brasile, iniziative di inserimento in collaborazione con le istituzioni locali in Cile, Argentina e Messico, ricerche inclusive di personale in collaborazione con piattaforme di ricerca e selezione in Romania, Argentina, Perù e Colombia;
- progetto pilota, in Brasile, di tutoring in un percorso di accoglienza, ascolto e sviluppo cui stanno partecipando oltre 140 persone con disabilità e che vede coinvolti circa 100 manager e circa 30 people and business partner.

Tra le iniziative di sensibilizzazione e formazione evidenziamo:

- a livello globale si segnala la progettazione di un'iniziativa di sensibilizzazione per diffondere la consapevolezza dei principi applicativi del Design for all ai processi e contesti aziendali per allenare un mindset inclusivo in tutta la popolazione aziendale;
- in Italia, i video "Our ability", per conoscere da vicino la disabilità nella quotidianità delle storie di colleghi nel proprio contesto lavorativo, e il webinar "Neurodiversità e autismo" sul valore del pensiero neurodivergente;
- in Spagna, il corso online "Hablamos de Discapacidad" e la web fiction "La casa de la inclusión", successivamente customizzati per la Romania, dove sono anche stati organizzati podcast sull'inclusione delle diversità e della disabilità, la "D&I hour" nell'induction dei neoassunti;
- workshop e podcast tematici in Cile e Colombia, dove è anche stata offerta a tutti i colleghi una induction sulla lingua dei segni.

Per ulteriori approfondimenti si veda il capitolo "La valorizzazione delle nostre persone".

- non possono partecipare o rischiano di subire esiti negativi nel mercato dell'energia o in una qualsiasi delle aree di interesse del Gruppo Enel;
- hanno difficoltà a ottenere o a utilizzare le informazioni per rappresentare i propri interessi;
- sono meno a loro agio nell'accedere e nell'utilizzare servizi e prodotti adeguati.

La clientela non direttamente in condizioni di vulnerabilità può rientrare in tale definizione se le persone in condizioni di vulnerabilità vivono nella stessa famiglia e dipendono da un supporto familiare o di altro tipo di assistenza."

Ponendo l'accento sulle **condizioni**, temporanee o permanenti, si evidenzia come la vulnerabilità risulti dall'in-

terazione tra le caratteristiche personali e le mutevoli condizioni ambientali e socio-economiche.

Inoltre, l'applicazione di tale definizione non è limitata alle persone, ma viene estesa a tutti gli enti che possono trovarsi in condizioni di vulnerabilità (per esempio, microimprese familiari in cui viene a mancare il titolare, associazioni o imprese colpite da situazioni congiunturali quali terremoti, alluvioni, guerre, crisi finanziarie).

Rientrano quindi tra le potenziali condizioni di vulnerabilità, la vulnerabilità sociale⁽⁸⁾ ed economica, la disabilità, la dipendenza da apparecchiature mediche, e altri aspetti legati alla diversità come l'anzianità, la lingua, l'alfabetizzazione, e qualsiasi altra caratteristica che è causa di un certo grado di esclusione.

b. progettare iniziative ad hoc per favorire l'inclusione della clientela, grazie a un intenso lavoro di benchmarking e al supporto dei responsabili di business e al contributo delle comunità interne di colleghe e colleghi con disabilità. Di seguito alcuni esempi:

- **corso di formazione sulla clientela in condizioni di vulnerabilità**, dedicato a chi si relaziona direttamente con la clientela;
- **linee guida per store accessibili e accoglienti per tutte e tutti**;
- **processo di elettrificazione inclusivo**: è stato avvia-

to un progetto pilota in Colombia per fare in modo che le fasi di elettrificazione e di firma del contratto siano sostenibili e inclusive. In particolare, si sta sperimentando l'applicazione del Social Inclusion Boosting Program coinvolgendo la Social Inclusion Community, ovvero un gruppo selezionato di persone che rappresentano tutte le vulnerabilità tipiche del contesto;

- **Enel Premia Wow! for All**: progetto realizzato nell'ambito del programma fedeltà di Enel Energia per il mercato libero, finalizzato all'inserimento periodico nel palinsesto di Enel Premia Wow! di coupon sconto relativi al tema dell'inclusione.

c. coinvolgere le diverse Business Line per lo sviluppo del business inclusivo.

Enel X Way ha, per esempio, messo a disposizione in modalità open source la riprogettazione degli spazi per la ricarica dei veicoli elettrici per renderli "accessibili" a chiunque, dalle pubbliche amministrazioni ad altre società del settore e-mobility. Inoltre, è stato modificato e aggiornato l'Enel X Way WayAbility™, un prodotto che rende possibile la ricarica di energia delle sedie a ruote elettriche grazie all'infrastruttura di ricarica pubblica presente in ambito urbano.

Per ulteriori approfondimenti si veda il capitolo "Elettrificazione pulita".

Per le comunità

Nell'ambito dei progetti di sostenibilità pianificati nell'area di influenza di "Coral" in India, dove abbiamo sviluppato un impianto eolico di circa 170 MW e, a seguito del consueto processo di ascolto degli stakeholder locali, è stato dato un animale da pascolo (una bufala) per la produzione di latte a un membro della comunità in Gujarat, nato con disabilità agli arti inferiori.

Investendo i guadagni della vendita del latte in attività di sensibilizzazione ed empowerment di persone con disabilità in altri villaggi, questa persona è diventata un leader naturale, sviluppando una rete di circa 450 individui. Concretamente, supporta il suo network di donne e uomini

con disabilità nella trasformazione della loro condizione di marginalità, considerata non produttiva, in una condizione che porta sostentamento all'intera famiglia.

Inoltre, le condizioni di vulnerabilità rappresentano una fonte di stimolo e di innovazione sociale continua.

Un esempio di queste innovazioni è rappresentato dal servizio di interpretariato per la lingua dei segni, sottotitolatura e traduzione, sviluppato insieme a 2 startup (VE-ASYT e Padius) e che verrà testato all'interno del Gruppo nel 2023.

(8) Per esempio: gap nell'utilizzo della tecnologia, impegno come caregiver, situazioni congiunturali quali terremoti, alluvioni, guerre, crisi finanziarie ecc.